

指定管理者事業報告概要

施設の概要							
施設名	小山市立生涯学習センター						
所在地	小山市中央町3丁目7番1号 ロブレ（小山駅西再開発ビル）6階						
制度導入年	平成19年4月	所管課		生涯学習課			
指定管理者の概要							
指定管理者	日本環境マネジメント株式会社						
所在地	埼玉県さいたま市浦和区仲町一丁目12番1号						
指定期間	平成29年4月1日	～	令和4年3月31日	指定年数	5年		
選定方法	<input type="radio"/>	公募	<input type="radio"/>	指名	指定 管理料	指定期間合計	116,823,000円
受託区分	<input type="radio"/>	新規	<input type="radio"/>	更新		令和2年度	23,371,000円
運営業務の概要							
主な業務内容	センター施設の利用許可等管理業務		常駐職員数		3人		
	学習情報の提供、生涯学習支援業務		開館 時間	平日	9時00分 ～ 21時30分		
	学習講座や講演会、展覧会等の開催			土日祭日	9時00分 ～ 21時30分		
			休館日		年末年始（12/29～1/3）		
利用実績							
	H30		R1		R2		前年比
利用者数（人）	61,507		56,072		18,516		33.0%
利用件数（件）	3,594		3,294		1,538		46.7%
使用料・利用料（円）	6,840,980		6,733,520		3,825,110		56.8%
収支実績							
	H30年度決算額		R1年度決算額		R2年度決算額		前年比
収入（円）	35,553,755		36,331,214		32,647,195		89.9%
指定管理料	23,200,000		23,298,000		23,371,000		100.3%
その他収入	12,353,755		13,033,214		9,276,195		71.2%
支出（円）	34,746,088		35,442,803		31,768,593		89.6%
人件費	21,452,969		21,781,552		21,005,164		96.4%
事業費	4,814,633		5,137,645		2,912,713		56.7%
事務費	3,370,309		3,412,979		3,367,768		98.7%
維持管理費	5,108,177		5,110,627		4,482,948		87.7%
収支（円）	807,667		888,411		878,602		98.9%
利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定							
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の対応	業務内容	施設・設備管理		
	5	5	5	5	5		
評価							
指定管理者の 自己評価	総合評価		評価理由、今後の課題等				
	S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A	令和2年度は、新型コロナウイルス感染拡大により、皆様の来館が難しい状況となり、利用者数、利用件数、利用料とも大幅に減少しましたが、感染症対策を徹底して、新型コロナのクラスターを出さないよう、施設運営に努めて参りました。生涯学習センター、おやま未来開運塾は、今後も小山市民、地域の住民の方々に、利用しやすく親しみの持てる施設として、未永くご利用頂けるように、施設運営に努めて参ります。				