

指定管理者事業報告概要

施設の概要						
施設名	小山市中央市民会館（小山市立文化センター、小山市立中央公民館）					
所在地	小山市中央町1丁目1番1号					
制度導入年	平成20年4月	所管課		生涯学習課		
指定管理者の概要						
指定管理者	小山市立文化センター運営共同事業体 代表団体：(株)コンベンションリンクージ 構成団体：(有)関東実行センター 三洋装備(株)					
所在地	代表団体：東京都千代田区三番町2番地 構成団体：栃木県小山市大字外城157番地3 神奈川県横浜市中区住吉町二丁目22番地 松栄関内ビル5階					
指定期間	H30年4月1日	～	R5年3月31日	指定年数	5年	
選定方法	○	公募		指名	指定管理料	指定期間合計
受託区分		新規	○	更新		平成30年度
運営業務の概要						
主な業務内容	文化センター・中央公民館の貸館管理		常駐職員数		2人～6人（シフト制）	
	中央市民会館の設備維持管理		開館時間	平日	9時00分～21時30分	
	文化センター・中央公民館の自主事業の実施			土日祭日	9時00分～21時30分	
	特定の市民団体の事務局担当		休館日		年末年始（12/29～1/3）	
利用実績						
	H28		H29		H30	
利用者数（人）	248,119		238,329		237,408	
利用件数（件）	6,137		6,126		6,011	
使用料・利用料（円）	18,814,280		18,785,530		21,810,880	
					前年比	
					99.6%	
					98.1%	
					116.1%	
収支実績						
	H28年度決算額		H29年度決算額		H30年度決算額	
収入（円）	149,046,652		151,266,366		146,679,515	
指定管理料	111,605,000		111,542,000		111,410,000	
その他収入	37,441,652		39,724,366		35,269,515	
支出（円）	141,040,591		142,360,271		142,751,693	
人件費	44,786,733		42,292,783		45,691,605	
事業費	17,802,955		22,391,138		13,462,037	
事務費	2,768,873		2,562,489		4,617,937	
維持管理費	75,682,030		75,113,861		78,980,114	
収支（円）	8,006,061		8,906,095		3,927,822	
					前年比	
					97.0%	
					99.9%	
					88.8%	
					100.3%	
					108.0%	
					60.1%	
					180.2%	
					105.1%	
					44.1%	
利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定						
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の対応	業務内容	施設・設備管理	
	4	4	5	4	4	
評価						
指定管理者の自己評価	総合評価		評価理由、今後の課題等			
	S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A	貸館業務においては大きなトラブルもなく遂行することができました。利用実績につきましては、利用者数が文化センターで比較的小規模な利用が多かったこと、公民館の利用件数が減少したことが影響し全体で減少という結果となりました。収入では利用料収入は増加したものの、事業収入が低かったため前年度比で減少となりました。支出では事業費は削減できましたが、事務費において委託費が大幅増となり、他の増加分も合わせ全体で増加という結果となりました。自主企画事業につきましては大変好評で、特に公民館講座においては申込み件数、受講者数共に前年度比で増加となっております。施設設備については開館から40年経過しており老朽化が進んでいる箇所も多く、日常の点検・修理を徹底し利用者が安全安心に利用できるよう細心の注意を払っております。			