

## 指定管理者事業報告概要

施設の概要							
施設名	小山市立生涯学習センター						
所在地	小山市中央町3丁目7番1号 ロブレ（小山駅西再開発ビル）6階						
制度導入年	平成19年4月	所管課		生涯学習課			
指定管理者の概要							
指定管理者	日本環境マネジメント株式会社						
所在地	埼玉県さいたま市浦和区仲町一丁目12番1号						
指定期間	平成29年4月1日	～	令和4年3月31日	指定年数	5年		
選定方法	<input type="radio"/>	公募	<input type="radio"/>	指名	指定管理料	指定期間合計	116,823,000円
受託区分	<input type="radio"/>	新規	<input type="radio"/>	更新	指定管理料	平成30年度	23,200,000円
運営業務の概要							
主な業務内容	センター施設の利用許可等管理業務		常駐職員数		3人		
	学習情報の提供、生涯学習支援業務		開館時間	平日	9時00分 ～ 21時30分		
	学習講座や講演会、展覧会等の開催			土日祭日	9時00分 ～ 21時30分		
			休館日		年末年始（12/29～1/3）		
利用実績							
	H29	H30	R01	前年比			
利用者数（人）	51,720	61,507	56,072	91.2%			
利用件数（件）	2,909	3,594	3,294	91.7%			
使用料・利用料（円）	6,425,030	6,840,980	6,733,520	98.4%			
収支実績							
	H29年度決算額	H30年度決算額	R01年度決算額	前年比			
収入（円）	32,230,631	35,553,755	36,331,214	102.2%			
指定管理料	23,565,000	23,200,000	23,298,000	100.4%			
その他収入	8,665,631	12,353,755	13,033,214	105.5%			
支出（円）	31,724,372	34,746,088	35,442,803	102.0%			
人件費	20,803,507	21,452,969	21,781,552	101.5%			
事業費	2,077,127	4,814,633	5,137,645	106.7%			
事務費	3,996,399	3,370,309	3,412,979	101.3%			
維持管理費	4,847,339	5,108,177	5,110,627	100.0%			
収支（円）	506,259	807,667	888,411	110.0%			
利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定							
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の対応	業務内容	施設・設備管理		
	4	4	4	4	4		
評価							
指定管理者の自己評価	総合評価		評価理由、今後の課題等				
	S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A	小山市民や地域住民に愛され末永くご利用頂けるように、適切な施設運営に努めています。「おやま未来開運塾」は前年より利用者が増加しています。生涯学習センターの利用者数、利用件数、利用料金については1月まで順調に推移していましたが、2月以降より新型コロナウイルス感染症防止により市民の皆さまの来館が難しい状況となり前年を下回りました。小山市民の皆さまとご一緒に利用促進と満足度の向上をいたします。				