

平成 30 年度 小山市指定管理者管理運営状況評価委員会審査結果

1. 日 時 平成 31 年 3 月 25 日 (月) 13:30~17:00
2. 会 場 小山市役所別館 1 階 会議室 1
3. 出席者 宮嶋 誠 (副市長)・小森谷 昌利 (総務部長)・吉川 薫 (白鷗
大学教授)・船田 眞里子 (白鷗大学教授)・小峰 儀則 (税理士)
4. 議 事 指定管理者の管理運営状況に関する評価について
5. 評価対象施設

施設名	指定管理者	所管課
小山市まちなか交流センター 「おやま〜る」	特定非営利活動法人 ワーカーズ コープ	市民生活課
小山第二小学童保育館 他 4 学童保育館 大谷東小第三学童保育クラブ	特定非営利活動法人 小山市学童 保育の会 大谷東小第三学童保育クラブ	こども課
絹ふれあいの郷	絹ふれあいの郷交流推進組合	農政課
小山市営小山駅西駐車場 小山中央公共駐輪場	小山都市開発株式会社	生活安心課

6. 内 容 (1) 所管課による説明 ①施設の管理運営状況 ②評価理由
(2) 質疑応答
(3) 審査
7. 審査結果

施設名	指定管理者	評価内訳	委員会評価
小山市まちなか交流センター 「おやま〜る」	特定非営利活動法人 ワーカーズコープ	C評価 5名	C (要改善)

意見等

- ・アンケート結果について、悪いところは改善してほしい。
- ・行政と連絡を密に。
- ・専任の方は意識も高いが、アンケート結果で職員全体に行き渡っていない様に見受けられた。改善を要することから現時点ではC評価とした。
- ・職員の研修・教育を一層充実していただきたい。

- ・担当課や関連する市の部局との連携を密にしてもらいたい。
- ・奉仕活動の醸成としては十分とは思われない。
- ・もっと社会の支援ニーズを掴む努力が求められる。
- ・組織内での意思決定や状況が末端の方々にまで伝達され、組織全体で運営されていると感じられるよう努力してください。
- ・提出書類の期限を守ることは業務の基本であることを確認してください。
- ・行政ニーズを過不足無く把握し、文書化して組織全体で認識してください。
- ・利用者アンケートは概ね好評であり、一生懸命取り組んでいる姿勢は伝わる。
- ・報告書の提出期限は守るべきであるが、改善策は具体性に欠ける。信頼を得られるような運営を望む。

施設名	指定管理者	評価内訳	委員会評価
小山第二小学童保育館	特定非営利活動法人 小山市学童保育の会	A評価 5名	A (良)
間々田小第四学童保育館		A評価 5名	A (良)
乙女小第二学童保育館		A評価 5名	A (良)
間々田東小第三学童保育館		A評価 5名	A (良)
間々田東小第四学童保育館		A評価 5名	A (良)
大谷東小第三学童保育館	大谷東小第三学童保育クラブ	A評価 5名	A (良)

意見等

【小山第二小、間々田小第四、乙女小第二、間々田東小第三、間々田東小第四、大谷東小第三】

- ・会費は運営者が異なっても同じとなるよう努力してください。
- ・値上げをした理由について、保護者に充分説明してください。
- ・活動内容についても均質化を図れるように工夫してください。
- ・保育者の賃金のバランスも保たれていることが望ましいと考えられます。
- ・終日、学校で児童・生徒に対応する小学校・中学校を1校ずつでも実現することを考えてください。
- ・収支報告を統一。
- ・概ね適切な運営がされている。
- ・概ねどの保育館も内容に大きな差はなく、適正な運営が行われていると見られる。
- ・少子化の進展、女性の社会進出の活発化が続くと見られるので、放課後の学童保育の充

実はますます重要になっていく可能性がある。その中で、指導員の確保がますます難しくなっていくことが考えられるので、指導員の確保のための方策を国等への要望も含め、検討していただいたい。

【小山第二小、間々田小第四、乙女小第二、間々田東小第三、間々田東小第四】

- ・経験値が活きており、安定的な運営に繋がっている。
- ・料金の統一とともにNPOには事業の統一も図られたい。

【大谷東小第三】

- ・NPOに頼らない運営には敬意を表したい。
- ・保護者会で適切に活動出来ていると見られるため。
- ・今後も保護者会で進めていけるか、NPOの活用等も検討する必要があるかもしれない。

施設名	指定管理者	評価内訳	委員会評価
絹ふれあいの郷	絹ふれあいの郷交流推進組合	A評価 3名 B評価 2名	A(良)

意見等

- ・売上げが増加しており、管理運営、経営状況も概ね健全なため。
- ・組合員の若返りを進めること。
- ・PRを一層強化すること。
- ・都市と農村の交流事業を一層充実すること。
- ・スペースが限られ、品揃えにも制約があると思うが、今後も地域活性化のため頑張ってください。
- ・売上げアップに努力してほしい。
- ・年齢を生かした活動をする工夫をしてください。
- ・リピーターを増やす努力をしてください。(現在 20~30 人)
- ・市場で不足分を仕入れるなど、品揃えを保つように努力していることなど、評価できます。
- ・地域を元気にする意味合いもあると思いますので、そのような視点の活動を継続したり、新しく始めたりしてください。
- ・設置場所を考えると、売上げ向上は困難と思われる中での努力には敬意を払いたいが、役員にも多少なりとも報酬が入るくらいの経営への創意は持ってもらいたい。

施設名	指定管理者	評価内訳	委員会評価
小山市営小山駅西駐車場 小山中央公共駐輪場	小山都市開発株式会社	A評価 4名	A(良)

意見等

- ・巡回作業など適切に行われており、事故の無い運営がなされている点は評価できます。
- ・火災時にあわてないで行動できるよう、訓練を重ねてください。
- ・安全・安心を保つよう、現在行われている努力を継続してください。
- ・大型バイクへの対応も可能なように工夫してください。
- ・利用者が安心・安全に利用できるように管理。
- ・問題もなく適切に運営されている。
- ・必要な改善もなされているようであり、評価できる。
- ・満車状態がホームページで確認できるようになることが望ましい。