

## 指定管理者事業報告概要

施設の概要							
施設名	小山市まちなか交流センター						
所在地	小山市城山町3-7-5 城山・サクラ・コモンビル2階						
制度導入年	平成27年4月	所管課		市民生活安心課			
指定管理者の概要							
指定管理者	ゆめ評定						
所在地	小山市宮本町3-2-17						
指定期間	令和2年4月1日	～	令和7年3月31日	指定年数	5年		
選定方法	<input type="radio"/>	公募	<input type="radio"/>	指名	指定 管理料	指定期間合計	84,000,000円
受託区分	<input type="radio"/>	新規	<input type="radio"/>	更新		令和2年度	16,800,000円
運営業務の概要							
主な業務内容	市民活動に関する相談業務		常駐職員数		2人		
	情報収集と発信業務		開館 時間	平日	8時30分 ～ 21時00分		
	学習機会の提供と人材育成			土日祭日	8時30分 ～ 21時00分		
	市民活動の場の提供		休館日		12月29日～1月3日		
利用実績							
	H30		R1		R2		前年比
利用者数（人）	17,828		18,620		9,959		53.5%
利用件数（件）	693		652		962		147.5%
使用料・利用料（円）	240,000		233,900		143,300		61.3%
収支実績							
	H30年度決算額		R1年度決算額		R2年度決算額		前年比
収入（円）	0		0		17,210,008		
指定管理料					16,800,000		
その他収入					410,008		
支出（円）	0		0		17,219,256		
人件費					11,044,057		
事業費					852,279		
事務費					1,760,829		
維持管理費					3,562,091		
収支（円）	0		0		-9,248		
利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定							
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の対応	業務内容	施設・設備管理		
	5	5	5	4	4		
評価							
指定管理者の 自己評価	総合評価		評価理由、今後の課題等				
	S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	S	2020年度は新型コロナウイルスの蔓延で、通常とは異なる対応に迫られた。そのような中でも市民の相談に関しては丁寧に対応し、高い評価を受けた。また、広報誌である「おやま〜る」を6回発行し、情報提供をするとともにコラムなどで啓発活動を行った。コロナ禍でのニーズに合わせたZoom活用などのオンラインセミナー、ボランティアコーディネーターカセミナーは好評を博した。課題には、ポストコロナにおける市民活動のあり方や社会課題に深く届く活動支援などの検討が挙げられる。				