

## 指定管理者事業報告概要

施設の概要							
施設名	市営住宅						
所在地	小山市内						
制度導入年	平成30年4月	所管課		建築課			
指定管理者の概要							
指定管理者	一般社団法人 ハートフル						
所在地	小山市西城南3-15-5清風館110						
指定期間	平成30年4月1日	～	令和5年3月31日	指定年数			
選定方法	<input type="radio"/>	公募	<input type="radio"/>	指名	指定管理料	指定期間合計	260,310,000円
受託区分	<input type="radio"/>	新規	<input type="radio"/>	更新	指定管理料	令和元年度	52,062,000円
運営業務の概要							
主な業務内容	市営住宅の入退去に関する業務		常駐職員数		4人		
	修繕関係		開館時間	平日	8時30分 ～ 17時15分		
	滞納整理に関する業務			土日祭日	～		
			休館日				
利用実績							
	H29	H30	R01	前年比			
利用者数（人）		1,218	1,148	94.3%			
利用件数（件）		247	347	140.5%			
使用料・利用料（円）		26,698,397	28,602,568	107.1%			
収支実績							
	H29年度決算額	H30年度決算額	R01年度決算額	前年比			
収入（円）	0	52,451,342	53,008,154	101.1%			
指定管理料		52,062,000	52,062,000	100.0%			
その他収入		389,342	946,154	243.0%			
支出（円）	0	53,137,654	51,213,109	96.4%			
人件費		11,684,105	13,050,054	111.7%			
事業費		5,801,840	4,398,656	75.8%			
事務費		1,948,620	862,039	44.2%			
維持管理費		33,703,089	32,902,360	97.6%			
収支（円）	0	-686,312	1,795,045	-261.5%			
利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定							
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の対応	業務内容	施設・設備管理		
	4	5	3	3	3		
評価							
指定管理者の自己評価	総合評価		評価理由、今後の課題等				
	S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	B	指定管理者となり、2年が経過し公営住宅の管理の仕方も理解できて来たと思います。 一方依然リスクの分担、高齢化する入居者等いくつかの課題があり効率的に進まないこともあります。引き続き市役所へ相談しながら、更なるサービス向上に努めて参ります。				