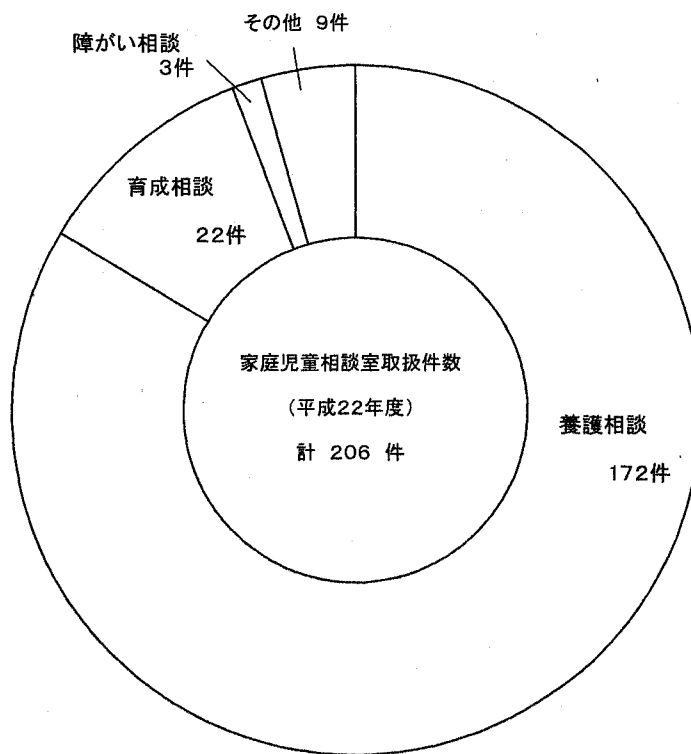


# [19] 市民相談

## 家庭相談の状況



### 291 一般市民相談利用件数

(各年度3月末現在)  
(生活安心課調)

区 分	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度
行政 関 連	10	18	12	72	82
借地(貸)借家(貸)	5	3	2	36	2
(不)動産・登記	9	2	2	32	40
損害 賠 償	6	4	5	6	8
相 隣 問 題	15	9	3	104	66
金 銭 ・ 契 約	45	21	25	80	38
家 族 ・ 相 続	19	6	3	236	232
労 働 雇 用	2	1	2	34	44
医 療 問 題	-	-	1	8	16
調 停 ・ 裁 判	-	-	-	-	4
そ の 他	6	6	5	290	248
計	117	70	60	898	780

### 292 定例市民相談利用件数

(各年度3月末現在)  
(生活安心課調)

区 分	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度
一 般 市 民 相 談	117	70	60	898	780
行 政 相 談	-	4	9	3	16
登 記 相 談	60	66	58	60	62
交 通 事 故 相 談	39	41	22	43	48
税 金 な ん で も 相 談	26	27	38	32	38
行 政 書 士 専 門 相 談	-	-	-	-	39
家 庭 内 困 り ご と 相 談	87	80	77	82	83
法 律 相 談	285	284	289	283	269
外 国 人 相 談	2,826	1,752	1,951	1,844	1,354
計	3,440	2,324	2,504	3,245	2,689

### 293 消費生活相談件数

(生活安心課調)

区 分	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度
訪 問 販 売	148	145	108	140	109
通 信 販 売	617	251	223	264	236
マ ル チ 的 販 売	17	11	14	16	8
電 話 勧 誘	300	182	146	88	59
ネガティブオプション	2	5	8	6	3
無 店 舗 販 売	18	14	14	19	7
そ の 他	619	642	604	669	608
計	1,721	1,250	1,117	1,202	1,030

294 民生・児童委員相談支援件数 (各年度3月末現在)  
(福祉課調)

区 分	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度
在宅福祉	1,157	1,197	1,125	974	1,117
介護保険	280	232	180	162	187
健康・保健医療	256	305	290	257	283
子育て・母子保健	193	170	222	265	210
子どもの地域生活	549	443	823	565	476
子どもの教育・学校生活	707	907	755	618	649
生活費	496	353	429	528	502
年金・保険	48	68	29	70	54
仕事	48	66	87	168	122
家族関係	302	260	255	231	241
住居	88	126	103	101	108
生活環境	334	236	259	257	297
日常的な支援	1,290	1,315	1,318	1,682	1,572
その他	1,356	1,108	1,147	1,308	1,659
計	7,104	6,786	7,022	7,186	7,477

295 家庭児童相談室取扱件数

(子育て支援課調)

区 分	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度
養護、相談	133	117	116	133	172
保健相談	1	2	3	1	0
障がい相談	1	6	2	3	3
非行相談	2	6	4	6	0
育成相談	21	22	22	30	22
その他	17	1	5	4	9
計	175	154	152	177	206

※平成18年度より相談区分の名称を見直し。

296 心配ごと相談所取扱件数

(社会福祉協議会調)

区 分	18年	19年	20年	21年	22年	区 分	18年	19年	20年	21年	22年
生計	28	12	15	13	26	人権・法律	12	1	8	3	5
年金	-	1	-	-	1	財産	61	27	43	33	16
職業・生計	4	1	5	-	3	事故	6	6	3	7	2
住居	11	10	18	14	26	児童福祉・母子保健	-	-	2	6	2
家族	36	30	-	65	40	教育青少年	1	1	-	-	-
結婚	1	-	2	-	-	心身障がい(児)福祉	-	-	-	-	-
離婚	25	18	19	20	21	母子福祉・父子福祉	-	-	-	-	2
健康・衛生	9	1	2	-	8	老人福祉	2	-	2	1	5
医療	5	4	1	11	12	苦情	17	9	16	4	4
精神衛生	-	-	1	-	1	その他	14	72	31	11	8
						計	233	193	168	188	182