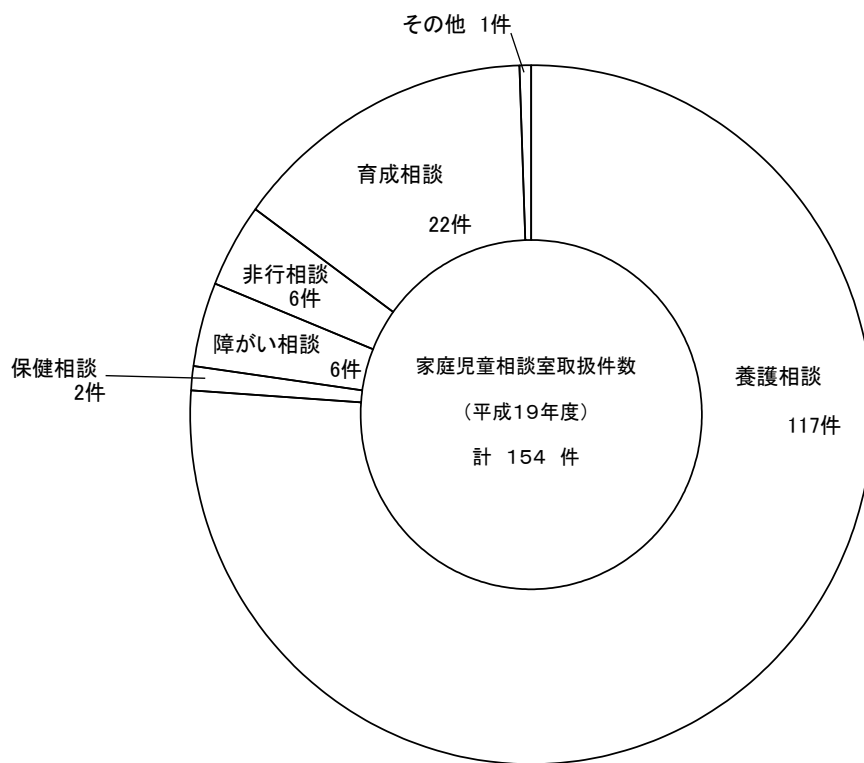


[19] 市民相談

家庭相談の状況



296 一般市民相談利用件数

(各年度3月末現在
生活安心課調)

区 分	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度
行政関連	45	56	39	10	18
借地(貸)借家(貸)	8	15	17	5	3
(不)動産・登記	43	38	19	9	2
損害賠償	21	10	5	6	4
相隣問題	38	72	49	15	9
金銭・契約	184	249	107	45	21
家族・相続	123	114	78	19	6
労働雇用	15	18	14	2	1
医療問題	8	16	10	-	-
調停・裁判	-	-	-	-	-
その他	97	82	52	6	6
計	582	670	390	117	70

297 定例市民相談利用件数

(各年度3月末現在
生活安心課調)

区 分	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度
税務相談	11	15	6	3	-
税金相談	37	25	18	26	27
年金相談	-	-	-	-	-
交通事故相談	70	38	52	39	41
無料法律相談	304	286	281	285	284
登記相談	55	72	86	60	66
外国人相談	2,603	2,647	2,512	2,826	1752
計	3,080	3,083	2,955	3,239	2170

298 消費者相談件数

(生活安心課調)

区 分	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度
訪問販売	274	217	226	124	145
通信販売	1,036	1,043	524	613	251
マルチ的販売	21	13	13	15	11
電話勧誘	530	1,204	607	297	182
ネガティブオプション	3	10	2	2	5
無店舗販売	60	51	30	18	14
その他店舗販売	602	504	585	646	643
計	2,526	3,042	1,987	1715	1251

299 民生・児童委員相談支援件数 (各年度3月末現在)
福祉課調

区分	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度
在宅福祉	970	1,115	1,319	1,157	1,197
介護保険	689	418	355	280	232
健康・保健医療	428	394	351	256	305
子育て・母子保健	147	235	151	193	170
子どもの地域生活	288	496	408	549	443
子どもの教育・学校生活	675	844	826	707	907
生活費	479	436	505	496	353
年金・保険	82	79	75	48	68
仕事	81	80	56	48	66
家族関係	264	328	234	302	260
住居	96	90	80	88	126
生活環境	192	272	210	334	236
日常的な支援	864	996	1,330	1,290	1,315
その他	1,399	1,653	1,733	1,356	1,108
計	6,654	7,436	7,633	7,104	6,786

300 家庭児童相談室取扱件数

(子育て支援課調)

区分	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度
性格・生活習慣等	11	27	9		
知能・言動	9	11	5		
学校生活等	55	35	14		
非家族関係	-	4	1		
環境福祉	73	147	92		
心身障がい	78	27	40		
その他	5	4	3		
計	13	11	45		
養護相談				133	117
保健相談				1	2
障がい相談				1	6
非行相談				2	6
育成相談				21	22
その他				17	1
計				175	154

※平成18年度より相談区分の名称を見直し。

301 心配ごと相談所取扱件数

(社会福祉協議会調)

区分	15年	16年	17年	18年	19年	区分	15年	16年	17年	18年	19年
生計	14	15	8	28	12	人権・法律	6	6	12	12	1
年金	-	3	3	-	1	財産	81	98	93	61	27
職業・生計	11	4	4	4	1	事故	10	5	7	6	6
住宅	16	14	16	11	10	児童福祉・母子保健	-	1	-	-	-
家族	23	39	38	36	30	教育青少年	-	1	-	1	1
結婚	5	3	-	1	-	心身障がい(児)福祉	-	-	-	-	-
離婚	26	34	27	25	18	母子福祉・父子福祉	1	-	-	-	-
健康・衛生	-	11	7	9	1	老人福祉	-	5	1	2	-
医療	1	5	5	5	4	苦情	13	24	13	17	9
精神衛生	2	-	-	-	-	その他	13	12	4	14	72
						計	222	280	238	233	193