

指定管理者事業報告概要

施設の概要							
施設名	市営住宅						
所在地	小山市内						
制度導入年	平成30年4月	所管課		建築課			
指定管理者の概要							
指定管理者	一般社団法人 ハートフル						
所在地	小山市西城南3-15-5清風館110						
指定期間	平成30年4月1日	～	令和5年3月31日	指定年数	5年		
選定方法	<input type="radio"/>	公募	<input type="radio"/>	指名	指定 管理料	指定期間合計	260,310,000円
受託区分	<input type="radio"/>	新規	<input type="radio"/>	更新		令和2年度	52,062,000円
運営業務の概要							
主な業務内容	市営住宅の入退去に関する業務		常駐職員数		4人		
	修繕関係		開館 時間	平日	8時30分 ～ 17時15分		
	滞納整理に関する業務			土日祭日	～		
			休館日		土・日・祝日・年末年始		
利用実績							
	H30		R1		R2		前年比
利用者数（人）	1,218		1,148		1,068		93.0%
利用件数（件）	247		347		354		102.0%
使用料・利用料（円）	26,698,397		28,602,568		26,298,449		91.9%
収支実績							
	H30年度決算額		R1年度決算額		R2年度決算額		前年比
収入（円）	52,451,342		53,008,154		52,062,184		98.2%
指定管理料	52,062,000		52,062,000		52,062,000		100.0%
その他収入	389,342		946,154		184		0.0%
支出（円）	53,137,654		51,213,109		51,654,372		100.9%
人件費	11,684,105		13,050,054		14,320,748		109.7%
事業費	5,801,840		4,398,656		6,388,010		145.2%
事務費	1,948,620		862,039		398,705		46.3%
維持管理費	33,703,089		32,902,360		30,546,909		92.8%
収支（円）	-686,312		1,795,045		407,812		22.7%
利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定							
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の対応	業務内容	施設・設備管理		
	3	4	4	4	3		
評価							
指定管理者の 自己評価	総合評価		評価理由、今後の課題等				
	S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	B	指定管理者となり3年が経過し、本年度は公営住宅に於ける基本的な部分の業務の充実が図れたと思います。入居者との良好なコミュニケーションの構築により様々なトラブルを未然に防ぐなどの効果、滞納家賃回収額の増額、外国人入居者管理などにも効果があったと考えます。課題としては、建物の経年劣化対策、進んでいく入居者と保証人の高齢化、日本語の分からない外国人対応です。引き続き市役所と相談しながらサービスの向上に努めてまいります。				