

## 指定管理者事業報告概要

施設の概要					
施設名	小山市まちなかの駅				
所在地	小山市中央町3-5-3				
制度導入年	平成19年4月	所管課		商業観光課	
指定管理者の概要					
指定管理者	Sunフーズ株式会社				
所在地	小山市駅南町6-7-19				
指定期間	平成31年4月1日	～	令和6年3月31日	指定年数	5年
選定方法	<input type="radio"/>	公募	<input type="radio"/>	指名	指定 管理料
受託区分	<input type="radio"/>	新規	<input type="radio"/>	更新	令和元年度
					45,000,000円
					9,000,000円
運営業務の概要					
主な業務内容	管理物件の利用の許可及び利用促進		常駐職員数		3人
	管理物件の使用に係る利用料の徴収		開館 時間	平日	9時00分～19時00分
	管理物件の維持保全			土日祭日	9時00分～19時00分
	管理物件を使用した事業の実施		休館日		月曜日
利用実績					
	H29	H30	R01	前年比	
利用者数(人)	56,498	59,756	55,324	92.6%	
利用件数(件)	(ウォーキング) 1,199	(ウォーキング) 1,197	(ウォーキング) 1,427	119.2%	
使用料・利用料(円)	4,873,168	5,505,506	4,924,927	89.5%	
収支実績					
	H29年度決算額	H30年度決算額	R01年度決算額	前年比	
収入(円)	15,873,168	14,505,506	13,924,927	96.0%	
指定管理料	11,000,000	9,000,000	9,000,000	100.0%	
その他収入	4,873,168	5,505,506	4,924,927	89.5%	
支出(円)	14,994,608	14,829,058	13,834,540	93.3%	
人件費	1,776,132	0	9,363,893		
事業費	230,713	626,052	2,082,144	332.6%	
事務費	452,868	797,252	666,598	83.6%	
維持管理費	12,534,895	13,405,754	1,721,905	12.8%	
収支(円)	878,560	-323,552	90,387	-27.9%	
利用者アンケートの結果(満足度) ※ 所管課が実施・判定					
5: 80%以上 4: 60~80% 3: 50~60% 2: 30~50% 1: 30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の対応	業務内容	施設・設備管理
	5	5	5	5	4
評価					
指定管理者の 自己評価	総合評価		評価理由、今後の課題等		
	S: 優良 A: 良 B: 標準 C: 要改善 D: 不適切	A	令和元年度より当社が小山市まちなかの駅の指定管理を受けたが、本施設の設置目的である、歴史的回遊拠点、観光交流施設、小山ブランドの発信拠点として計画に基づき運営を実施した。 昨年度までの一部業務の再委託を実施する中で培った出店者や地元の事業者、市民の方とのつながりを生かし、ピクニックマルシェを始めとしたイベントの開催を行うとともに、SNS等による情報発信やEC事業によるブランド品の発信にも寄与した。 年末からのコロナ禍により客足が落ち、イベント開催もできない状況が続いているが、市のイベント開催基準等を遵守し、まちなかの交流拠点としての活動再開に努めていく。		