

## 指定管理者事業報告概要

施設の概要						
施設名	道の駅思川					
所在地	小山市大字下国府塚 2 5 - 1					
制度導入年	平成18年4月	所管課		農政課		
指定管理者の概要						
指定管理者	株式会社小山ブランド思川					
所在地	小山市大字下国府塚 2 5 - 1					
指定期間	平成30年 4月 1日	～	令和 3年 3月31日	指定年数	3年	
選定方法	公募	○	指名	指定管理料	指定期間合計	0円
受託区分	新規	○	更新	令和元年度	0円	
運営業務の概要						
主な業務内容	管理施設の使用許可に関する業務		常駐職員数		6人	
	管理施設の使用にかかる使用料の徴収		開館時間	平日	9時00分 ～ 19時00分	
	管理施設の維持管理に関する業務			土日祭日	9時00分 ～ 19時00分	
				休館日	無休	
利用実績						
	H30	R1	R2	前年比		
利用者数 (人)	1,778,579	1,665,132	1,361,377	81.8%		
利用件数 (件)	1,101	1,047	269	25.7%		
使用料・利用料 (円)	49,832,180	49,450,220	44,527,620	90.0%		
収支実績						
	H30年度決算額	R1年度決算額	R2年度決算額	前年比		
収入 (円)	49,832,180	49,450,220	44,527,620	90.0%		
指定管理料	0	0	0			
その他収入	49,832,180	49,450,220	44,527,620	90.0%		
支出 (円)	49,832,180	49,450,220	44,527,620	90.0%		
人件費	17,000,000	16,800,000	13,000,000	77.4%		
事業費	5,500,000	5,500,000	5,500,000	100.0%		
事務費	6,332,180	6,150,220	6,027,620	98.0%		
維持管理費	21,000,000	21,000,000	20,000,000	95.2%		
収支 (円)	0	0	0			
利用者アンケートの結果 (満足度) ※ 所管課が実施・判定						
5 : 80%以上 4 : 60~80% 3 : 50~60% 2 : 30~50% 1 : 30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の対応	業務内容	施設・設備管理	
	5	5	5	5	4	
評価						
指定管理者の自己評価	総合評価		評価理由、今後の課題等			
	S : 優良 A : 良 B : 標準 C : 要改善 D : 不適切	A	利用者 (顧客) の満足度向上のため、幅広い利用者ニーズの把握やサービス向上に努めている。また、施設的环境改善や業務の改善も積極的に行っており、管理運営は概ね健全である。営業面においては、近隣の小売業者との顧客獲得競争が一段と激しさを増しており、加えて新型コロナの影響により、感染症予防対策を取りながらの緊張感の続く営業となっているが、新しい商品開発や取引先の開拓の他、SNSを活用した情報サービスを積極的に展開している。			