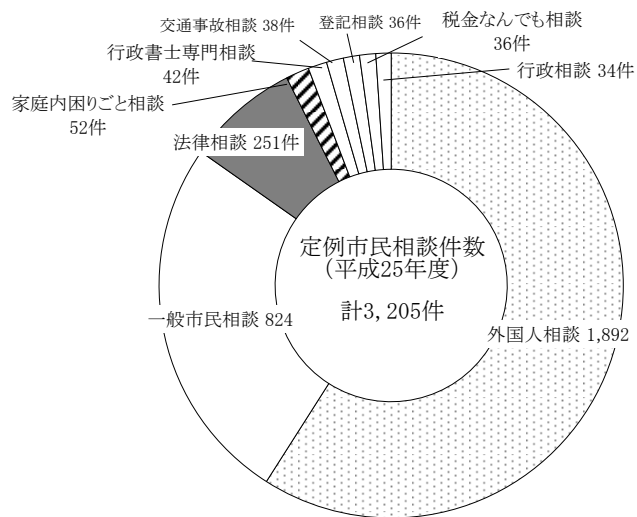


[19] 市 民 相 談

定 例 市 民 相 談 の 状 況



287 一般市民相談利用件数

(各年度3月末現在
生活安心課調)

区 分	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
行政関連	72	82	66	44	47
借地(貸)借家(貸)	36	2	13	32	35
(不)動産・登記	32	40	59	70	56
損害賠償	6	8	17	48	59
相隣問題	104	66	66	81	85
金銭・契約	80	38	66	69	84
家族・相続	236	232	227	128	120
労働雇用	34	44	39	35	39
医療問題	8	16	14	35	23
調停・裁判	-	4	18	29	34
その他	290	248	271	240	242
計	898	780	856	811	824

288 定例市民相談利用件数

(各年度3月末現在
生活安心課調)

区 分	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
一般市民相談	898	780	856	811	824
行政相談	3	16	14	29	34
登記相談	60	62	56	50	36
交通事故相談	43	48	64	40	38
税金なんでも相談	32	38	32	27	36
行政書士専門相談	-	39	39	45	42
家庭内困りごと相談	82	83	63	58	52
法律相談	283	269	296	309	251
外国人相談	1,844	1,354	1,343	1,406	1,892
計	3,245	2,689	2,763	2,775	3,205

289 消費生活相談件数

(生活安心課調)

区 分	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
訪問販売	140	109	134	81	80
通信販売	264	236	234	228	252
マルチ的販売	16	8	5	11	5
電話勧誘	88	59	61	95	117
ネガティブオプション	6	3	3	6	9
無店舗販売	19	7	17	5	1
その他	669	608	548	466	474
計	1,202	1,030	1,002	892	938

290 民生・児童委員相談支援件数

(各年度3月末現在)
福祉課調

区 分	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
在宅福祉	974	1,117	1,039	1,282	1,115
介護保険	162	187	164	175	155
健康・保健医療	257	283	290	327	332
子育て・母子保健	265	210	215	231	177
子どもの地域生活	565	476	605	636	438
子どもの教育・学校生活	618	649	466	545	368
生活費	528	502	496	362	318
年金・保険	70	54	34	22	23
仕事	168	122	149	83	77
家族関係	231	241	249	239	203
住居	101	108	104	81	58
生活環境	257	297	319	314	249
日常的な支援	1,682	1,572	1,660	2,069	1,881
その他	1,308	1,659	1,780	1,774	1,877
計	7,186	7,477	7,570	8,140	7,271

291 家庭児童相談室取扱件数

(子育て・家庭支援課調)

区 分	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
養護相談	133	172	147	145	157
保健相談	1	-	-	-	-
障がい相談	3	3	3	3	-
非行相談	6	-	1	-	-
育成相談	30	22	29	16	15
その他	4	9	9	1	1
計	177	206	189	165	173

292 心配ごと相談所取扱件数

(社会福祉協議会調)

区 分	21年	22年	23年	24年	25年	区 分	21年	22年	23年	24年	25年
生計	13	26	30	14	19	人権・法律	3	5	6	5	8
年金	-	1	1	-	1	財産	33	16	27	27	30
職業・生計	-	3	9	6	6	事故	7	2	10	6	12
住宅	14	26	21	20	11	児童福祉・母子保健	6	2	-	-	-
家族	65	40	32	27	21	教育青少年	-	-	1	2	1
結婚	-	-	-	3	1	心身障がい(児)福祉	-	-	1	1	-
離婚	20	21	25	22	26	母子福祉・父子福祉	-	2	-	-	-
健康・衛生	-	8	11	-	-	老人福祉	1	5	4	2	-
医療	11	12	7	5	1	苦情	4	4	3	15	18
精神衛生	-	1	1	4	2	その他	11	8	10	14	8
						計	188	182	199	173	165

