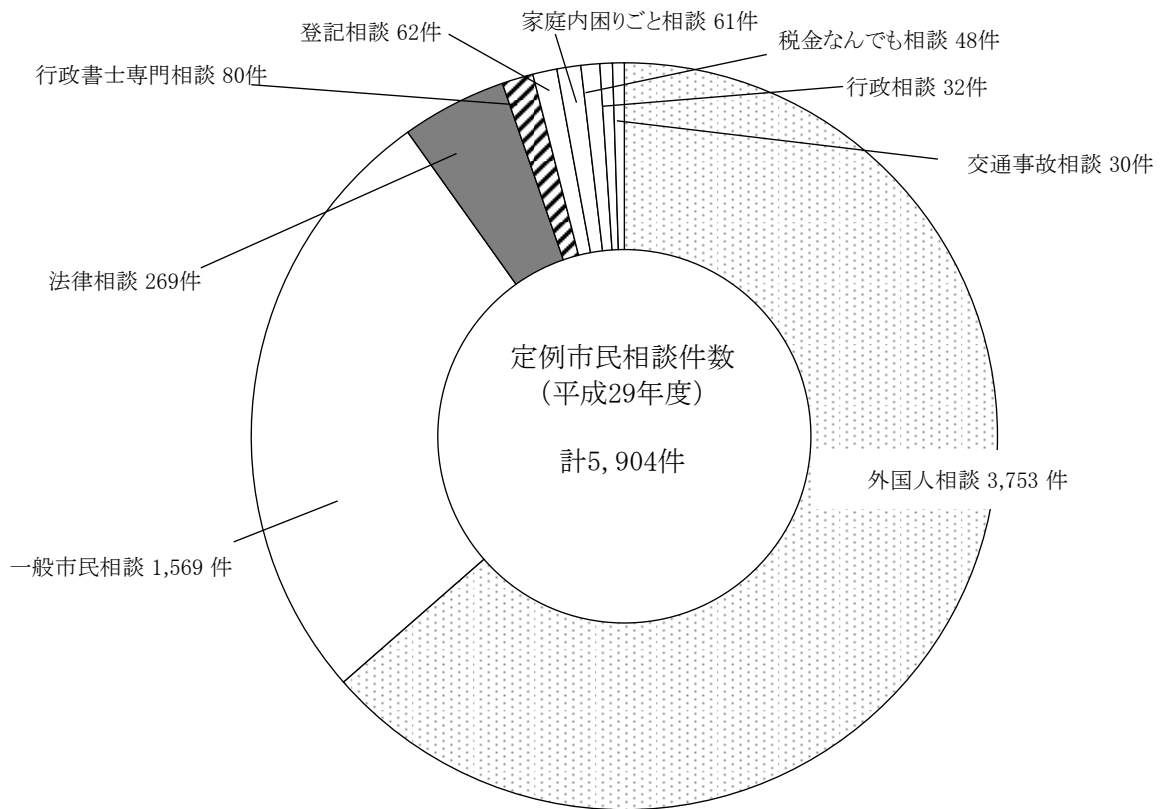


[19] 市民相談

定例市民相談の状況



286 一般市民相談利用件数

(各年度3月末現在)
生活安心課調

区 分	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
行政 関 連	47	10	11	57	44
借地(貸)借家(貸)	35	25	28	89	67
(不)動産・登記	56	83	78	141	129
損 害 賠 償	59	41	44	113	89
相 隣 問 題	85	87	85	94	102
金 銭 ・ 契 約	84	101	96	134	118
家 族 ・ 相 続	120	196	203	244	221
労 働 雇 用	39	66	50	98	76
医 療 問 題	23	18	12	62	47
調 停 ・ 裁 判	34	31	40	130	60
そ の 他	242	443	635	490	616
計	824	1,101	1,282	1,652	1,569

287 定例市民相談利用件数

(各年度3月末現在)
生活安心課調

区 分	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
一 般 市 民 相 談	824	1,101	1,282	1,652	1,569
行 政 相 談	34	36	53	42	32
登 記 相 談	36	44	53	57	62
交 通 事 故 相 談	38	48	39	33	30
税 金 な ん で も 相 談	36	29	39	54	48
行 政 書 士 専 門 相 談	42	58	68	69	80
家 庭 内 困 り ご と 相 談	52	41	57	50	61
法 律 相 談	251	235	290	252	269
外 国 人 相 談	1,892	1,976	2,152	3,385	3,753
計	3,205	3,568	4,033	5,594	5,904

288 消費生活相談件数

(生活安心課調)

区 分	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
訪 問 販 売	80	95	87	83	91
通 信 販 売	252	254	319	310	248
マ ル チ 的 販 売	5	7	11	2	6
電 話 勧 誘	117	118	142	109	219
ネガティブオプション	9	1	3	8	7
無 店 舗 販 売	1	1	15	7	2
そ の 他	474	481	481	444	636
計	938	957	1,058	963	1,209

289 民生・児童委員相談支援件数

(各年度3月末現在)
福祉課調

区分	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
在宅福祉	1,115	1,060	977	878	758
介護保険	155	147	147	154	149
健康・保健医療	332	232	207	257	241
子育て・母子保健	177	139	167	133	132
子どもの地域生活	438	224	263	203	231
子どもの教育・学校生活	368	464	547	369	353
生活費	318	330	245	269	240
年金・保険	23	45	23	31	19
仕事	77	101	84	71	36
家族関係	203	155	202	157	91
住居	58	71	53	70	41
生活環境	249	200	225	161	134
日常的な支援	1,881	1,642	1,587	1,258	1,395
その他	1,877	1,584	1,626	1,220	1,337
計	7,271	6,394	6,353	5,231	5,157

290 家庭児童相談室取扱件数

(子育て包括支援課調)

区分	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
養護相談	157	142	167	167	214
保健相談	-	-	-	-	-
障がい相談	-	1	-	-	1
非行相談	-	-	-	-	1
育成相談	15	3	5	-	1
その他	1	-	1	-	-
計	173	146	173	167	217

291 心配ごと相談所取扱件数

(社会福祉協議会調)

区分	25年	26年	27年	28年	29年	区分	25年	26年	27年	28年	29年
生計	19	15	18	19	22	人権・法律	8	5	5	9	1
年金	1	1	1	-	2	財産	30	50	22	27	39
職業・生計	6	3	7	5	4	事故	12	2	4	6	5
住宅	11	11	8	10	7	児童福祉・母子保健	-	-	1	-	-
家族	21	22	22	28	24	教育青少年	1	-	1	-	-
結婚	1	1	1	2	1	心身障がい(児)福祉	-	1	-	2	-
離婚	26	18	19	20	10	母子福祉・父子福祉	-	-	-	-	-
健康・衛生	-	1	-	-	-	老人福祉	-	1	2	3	1
医療	1	-	4	2	-	苦情	18	18	6	12	13
精神衛生	2	3	-	2	1	その他	8	13	14	4	7
						計	165	165	135	151	137