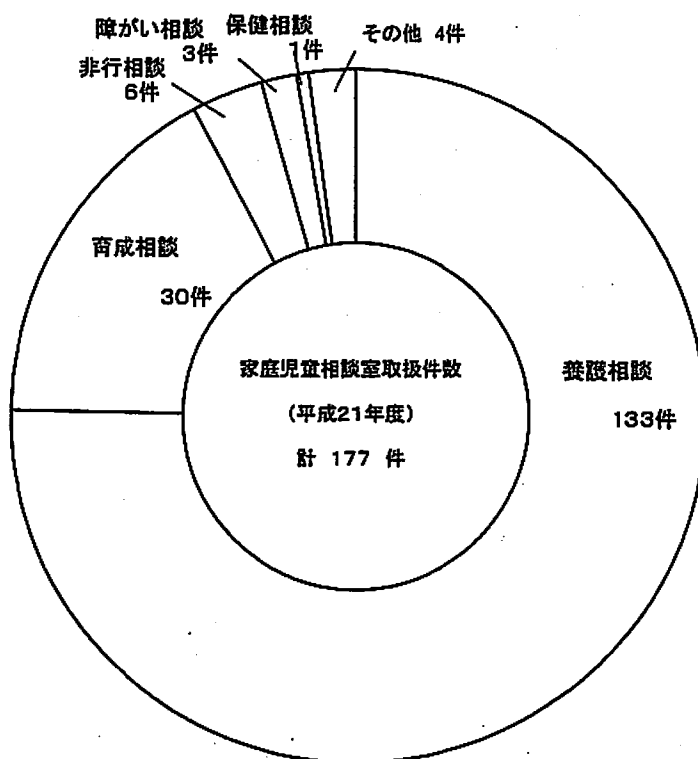


[19] 市民相談

家庭相談の状況



291 一般市民相談利用件数

(各年度3月末現在)
(生活安心課調)

区 分	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度
行政 関 連	39	10	18	12	72
借地(貸) 借家(貸)	17	5	3	2	36
(不) 動産・登記	19	9	2	2	32
損 害 賠 償	5	6	4	5	6
相 隣 問 題	49	15	9	3	104
金 銭 ・ 契 約	107	45	21	25	80
家 族 ・ 相 続	78	19	6	3	236
労 働 雇 用	14	2	1	2	34
医 療 問 題	10	-	-	1	8
調 停 ・ 裁 判	-	-	-	-	-
そ の 他	52	6	6	5	290
計	390	117	70	60	898

292 定例市民相談利用件数

(各年度3月末現在)
(生活安心課調)

区 分	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度
税 務 相 談	6	3	-	-	-
税 金 相 談	18	26	27	38	32
年 金 相 談	-	-	-	-	-
交 通 事 故 相 談	52	39	41	22	43
無 料 法 律 相 談	281	285	284	290	283
登 記 相 談	86	60	66	58	60
外 国 人 相 談	2,512	2,826	1,752	1,951	1,844
計	2,955	3,239	2,170	2,359	2,262

293 消費者相談件数

(生活安心課調)

区 分	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度
訪 問 販 売	226	124	145	100	139
通 信 販 売	524	613	251	217	275
マ ル チ 的 販 売	13	15	11	13	16
電 話 勧 誘	607	297	182	143	138
ネガティブオプション	2	2	5	8	9
無 店 舗 販 売	30	18	14	14	17
そ の 他 店 舗 販 売	585	646	643	619	620
計	1,987	1,715	1,251	1,114	1,214

294 民生・児童委員相談支援件数 (各年度3月末現在)
福祉課調

区分	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度
在宅福祉	1,319	1,157	1,197	1,125	974
介護保険	355	280	232	180	162
健康・保健医療	351	256	305	290	257
子育て・母子保健	151	193	170	222	265
子どもの地域生活	408	549	443	823	565
子どもの教育・学校生活	826	707	907	755	618
生活費	505	496	353	429	528
年金・保険	75	48	68	29	70
仕事	56	48	66	87	168
家族関係	234	302	260	255	231
住居	80	88	126	103	101
生活環境	210	334	236	259	257
日常的な支援	1,330	1,290	1,315	1,318	1,682
その他	1,733	1,356	1,108	1,147	1,308
計	7,633	7,104	6,786	7,022	7,186

295 家庭児童相談室取扱件数

(子育て支援課調)

区分	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度
性格・生活習慣等	9				
知能・生言動	5				
学校生活	14				
非家族関係	1				
環境福祉	92				
心身障がい	40				
その他	3				
計	45				
計	209				
養護相談		133	117	116	133
保障がい相		1	2	3	1
障行相		1	6	2	3
非育成相		2	6	4	6
その他		21	22	22	30
計		17	1	5	4
計		175	154	152	177

※平成18年度より相談区分の名称を見直し。

296 心配ごと相談所取扱件数

(社会福祉協議会調)

区分	17年	18年	19年	20年	21年	区分	17年	18年	19年	20年	21年
生計	8	28	12	15	13	人権・法律	12	12	1	8	3
年金	3	-	1	-	-	財産	93	61	27	43	33
職業・生計	4	4	1	5	-	事故	7	6	6	3	7
住宅	16	11	10	18	14	児童福祉・母子保健	-	-	-	2	6
家族	38	36	30	-	65	教育青少年	-	1	1	-	-
結婚	-	1	-	2	-	心身障がい(児)福祉	-	-	-	-	-
離婚	27	25	18	19	20	母子福祉・父子福祉	-	-	-	-	-
健康・衛生	7	9	1	2	-	老人福祉	1	2	-	2	1
医療	5	5	4	1	11	苦情	13	17	9	16	4
精神衛生	-	-	-	1	-	その他	4	14	72	31	11
						計	238	233	193	168	188