

## 指定管理者事業報告概要

施設の概要						
施設名	①小山市営小山駅西駐車場 ②小山中央公共駐輪場					
所在地	①小山市城山町3-1881-9 ②小山市中央町3-3-10					
制度導入年	平成18年4月	所管課		市民生活安心課		
指定管理者の概要						
指定管理者	小山都市開発株式会社					
所在地	栃木県小山市中央町3丁目7番1号					
指定期間	令和2年4月1日	～	令和5年3月31日	指定年数	3年	
選定方法	公募	○	指名	指定管理料	指定期間合計	65,500,000円
受託区分	新規	○	更新	指定管理料	令和元年度	21,833,334円
運營業務の概要						
主な業務内容	駐車場・駐輪場の施設管理		常駐職員数		2人	
	駐車場・駐輪場使用料の徴収及び市への納入		開館時間	平日	駐車場24時間	駐輪場5時～22時
				土日祭日	同上	～
			休館日		無休	
利用実績						
	H29	H30	R01	前年比		
駐車場利用台数	129,740	125,225	120,054	95.9%		
駐輪場利用台数	7,533	6,351	4,885	76.9%		
使用料・利用料(円)	48,510,010	46,933,500	43,576,410	92.8%		
収支実績						
	H29年度決算額	H30年度決算額	R01年度決算額	前年比		
収入(円)	21,833,334	21,833,334	21,833,334	100.0%		
指定管理料	21,833,334	21,833,334	21,833,334	100.0%		
その他収入	0	0	0			
支出(円)	21,833,334	21,833,334	21,833,334	100.0%		
人件費	9,917,224	9,064,314	8,607,732	95.0%		
事業費	8,903,642	8,454,388	9,057,690	107.1%		
事務費	1,951,089	2,146,630	2,343,551	109.2%		
維持管理費	1,061,379	2,168,002	1,824,361	84.1%		
収支(円)	0	0	0			
利用者アンケートの結果(満足度)※ 所管課が実施・判定						
5: 80%以上 4: 60~80% 3: 50~60% 2: 30~50% 1: 30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の対応	業務内容	施設・設備管理	
	5	4	5	5	5	
評価						
指定管理者の自己評価	総合評価		評価理由、今後の課題等			
	S: 優良 A: 良 B: 標準 C: 要改善 D: 不適切	A	駐輪場に関しては、お客様に安心して利用して頂くため、引き続き空気入れや、雨の日のタオルの貸し出しサービスの実施、またコロナウイルス対策で職員のマスク、手洗い消毒の徹底を実施致しました。今後の課題は職員がいなくなった時間に場内でスケボーの練習をする者がいるため対策が必要です。駐車場に関しても、お客様に安心して利用して頂くため、巡回や場内美化の強化、蜂の巣の撤去等を実施致しました。そしてアンケートの満足度結果が昨年と比較して上回っていることから「A」評価と致しました。			