

指定管理者事業報告概要

施設の概要							
施設名	小山市桑市民交流センター						
所在地	大字羽川858-1						
制度導入年	平成31年4月	所管課		市民生活安心課			
指定管理者の概要							
指定管理者	特定非営利活動法人げんきフォーラム桑						
所在地	大字羽川365-15						
指定期間	平成31年4月1日	～	令和4年3月31日	指定年数	3年		
選定方法		公募	○	指名	指定管理料	指定期間合計	
受託区分	○	新規		更新		平成30年度	
						68,835,000円	
						22,797,000円	
運営業務の概要							
主な業務内容	施設維持管理・保安に関する業務			常駐職員数		3人	
	施設貸出に関する業務			開館時間	平日	8時30分 ～ 21時30分	
	広報の配布				土日祭日	8時30分 ～ 21時30分	
	講座やお祭り等、市民向け事業の実施			休館日		年末年始（6日）	
利用実績							
	H29		H31		R1	前年比	
利用者数（人）					53,026	#DIV/0!	
利用件数（件）					4,999	#DIV/0!	
使用料・利用料（円）					1,543,700	#DIV/0!	
収支実績							
	H29年度決算額		H30年度決算額		R1年度決算額	前年比	
収入（円）	0		0		24,365,350	#DIV/0!	
指定管理料					22,797,000	#DIV/0!	
その他収入					1,568,350	#DIV/0!	
支出（円）	0		0		24,207,914	#DIV/0!	
人件費					10,860,985	#DIV/0!	
事業費					1,568,350	#DIV/0!	
事務費					1,872,827	#DIV/0!	
維持管理費					9,905,752	#DIV/0!	
収支（円）	0		0		157,436	#DIV/0!	
利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定							
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の対応	業務内容	施設・設備管理		
	4	2	4	4	4		
	評価						
	指定管理者の 自己評価	総合評価		評価理由、今後の課題等			
		S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	B	平成28年4月オープンから4年目の施設のため、屋内・屋外とも清掃の行き届いた状態を常に保つよう努め、利用者が気持ちよく利用できるよう配慮した。市民への対応では、迅速・丁寧・正確な事務を心掛けるよう指導。業務に対する理解力の差があるため、一定水準での対応が難しい部分もあったが、一年の経験を経て、市民サービスへの理解も深まることに期待する。			