

指定管理者事業報告概要

施設の概要							
施設名	小山市ふれあい健康センター						
所在地	小山市大字外城546番地						
制度導入年	平成18年4月	所管課		地域包括ケア推進課			
指定管理者の概要							
指定管理者	社会福祉法人洗心会						
所在地	小山市大字出井1936番地						
指定期間	平成28年4月1日	～	令和3年3月31日	指定年数	5年		
選定方法	<input type="radio"/>	公募	<input type="checkbox"/>	指名	指定管理料	指定期間合計	278,749,000円
受託区分	<input type="checkbox"/>	新規	<input type="radio"/>	更新	指定管理料	令和元年度	56,342,000円
運営業務の概要							
主な業務内容	管理施設の事業に係る業務		常駐職員数		10人		
	管理施設の使用許可に係る業務		開館時間	平日	9時30分 ～ 19時30分		
	使用に係る利用料金の徴収に関する業務			土日祭日	9時30分 ～ 19時30分		
	管理施設の維持管理に関する業務		休館日		月曜日(敬老の日を除く)、敬老の日の翌日、冬至の日の翌日、年末年始		
利用実績							
	H29		H30		R01		前年比
利用者数(人)	67,795		73,644		66,704		90.6%
利用件数(件)							
使用料・利用料(円)	9,691,928		10,340,780		9,435,780		91.2%
収支実績							
	H29年度決算額		H30年度決算額		R01年度決算額		前年比
収入(円)	69,946,577		68,421,811		67,023,284		98.0%
指定管理料	53,898,000		55,825,000		56,342,000		100.9%
その他収入	16,048,577		12,596,811		10,681,284		84.8%
支出(円)	68,757,232		68,916,889		62,673,905		90.9%
人件費	35,632,777		36,831,865		31,942,018		86.7%
事業費	22,609,029		22,322,058		20,365,345		91.2%
事務費	4,517,571		3,537,550		3,100,710		87.7%
維持管理費	5,997,855		6,225,416		7,265,832		116.7%
収支(円)	1,189,345		-495,078		4,349,379		-
利用者アンケートの結果(満足度)※ 所管課が実施・判定							
5: 80%以上 4: 60~80% 3: 50~60% 2: 30~50% 1: 30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の対応	業務内容	施設・設備管理		
	4	4	4	5	4		
評価							
指定管理者の自己評価	総合評価		評価理由、今後の課題等				
	S: 優良 A: 良 B: 標準 C: 要改善 D: 不適切	B	小山市唯一の老人福祉センターとして、小山市内の高齢者にとって憩いの場となるよう、日頃から業務にあたっているが、設備等の経年劣化により、満足したサービスを行えないこともある。又、利用者呼び込むためのPR活動を幅広く実施したが、大幅な利用者増にはつながっていない。今後、利用者から選ばれる施設作りをしていくことが必要。				