

指定管理者事業報告概要

施設の概要						
施設名	小山市小山城南市民交流センター					
所在地	小山市東城南4-1-12					
制度導入年	平成25年4月	所管課		市民生活安心課		
指定管理者の概要						
指定管理者	あさひコミュニティ推進協議会					
所在地	小山市東城南4-1-12					
指定期間	平成31年4月1日	～	令和4年3月31日	指定年数	3年	
選定方法		公募	○	指名	指定管理料	指定期間合計
受託区分	○	新規		更新		令和元年度
					54,289,000円	18,160,000円
運営業務の概要						
主な業務内容	施設の貸出に関する業務		常駐職員数		2人	
	施設の維持管理・保安に関する業務		開館時間	平日	8時30分 ～ 21時30分	
	図書資料の貸出・返却に関する業務			土日祭日	8時30分 ～ 21時30分	
	市民向け事業の実施に関する業務		休館日		年末年始（6日）法定電気点検（1日）	
利用実績						
	H30		R1		R2	
利用者数（人）	92,110		90,668		40,676	
利用件数（件）	7,264		7,134		4,491	
使用料・利用料（円）	3,176,000		2,809,500		2,009,600	
					前年比	
	44.9%		63.0%		71.5%	
収支実績						
	H30年度決算額		R1年度決算額		R2年度決算額	
収入（円）	24,439,901		20,854,194		21,413,836	
指定管理料	17,942,870		17,969,000		18,160,000	
その他収入	6,497,031		2,885,194		3,253,836	
支出（円）	24,439,901		20,854,194		20,758,509	
人件費	7,363,168		7,637,221		7,717,956	
事業費	6,714,408		4,063,549		4,326,955	
事務費	1,973,082		497,656		632,060	
維持管理費	8,389,243		8,655,768		8,081,538	
収支（円）	0		0		655,327	
					前年比	
	102.7%		99.5%		101.1%	
利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定						
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の対応	業務内容	施設・設備管理	
	5	5	5	4	4	
評価						
指定管理者の自己評価	総合評価		評価理由、今後の課題等			
	S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A	開館以来、公平で丁寧、親切、清潔な運営を心がけてきたことから、利用者のご理解を得られてきたと考えています。当該年度は新型コロナウイルス感染予防対策として、利用者には「感染防止活動基準」の徹底、「感染症予防策」の提出、また、個人情報に配慮した上での検温結果等の名簿提出など、協力して頂きました。また、ラウンジ正面入口付近に「新型コロナウイルス感染症情報掲示板」を設置、CO2メーターの導入などで利用者にご注意喚起しました。今後とも衛生面、安全面に留意しながら、より一層お客様満足度の向上を図ってまいります。			