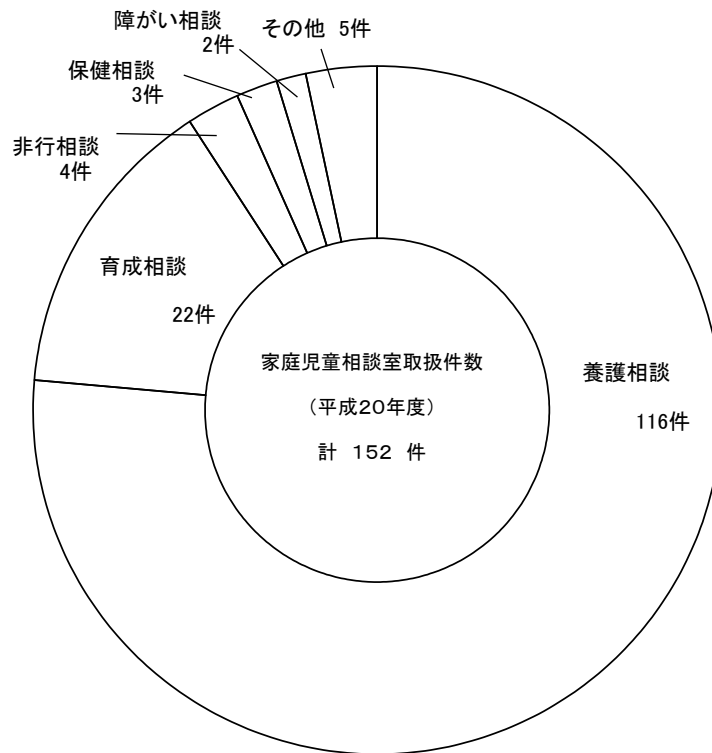


# [19] 市民相談

## 家庭相談の状況



### 291 一般市民相談利用件数

(各年度3月末現在)  
(生活安心課調)

区 分	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度
行政 関 連	56	39	10	18	12
借地(貸)借家(貸)	15	17	5	3	2
(不)動産・登記	38	19	9	2	2
損害 賠 償	10	5	6	4	5
相 隣 問 題	72	49	15	9	3
金 銭 ・ 契 約	249	107	45	21	25
家 族 ・ 相 続	114	78	19	6	3
労 働 雇 用	18	14	2	1	2
医 療 問 題	16	10	-	-	1
調 停 ・ 裁 判	-	-	-	-	-
そ の 他	82	52	6	6	5
計	670	390	117	70	60

### 292 定例市民相談利用件数

(各年度3月末現在)  
(生活安心課調)

区 分	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度
税 務 相 談	15	6	3	-	-
税 金 相 談	25	18	26	27	38
年 金 相 談	-	-	-	-	-
交 通 事 故 相 談	38	52	39	41	22
無 料 法 律 相 談	286	281	285	284	290
登 記 相 談	72	86	60	66	58
外 国 人 相 談	2,647	2,512	2,826	1,752	1,951
計	3,083	2,955	3,239	2,170	2,359

### 293 消費者相談件数

(生活安心課調)

区 分	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度
訪 問 販 売	217	226	124	145	100
通 信 販 売	1,043	524	613	251	217
マ ル チ 的 販 売	13	13	15	11	13
電 話 勧 誘	1,204	607	297	182	143
ネガティブオプション	10	2	2	5	8
無 店 舗 販 売	51	30	18	14	14
そ の 他 店 舗 販 売	504	585	646	643	619
計	3,042	1,987	1,715	1,251	1,114

294 民生・児童委員相談支援件数 (各年度3月末現在)  
福祉課調

区分	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度
在宅福祉	1,115	1,319	1,157	1,197	1,125
介護保険	418	355	280	232	180
健康・保健医療	394	351	256	305	290
子育て・母子保健	235	151	193	170	222
子どもの地域生活	496	408	549	443	823
子どもの教育・学校生活	844	826	707	907	755
生活費	436	505	496	353	429
年金・保険	79	75	48	68	29
仕事	80	56	48	66	87
家族関係	328	234	302	260	255
住居	90	80	88	126	103
生活環境	272	210	334	236	259
日常的な支援	996	1,330	1,290	1,315	1,318
その他	1,653	1,733	1,356	1,108	1,147
計	7,436	7,633	7,104	6,786	7,022

295 家庭児童相談室取扱件数

(子育て支援課調)

区分	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度
性格・生活習慣等	27	9			
知能・言動	11	5			
学校生活	35	14			
非行	4	1			
家族関係	147	92			
環境福祉	27	40			
心身障がい	4	3			
その他	11	45			
計	266	209			
養護相談			133	117	116
保健相談			1	2	3
障がい相談			1	6	2
非行相談			2	6	4
育成相談			21	22	22
その他			17	1	5
計			175	154	152

※平成18年度より相談区分の名称を見直し。

296 心配ごと相談所取扱件数

(社会福祉協議会調)

区分	16年	17年	18年	19年	20年	区分	16年	17年	18年	19年	20年
生計	15	8	28	12	15	人権・法律	6	12	12	1	8
年金	3	3	-	1	-	財産	98	93	61	27	43
職業・生計	4	4	4	1	5	事故	5	7	6	6	3
住宅	14	16	11	10	18	児童福祉・母子保健	1	-	-	-	2
家族	39	38	36	30	-	教育青少年	1	-	1	1	-
結婚	3	-	1	-	2	心身障がい(児)福祉	-	-	-	-	-
離婚	34	27	25	18	19	母子福祉・父子福祉	-	-	-	-	-
健康・衛生	11	7	9	1	2	老人福祉	5	1	2	-	2
医療	5	5	5	4	1	苦情	24	13	17	9	16
精神衛生	-	-	-	-	1	その他	12	4	14	72	31
						計	280	238	233	193	168