

## 指定管理者事業報告概要

施設の概要							
施設名	小山市小山城南市民交流センター						
所在地	小山市東城南4-1-12						
制度導入年	平成25年4月	所管課		市民生活安心課			
指定管理者の概要							
指定管理者	あさひコミュニティ推進協議会						
所在地	小山市東城南4-1-12						
指定期間	平成31年4月1日	～	令和4年3月31日	指定年数	3年		
選定方法		公募	○	指名	指定	指定期間合計	54,289,000円
受託区分	○	新規		更新	管理料	令和元年度	17,969,000円
運営業務の概要							
主な業務内容	施設の貸出に関する業務		常駐職員数		2人		
	施設の維持管理・保安に関する業務		開館時間	平日	8時30分～21時30分		
	図書資料の貸出・返却に関する業務			土日祭日	8時30分～21時30分		
	市民向け事業の実施に関する業務		休館日		年末年始(6日) 法定電気点検(1日)		
利用実績							
	H29	H30	R01	前年比			
利用者数(人)	84,997	92,110	90,668	98.4%			
利用件数(件)	6,566	7,264	7,134	98.2%			
使用料・利用料(円)	2,981,000	3,176,000	2,809,500	88.5%			
収支実績							
	H29年度決算額	H30年度決算額	R01年度決算額	前年比			
収入(円)	23,232,222	24,439,901	20,854,194	85.3%			
指定管理料	17,942,870	17,942,870	17,969,000	100.1%			
その他収入	5,289,352	6,497,031	2,885,194	44.4%			
支出(円)	19,979,989	24,439,901	20,854,194	85.3%			
人件費	7,368,164	7,363,168	7,637,221	103.7%			
事業費	3,881,864	6,714,408	4,063,549	60.5%			
事務費	682,498	1,973,082	497,656	25.2%			
維持管理費	8,047,463	8,389,243	8,655,768	103.2%			
収支(円)	3,252,233	0	0				
利用者アンケートの結果(満足度) ※ 所管課が実施・判定							
5: 80%以上 4: 60~80% 3: 50~60% 2: 30~50% 1: 30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の対応	業務内容	施設・設備管理		
	4	3	4	4	4		
評価							
指定管理者の自己評価	総合評価		評価理由、今後の課題等				
	S: 優良 A: 良 B: 標準 C: 要改善 D: 不適切	A	開館以来、常に利用者目線に立ち、住民・市民に愛され、末永く綺麗に使って頂ける館をモットーに施設の管理運営に努めています。当該年度は利用者の利便性向上のため『公共施設予約システム』の表記の見直し、安全面からは指定管理者の「指定避難所」対応の検証提案や「消防訓練」の充実、事故防止のための舞台の不具合の修理点検を行い、衛生面では食中毒防止のため「調理室」の消毒清掃を実施しました。また、子供や学生たちが集いやすい環境づくりにラウンジの机の配置を充実したりと、より安全に心地よく使用いただける施設を目指して管理運営に改善と工夫を行っています。また、当館を利用した公開の教室、講座等の直轄事業を充実し、多くの市民に参加いただくよう努めております。年度末には、コロナ感染予防対応では、市の対応へ直ちに応え徹底するよう努めました。今後更に地域に根差した当館独自の事業を開拓・充実し、より一層お客様満足度の向上を図ってまいります。				