

指定管理者事業報告概要

施設の概要						
施設名	小山市まちなか交流センター「おやま〜る」					
所在地	小山市城山町3-7-5					
制度導入年	平成27年4月	所管課		市民生活安心課		
指定管理者の概要						
指定管理者	特定非営利活動法人 ワーカーズコープ					
所在地	東京都豊島区東池袋1-44-3 池袋I S P タマビル7階					
指定期間	平成27年4月1日	～	令和2年3月31日	指定年数	5年	
選定方法	<input type="radio"/>	公募	<input type="radio"/>	指名	指定期間合計	79,200,000円
受託区分	<input type="radio"/>	新規	<input type="radio"/>	更新	令和元年度	15,840,000円
			指定管理料			
運營業務の概要						
主な業務内容	市民活動、市民事業の推進		常駐職員数		3.3人	
	ボランティアの推進		開館時間	平日	9時 ～ 21時	
	まちなか交流の推進			土日祭日	9時 ～ 21時	
	貸館、施設管理		休館日		年末年始の6日間	
利用実績						
	H29	H30	R01	前年比		
利用者数（人）	16,153	17,828	18,620	104.4%		
利用件数（件）	657	693	652	94.1%		
使用料・利用料（円）	234,700	240,000	233,900	97.5%		
収支実績						
	H29年度決算額	H30年度決算額	R01年度決算額	前年比		
収入（円）	16,483,038	16,548,327	16,806,323	101.6%		
指定管理料	15,840,000	15,840,000	15,840,000	100.0%		
その他収入	643,038	708,327	966,323	136.4%		
支出（円）	16,483,038	16,718,630	16,806,323	100.5%		
人件費	11,173,440	11,304,427	10,766,702	95.2%		
事業費	947,216	1,006,676	1,262,267	125.4%		
事務費	1,020,126	923,822	1,073,060	116.2%		
維持管理費	3,342,256	3,483,705	3,704,294	106.3%		
収支（円）	0	-170,303	0	0.0%		
利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定						
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の対応	業務内容	施設・設備管理	
	5	5	5	4	4	
評価						
指定管理者の 自己評価	総合評価		評価理由、今後の課題等			
	S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A	5年間の指定管理機関の最終年度として、これまでに関わっていただいた様々な団体のかたがたと一緒になって事業を作るなどの成果が生まれ、それをまた、総括しながら次に繋げていく活動と施設運営とを行うことができました。途中から始まった指定管理の選定に伴う利用団体の動きでは、中立的な立場を貫くとともに、職員には関わらないよう申し渡しました。報告書の数字の不整合が依然として解消できず報告に支障をもたらしましたが、都度の問い合わせに基本的な数字を伝えるべく、数字の管理については特別体制をとりました。			