

## 指定管理者事業報告概要

施設の概要						
施設名	絹ふれあいの郷					
所在地	小山市大字梁1409番地4					
制度導入年	平成23年4月	所管課		農政課		
指定管理者の概要						
指定管理者	絹ふれあいの郷交流促進組合					
所在地	小山市大字梁1409番地4					
指定期間	平成29年4月1日	～	令和2年3月31日	指定年数	3年	
選定方法	公募	○	指名	指定管理料	指定期間合計	6,920,000円
受託区分	新規	○	更新	指定管理料	令和元年度	2,320,000円
運營業務の概要						
主な業務内容	管理施設の使用許可に関する業務		常駐職員数		人	
	管理施設の使用に係る使用料の徴収に関する業務		開館時間	平日	9時00分 ～ 18時00分	
	管理施設の維持管理に関する業務			土日祭日	9時00分 ～ 18時00分	
	都市と農村の交流を促進するためのイベントその他各種事業に関する業務		休館日		月曜日（祝日の場合は翌日）年末年始・お盆	
利用実績						
	H29	H30	R01	前年比		
利用者数（人）	43,653	40,132	38,211	95.2%		
利用件数（件）	43,653	40,132	38,211	95.2%		
使用料・利用料（円）	1,356,800	1,248,000	1,226,600	98.3%		
収支実績						
	H29年度決算額	H30年度決算額	R01年度決算額	前年比		
収入（円）	51,968,903	48,004,737	49,612,053	103.3%		
指定管理料	2,300,000	2,300,000	2,320,000	100.9%		
その他収入	49,668,903	45,704,737	47,292,053	103.5%		
支出（円）	51,104,775	46,803,491	46,921,931	100.3%		
人件費	2,859,063	2,700,000	3,096,960	114.7%		
事業費	43,736,630	40,283,168	39,999,734	99.3%		
事務費	2,128,241	1,454,930	1,342,799	92.3%		
維持管理費	2,380,841	2,365,393	2,482,438	104.9%		
収支（円）	864,128	1,201,246	2,690,122	223.9%		
利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定						
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の対応	業務内容	施設・設備管理	
	4	4	4	4	4	
評価						
指定管理者の自己評価	総合評価		評価理由、今後の課題等			
	S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	B	施設管理、運營業務に関して適正に行っている。 課題としては、午前に比べ午後の売上が著しく低下してしまうことが挙げられているが、売り場の改善を行うよう組合内で検討している。 また、以前からの課題である新たな組合員の確保についても、当組合の存続及び事業の推進のため、勧誘活動をより一層強化する必要がある。			