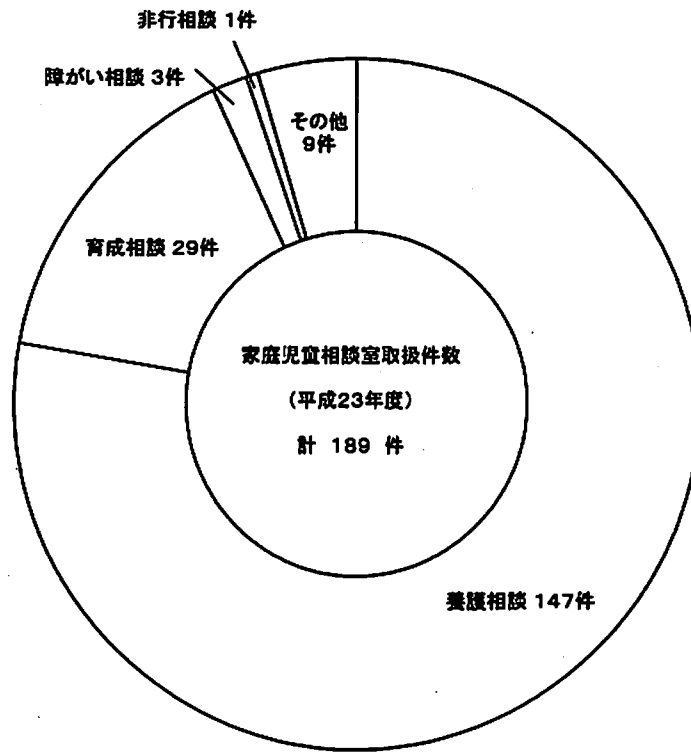


# [19] 市民相談

## 家庭相談の状況



### 291 一般市民相談利用件数

(各年度3月末現在)  
(生活安心課調)

区 分	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度
行政 関連	18	12	72	82	66
借地(貸)借家(貸)	3	2	36	2	13
(不)動産・登記	2	2	32	40	59
損害賠償	4	5	6	8	17
相隣問題	9	3	104	66	66
金銭・契約	21	25	80	38	66
家族・相続	6	3	236	232	227
労働雇用	1	2	34	44	39
医療問題	-	1	8	16	14
調停・裁判	-	-	-	4	18
その他	6	5	290	248	271
計	70	60	898	780	856

### 292 定例市民相談利用件数

(各年度3月末現在)  
(生活安心課調)

区 分	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度
一般市民相談	70	60	898	780	856
行政相談	4	9	3	16	14
登記相談	66	58	60	62	56
交通事故相談	41	22	43	48	64
税金なんでも相談	27	38	32	38	32
行政書士専門相談	-	-	-	39	39
家庭内困りごと相談	80	77	82	83	63
法律相談	284	289	283	269	296
外国人相談	1,752	1,951	1,844	1,354	1,343
計	2,324	2,504	3,245	2,689	2,763

### 293 消費生活相談件数

(生活安心課調)

区 分	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度
訪問販売	145	108	140	109	134
通信販売	251	223	264	236	234
マルチ的販売	11	14	16	8	5
電話勧誘	182	146	88	59	61
ネガティブオプション	5	8	6	3	3
無店舗販売	14	14	19	7	17
その他	642	604	669	608	548
計	1,250	1,117	1,202	1,030	1,002

294 民生・児童委員相談支援件数 (各年度3月末現在)  
(福祉課調)

区分	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度
在宅福祉	1,197	1,125	974	1,117	1,039
介護保険	232	180	162	187	164
健康・保健医療	305	290	257	283	290
子育て・母子保健	170	222	265	210	215
子どもの地域生活	443	823	565	476	605
子どもの教育・学校生活	907	755	618	649	466
生活費	353	429	528	502	496
年金・保険	68	29	70	54	34
仕事	66	87	168	122	149
家族関係	260	255	231	241	249
住居	126	103	101	108	104
生活環境	236	259	257	297	319
日常的な支援	1,315	1,318	1,682	1,572	1,660
その他	1,108	1,147	1,308	1,659	1,780
計	6,786	7,022	7,186	7,477	7,570

295 家庭児童相談室取扱件数

(子育て支援課調)

区分	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度
養護相談	117	116	133	172	147
保健相談	2	3	1	-	-
障がい相談	6	2	3	3	3
非行相談	6	4	6	-	1
育成相談	22	22	30	22	29
その他	1	5	4	9	9
計	154	152	177	206	189

(注) 平成18年度より相談区分の名称を見直し。

296 心配ごと相談所取扱件数

(社会福祉協議会調)

区分	19年	20年	21年	22年	23年	区分	19年	20年	21年	22年	23年
生計	12	15	13	26	30	人権・法律	1	8	3	5	6
年金	1	-	-	1	1	財産	27	43	33	16	27
職業・生計	1	5	-	3	9	事故	6	3	7	2	10
住居	10	18	14	26	21	児童福祉・母子保健	-	2	6	2	-
家族	30	-	65	40	32	教育青少年	1	-	-	-	1
結婚	-	2	-	-	-	心身障がい(児)福祉	-	-	-	-	1
離婚	18	19	20	21	25	母子福祉・父子福祉	-	-	-	2	-
健康・衛生	1	2	-	8	11	老人福祉	-	2	1	5	4
医療	4	1	11	12	7	苦情	9	16	4	4	3
精神衛生	-	1	-	1	1	その他	72	31	11	8	10
						計	193	168	188	182	199