

指定管理者事業報告概要

施設の概要						
施設名	①小山市営思川駅前駐車場 ②城山町二丁目公共駐輪場 ③新幹線高架下公共駐輪場 ④小山駅東公共駐輪場 ⑤間々田駅西公共駐輪場 ⑥間々田駅東公共駐輪場 ⑦思川駅南公共駐輪場 ⑧思川駅北公共駐輪場					
所在地	①⑦小山市松沼964-11 ②小山市城山町2-2250-1 ③小山市宮本町3-1802-9 ④小山市駅東通り2-1860-5 ⑤小山市乙女3-110-5 ⑥小山市暁2-24 ⑧小山市松沼964-3					
制度導入年	平成18年4月	所管課		市民生活安心課		
指定管理者の概要						
指定管理者	公益社団法人 小山市シルバー人材センター					
所在地	栃木県小山市東城南5-15-8					
指定期間	平成30年4月1日	～	令和3年3月31日	指定年数	3年	
選定方法	公募	○	指名	指定管理料	指定期間合計	154,683,000円
受託区分	新規	○	更新	指定管理料	令和元年度	51,561,000円
運営業務の概要						
主な業務内容	駐車場・駐輪場の施設管理		常駐職員数		最少1名 最大3名	
	駐車場・駐輪場使用料の徴収及び市への納入		開館時間	平日	最長6時00分 ～ 21時00分	
				土日祭日	最長7時00分 ～ 20時00分	
			休館日		年末年始	
利用実績						
	H29	H30	R01	前年比		
駐車場利用台数	1,874	1,823	1,742	95.6%		
駐輪場利用台数	147,236	150,389	154,038	102.4%		
使用料・利用料(円)	51,611,950	51,957,750	50,401,500	97.0%		
収支実績						
	H29年度決算額	H30年度決算額	R01年度決算額	前年比		
収入(円)	44,084,000	51,088,000	51,561,000	100.9%		
指定管理料	44,084,000	51,088,000	51,561,000	100.9%		
その他収入	0	0	0			
支出(円)	44,084,000	51,088,000	51,561,000	100.9%		
人件費	35,655,949	42,748,909	43,576,636	101.9%		
事業費	0	0	0			
事務費	2,518,267	3,260,011	3,243,131	99.5%		
維持管理費	5,909,784	5,079,080	4,741,233	93.3%		
収支(円)	0	0	0			
利用者アンケートの結果(満足度) ※ 所管課が実施・判定						
5: 80%以上 4: 60~80% 3: 50~60% 2: 30~50% 1: 30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の対応	業務内容	施設・設備管理	
	4	4	5	4	4	
評価						
指定管理者の自己評価	総合評価		評価理由、今後の課題等			
	S: 優良 A: 良 B: 標準 C: 要改善 D: 不適切	A	令和元年度では、元号変更、減免適用拡大や3ヵ月定期の種類増があり、印刷物の変更、掲示板内容の変更、管理要領書変更等を行い、大きなトラブルもなく移行することが出来た。小山駅東の定期発行システムではラベル内容変更及び定期券種類増によるシステム変更をNCDと協力し実施、Windows10へのVersion UPによるシステムダウンがあったが、事前準備等を行ない利用者とのトラブルも無く実施できた。前半は盗難が多発したが、啓蒙活動の推進等で後半は減少してきた。			