

指定管理者事業報告概要

施設の概要							
施設名	小山市桑市民交流センター						
所在地	小山市大字羽川858-1						
制度導入年	平成31年4月	所管課		市民生活安心課			
指定管理者の概要							
指定管理者	特定非営利活動法人げんきフォーラム桑						
所在地	小山市大字羽川365-15						
指定期間	平成31年4月1日	～	令和4年3月31日	指定年数	3年		
選定方法		公募	○	指名	指定管理料	指定期間合計	
受託区分	○	新規		更新		令和元年度	
						68,835,000円	
						23,019,000円	
運営業務の概要							
主な業務内容	施設維持管理・保安に関する業務			常駐職員数		3人	
	施設貸出に関する業務			開館時間	平日	8時30分 ～ 21時30分	
	広報の配布				土日祭日	8時30分 ～ 21時30分	
	講座や祭り等、市民向け事業の実施			休館日		年末年始（6日）	
利用実績							
	H30		R1		R2		前年比
利用者数（人）			53,026		25,340		47.8%
利用件数（件）			4,999		3,307		66.2%
使用料・利用料（円）			1,543,700		1,014,600		65.7%
収支実績							
	H30年度決算額		R1年度決算額		R2年度決算額		前年比
収入（円）	0		24,365,350		24,519,320		100.6%
指定管理料			22,797,000		23,019,000		101.0%
その他収入			1,568,350		1,500,320		95.7%
支出（円）	0		24,207,914		21,882,476		90.4%
人件費			10,860,985		9,809,097		90.3%
事業費			1,568,350		1,592,200		101.5%
事務費			1,872,827		983,004		52.5%
維持管理費			9,905,752		9,498,175		95.9%
収支（円）	0		157,436		2,636,844		1674.9%
利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定							
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の対応	業務内容	施設・設備管理		
	5	5	5	4	4		
評価							
指定管理者の自己評価	総合評価		評価理由、今後の課題等				
	S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	B	施設内外の維持管理では、前年同様、清掃の行き届いた状態を保持しているため利用者の活動しやすい施設となっている。 市民への対応では、迅速・丁寧・正確な事務処理を心がけているが、端末機の画面切り替えがスムーズにできない場合があり、処理に時間がかかりすぎる事例が生じている。市民向け講座開設では、市民の関心が高く、毎回応募多数となり、十分な提供ができない状況。今後市民の満足がいくような工夫が必要と思われる。				