

## 指定管理者事業報告概要

施設の概要									
施設名	小山市桑市民交流センター								
所在地	大字羽川858-1								
制度導入年	平成31年4月	所管課			市民生活安心課				
指定管理者の概要									
指定管理者	特定非営利活動法人げんきフォーラム桑								
所在地	大字羽川365-15								
指定期間	平成31年4月1日	～	令和4年3月31日	指定年数	3年				
選定方法		公募	○	指名	指定管理料	指定期間合計	68,835,000円		
受託区分	○	新規		更新		平成30年度	22,797,000円		
運営業務の概要									
主な業務内容	施設維持管理・保安に関する業務				常駐職員数		3人		
	施設貸出に関する業務				開館時間	平日	8時30分 ～ 21時30分		
	広報の配布					土日祭日	8時30分 ～ 21時30分		
	講座やお祭り等、市民向け事業の実施				休館日		年末年始（6日）		
利用実績									
	H29		H31		R1		前年比		
利用者数（人）					53,026		#DIV/0!		
利用件数（件）					4,999		#DIV/0!		
使用料・利用料（円）					1,543,700		#DIV/0!		
収支実績									
	H29年度決算額		H30年度決算額		R1年度決算額		前年比		
収入（円）	0		0		24,365,350		#DIV/0!		
指定管理料					22,797,000		#DIV/0!		
その他収入					1,568,350		#DIV/0!		
支出（円）	0		0		24,207,914		#DIV/0!		
人件費					10,860,985		#DIV/0!		
事業費					1,568,350		#DIV/0!		
事務費					1,872,827		#DIV/0!		
維持管理費					9,905,752		#DIV/0!		
収支（円）	0		0		157,436		#DIV/0!		
利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定									
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の対応	業務内容	施設・設備管理				
	4	2	4	4	4				
評価									
指定管理者の 自己評価	総合評価		評価理由、今後の課題等						
	S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	B	平成28年4月オープンから4年目の施設のため、屋内・屋外とも清掃の行き届いた状態を常に保つよう努め、利用者が気持ちよく利用できるよう配慮した。市民への対応では、迅速・丁寧・正確な事務を心掛けるよう指導。業務に対する理解力の差があるため、一定水準での対応が難しい部分もあったが、一年の経験を経て、市民サービスへの理解も深まることに期待する。						