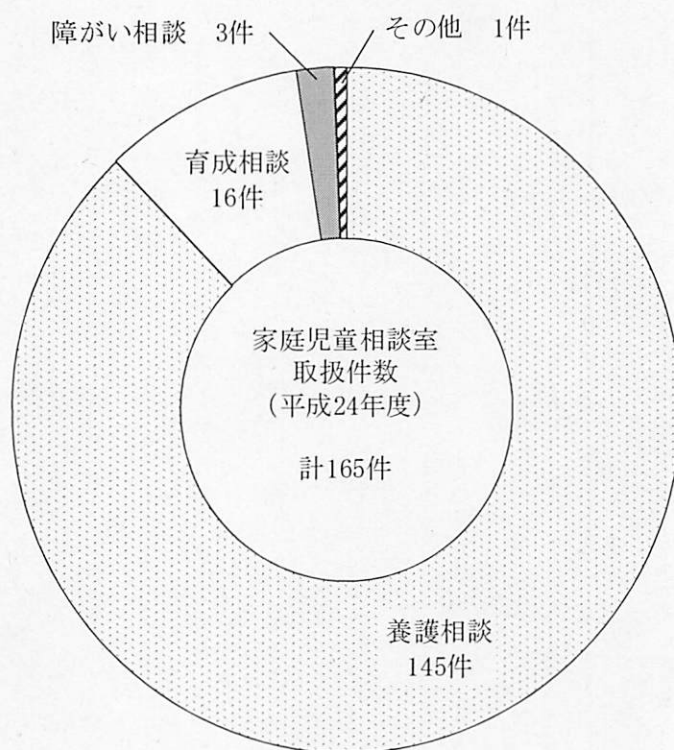


[19] 市民相談

家庭相談の状況



293 一般市民相談利用件数

(各年度3月末現在
生活安心課調)

区 分	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
行政関連	12	72	82	66	44
借地(貸)借家(貸)	2	36	2	13	32
(不)動産・登記	2	32	40	59	70
損害賠償	5	6	8	17	48
相隣問題	3	104	66	66	81
金銭・契約	25	80	38	66	69
家族・相続	3	236	232	227	128
労働雇用	2	34	44	39	35
医療問題	1	8	16	14	35
調停・裁判	-	-	4	18	29
その他	5	290	248	271	240
計	60	898	780	856	811

294 定例市民相談利用件数

(各年度3月末現在
生活安心課調)

区 分	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
一般市民相談	60	898	780	856	811
行政相談	9	3	16	14	29
登記相談	58	60	62	56	50
交通事故相談	22	43	48	64	40
税金なんでも相談	38	32	38	32	27
行政書士専門相談	-	-	39	39	45
家庭内困りごと相談	77	82	83	63	58
法律相談	289	283	269	296	309
外国人相談	1,951	1,844	1,354	1,343	1,406
計	2,504	3,245	2,689	2,763	2,775

295 消費生活相談件数

(生活安心課調)

区 分	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
訪問販売	108	140	109	134	81
通信販売	223	264	236	234	228
マルチ的販売	14	16	8	5	11
電話勧誘	146	88	59	61	95
ネガティブオプション	8	6	3	3	6
無店舗販売	14	19	7	17	5
その他	604	669	608	548	466
計	1,117	1,202	1,030	1,002	892

296 民生・児童委員相談支援件数

(各年度3月末現在)
福祉課調

区分	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
在宅福祉	1,125	974	1,117	1,039	1,282
介護保険	180	162	187	164	175
健康・保健医療	290	257	283	290	327
子育て・母子保健	222	265	210	215	231
子どもの地域生活	823	565	476	605	636
子どもの教育・学校生活	755	618	649	466	545
生活費	429	528	502	496	362
年金・保険	29	70	54	34	22
仕事関係	87	168	122	149	83
家族関係	255	231	241	249	239
住居環境	103	101	108	104	81
生活環境	259	257	297	319	314
日常的な支援	1,318	1,682	1,572	1,660	2,069
その他	1,147	1,308	1,659	1,780	1,774
計	7,022	7,186	7,477	7,570	8,140

297 家庭児童相談室取扱件数

(こども課調)

区分	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
養護相談	116	133	172	147	145
保健相談	3	1	-	-	-
障がい相談	2	3	3	3	3
非行相談	4	6	-	1	-
育成相談	22	30	22	29	16
その他	5	4	9	9	1
計	152	177	206	189	165

(注)平成18年度より相談区分の名称を見直し。

298 心配ごと相談所取扱件数

(社会福祉協議会調)

区分	20年	21年	22年	23年	24年	区分	20年	21年	22年	23年	24年
生計	15	13	26	30	14	人権・法律	8	3	5	6	5
年金	-	-	1	1	-	財産	43	33	16	27	27
職業・生計	5	-	3	9	6	事故	3	7	2	10	6
住宅	18	14	26	21	20	児童福祉・母子保健	2	6	2	-	-
家族	-	65	40	32	27	教育青少年	-	-	-	1	2
結婚	2	-	-	-	3	心身障がい(児)福祉	-	-	-	1	1
離婚	19	20	21	25	22	母子福祉・父子福祉	-	-	2	-	-
健康・衛生	2	-	8	11	-	老人福祉	2	1	5	4	2
医療	1	11	12	7	5	苦情	16	4	4	3	15
精神衛生	1	-	1	1	4	その他	31	11	8	10	14
						計	168	188	182	199	173