

## 指定管理者事業報告概要

施設の概要						
施設名	小山市駅南児童センター					
所在地	小山市駅南町2-11-5					
制度導入年	平成19年4月	所管課		こども課		
指定管理者の概要						
指定管理者	特定非営利活動法人 アデット					
所在地	栃木県小山市駅南町1-12-32					
指定期間	平成31年4月1日	～	令和4年3月31日	指定年数	3年	
選定方法	公募	○	指名	指定管理料	指定期間合計	45,900,000円
受託区分	新規	○	更新	指定管理料	令和元年度	15,300,000円
運営業務の概要						
主な業務内容	児童に関する事業の実施		常駐職員数		6人	
	施設及び設備の維持管理		開館時間	平日	9時30分 ～ 18時00分	
	設備の環境整備			土日祭日	9時30分 ～ 18時00分	
			休館日		月曜日、こどもの日以外の祝日、5月6日、年末年始	
利用実績						
	H29	H30	R01	前年比		
利用者数（人）	16,635	15,068	13,076	86.8%		
利用件数（件）						
使用料・利用料（円）						
収支実績						
	H29年度決算額	H30年度決算額	R01年度決算額	前年比		
収入（円）	15,300,028	15,300,369	15,300,033	100.0%		
指定管理料	15,300,000	15,300,000	15,300,000	100.0%		
その他収入	28	369	33	8.9%		
支出（円）	15,299,685	15,300,362	15,299,799	100.0%		
人件費	12,670,732	13,172,486	13,279,062	100.8%		
事業費	677,666	506,014	458,510	90.6%		
事務費	116,848	104,423	60,810	58.2%		
維持管理費	1,834,439	1,517,439	1,501,417	98.9%		
収支（円）	343	7	234	3342.9%		
利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定						
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の対応	業務内容	施設・設備管理	
	5	5	5	5	5	
評価						
指定管理者の 自己評価	総合評価		評価理由、今後の課題等			
	S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A	<p>子どもと地域の実態を把握し、子どもの遊びを援助すると共に遊びや生活に密着した諸活動を通じ子ども一人ひとりと、子ども集団の自治的な成長支援、子ども達に関する活動、子育て支援の取り組みと協力し地域における子ども達が「安全」・「安心」でいられる「居場所作り」に努め、徹底した環境整備も行ったことから、総合評価を「A」としました。</p> <p>今後の課題としては、長期休みは利用者が多いが、普段は学校からの帰宅も遅く送迎でないと来館が難しいことや、クラブ参加者や学童に通う子が多く利用者が少ないため、対策を考えていきたいです。</p>			

## 令和元年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名	小山市駅南児童センター	
指定管理者	特定非営利活動法人 アデット	
所管課	こども課	
アンケート実施時期	2019/11/29～2020/01/10	
アンケート回答件数	68	
アンケート結果の総評  ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 夏のキャンプ等、行事がたくさんあり楽しい</li> <li>・ 清潔感があってよい</li> <li>・ おもちゃや遊具が整理されていてよい</li> </ul>
	不評だった点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 0歳が楽しめるイベントがあるとよい</li> <li>・ 冬場は床が寒い</li> <li>・ 利用者がいない場合は、体育館を開放してもらいたい</li> </ul>
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）		今後の課題としては、長期休みは利用者が多いが、普段は学校からの帰宅も遅く送迎でないと来館が難しいことや、クラブ参加者や学童に通う子が多く利用者が少ないため、対策を考えていきたいです。