

## 指定管理者事業報告概要

施設の概要							
施設名	①小山市営小山駅西駐車場 ②小山中央公共駐輪場						
所在地	①小山市城山町3-1881-9 ②小山市中央町3-3-10						
制度導入年	平成18年4月	所管課		市民生活安心課			
指定管理者の概要							
指定管理者	小山都市開発株式会社						
所在地	栃木県小山市中央町3丁目7番1号						
指定期間	令和2年4月1日	～	令和5年3月31日	指定年数	3年		
選定方法	公募	○	指名	指定管理料	指定期間合計	65,500,000円	
受託区分	新規	○	更新	指定管理料	令和元年度	21,833,334円	
運營業務の概要							
主な業務内容	駐車場・駐輪場の施設管理		常駐職員数		2人		
	駐車場・駐輪場使用料の徴収及び市への納入		開館時間	平日	駐車場24時間	駐輪場5時～22時	
				土日祭日	同上	～	同上
			休館日		無休		
利用実績							
	H30		R1		R2		前年比
利用者数（人）	125,225		120,054		85,686		71.4%
利用件数（件）	6,351		4,885		2,970		60.8%
使用料・利用料（円）	46,933,500		43,576,410		22,351,930		51.3%
収支実績							
	H30年度決算額		R1年度決算額		R2年度決算額		前年比
収入（円）	21,833,334		21,833,334		21,833,334		100.0%
指定管理料	21,833,334		21,833,334		21,833,334		100.0%
その他収入	0		0		0		
支出（円）	21,833,334		21,833,334		21,833,334		100.0%
人件費	9,064,314		8,607,732		8,697,142		101.0%
事業費	8,454,388		9,057,690		7,933,733		87.6%
事務費	2,146,630		2,343,551		1,472,166		62.8%
維持管理費	2,168,002		1,824,361		3,730,293		204.5%
収支（円）	0		0		0		
利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定							
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の対応	業務内容	施設・設備管理		
	5	5	5	5	5		
評価							
指定管理者の自己評価	総合評価		評価理由、今後の課題等				
	S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	B	駐輪場に関しては、お客様に安心して利用してもらうために、空気入れや、雨の日のタオルの無料貸し出しを継続実施致しました。またコロナウィルスの感染拡大を防止する為、マスク、手の消毒等の徹底を行いました。駐車場に関しては、夏の期間、駐車車内に人が取り残されていないか特に注意しながら巡回を行いました。また防犯強化の為、防犯カメラを新しくしました。しかし、駐輪場・駐車場共に利用者数・売上が前年度を下回ってしまったため、「B」評価と致しました。今後も引き続き利用者が安心・安全で利用しやすい駐輪場・駐車場になるように改善して参ります。				