

指定管理者事業報告概要

施設の概要							
施設名	小山市中央市民会館（小山市立文化センター、小山市立中央公民館）						
所在地	小山市中央町1丁目1番1号						
制度導入年	平成20年4月	所管課		生涯学習課			
指定管理者の概要							
指定管理者	小山市立文化センター運営共同事業体 代表団体：(株)コンベンションリンケージ 構成団体：(有)関東実行センター、三洋装備(株)						
所在地	代表団体：東京都千代田区三番町2番地 構成団体：栃木県小山市大字外城157番地3 神奈川県横浜市中区住吉町二丁目22番地 松栄関内ビル5階						
指定期間	H30年4月1日	～	R5年3月31日	指定年数	5年		
選定方法	<input type="radio"/>	公募	<input type="radio"/>	指名	指定 管理料	指定期間合計 562,156,000円	
受託区分	<input type="radio"/>	新規	<input type="radio"/>	更新	平成30年度	111,410,000円	
運営業務の概要							
主な業務内容	文化センター・中央公民館の貸館管理		常駐職員数		2人～6人（シフト制）		
	中央市民会館の設備維持管理		開館 時間	平日	9時00分～21時30分		
	文化センター・中央公民館の自主事業の実施			土日祭日	9時00分～21時30分		
	特定の市民団体の事務局担当		休館日		年末年始（12/29～1/3）		
利用実績							
	H29		H30		R01		前年比
利用者数（人）	238,329		237,408		215,128		90.6%
利用件数（件）	6,126		6,011		6,005		99.9%
使用料・利用料（円）	18,785,530		21,810,880		20,103,875		92.2%
収支実績							
	H29年度決算額		H30年度決算額		R01年度決算額		前年比
収入（円）	151,266,366		146,679,515		144,214,061		98.3%
指定管理料	111,542,000		111,410,000		111,932,000		100.5%
その他収入	39,724,366		35,269,515		32,282,061		91.5%
支出（円）	142,360,271		142,751,693		140,693,674		98.6%
人件費	42,292,783		45,691,605		44,614,568		97.6%
事業費	22,391,138		13,462,037		13,202,433		98.1%
事務費	2,562,489		4,617,937		4,514,119		97.8%
維持管理費	75,113,861		78,980,114		78,362,554		99.2%
収支（円）	8,906,095		3,927,822		3,520,387		89.6%
利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定							
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の対応	業務内容	施設・設備管理		
	4	4	4	4	4		
評価							
指定管理者の 自己評価	総合評価		評価理由、今後の課題等				
	S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A	貸館業務においては大きなトラブルもなく遂行することができました。利用実績につきましては、新型コロナウイルスの影響により2月末から3月に大きく影響が出てます。特に文化センターでは、3月のキャンセルが27件発生したことが影響し全体で減少という結果となりました。収入では91.5%と減少しました。コロナウイルスの影響で2～3月に3つの公演中止があり、事業収入は減少となりました。支出では人件費、事業費、事務費、管理維持費とも削減しています。自主企画事業につきましては大変好評で、特に公民館講座においては申込み件数は前年度比で増加となっております。施設設備については老朽化が進んでいる箇所も多く、日常の点検・修理を徹底し利用者が安全安心に利用できるよう細心の注意を払っております。また利用者は高齢者が多く、病気・怪我等が発生した場合は細心の注意を払い適切な対応をしてゆきます。				