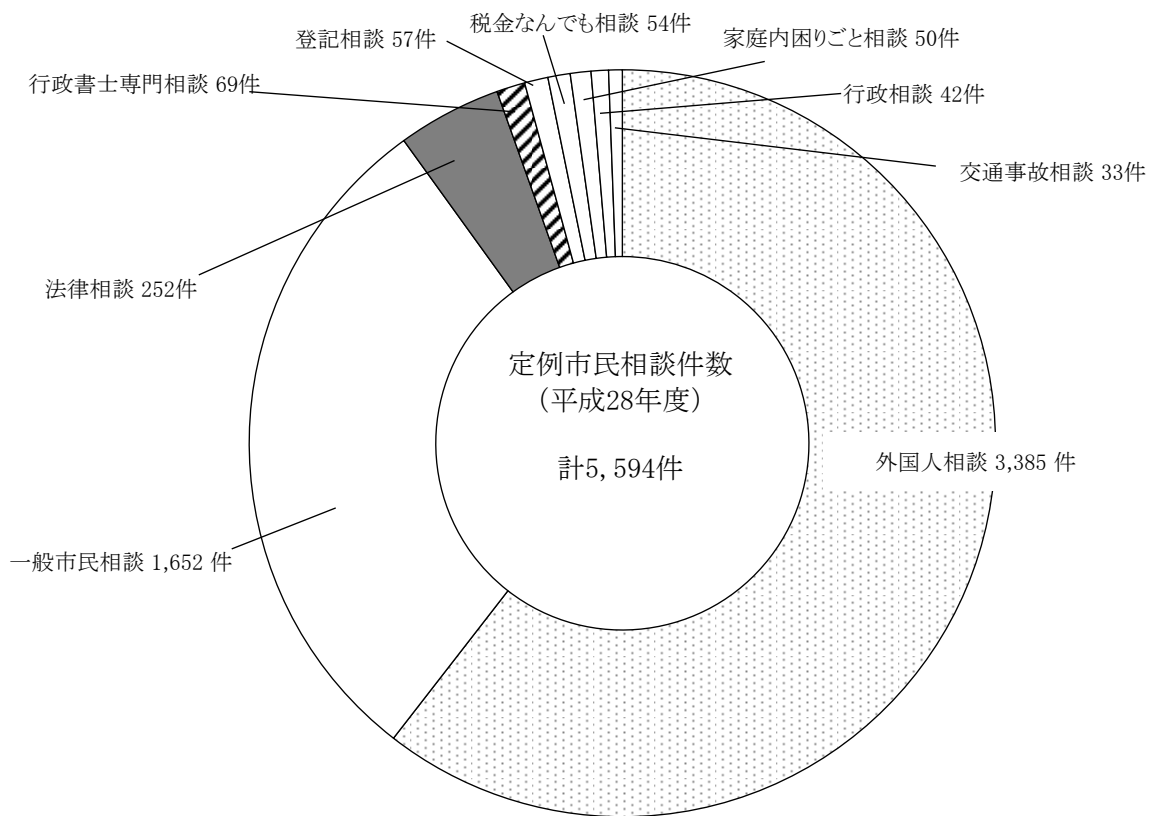


[19] 市民相談

定例市民相談の状況



286 一般市民相談利用件数

(各年度3月末現在)
生活安心課調

区 分	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
行政関連	44	47	10	11	57
借地(貸)借家(貸)	32	35	25	28	89
(不)動産・登記	70	56	83	78	141
損害賠償	48	59	41	44	113
相隣問題	81	85	87	85	94
金銭・契約	69	84	101	96	134
家族・相続	128	120	196	203	244
労働雇用	35	39	66	50	98
医療問題	35	23	18	12	62
調停・裁判	29	34	31	40	130
その他	240	242	443	635	490
計	811	824	1,101	1,282	1,652

287 定例市民相談利用件数

(各年度3月末現在)
生活安心課調

区 分	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
一般市民相談	811	824	1,101	1,282	1,652
行政相談	29	34	36	53	42
登記相談	50	36	44	53	57
交通事故相談	40	38	48	39	33
税金なんでも相談	27	36	29	39	54
行政書士専門相談	45	42	58	68	69
家庭内困りごと相談	58	52	41	57	50
法律相談	309	251	235	290	252
外国人相談	1,406	1,892	1,976	2,152	3,385
計	2,775	3,205	3,568	4,033	5,594

288 消費生活相談件数

(生活安心課調)

区 分	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
訪問販売	81	80	95	87	83
通信販売	228	252	254	319	310
マルチ的販売	11	5	7	11	2
電話勧誘	95	117	118	142	109
ネガティブオプション	6	9	1	3	8
無店舗販売	5	1	1	15	7
その他	466	474	481	481	444
計	892	938	957	1,058	963

289 民生・児童委員相談支援件数

(各年度3月末現在)
福祉課調

区分	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
在宅福祉	1,282	1,115	1,060	977	878
介護保険	175	155	147	147	154
健康・保健医療	327	332	232	207	257
子育て・母子保健	231	177	139	167	133
子どもの地域生活	636	438	224	263	203
子どもの教育・学校生活	545	368	464	547	369
生活費	362	318	330	245	269
年金・保険	22	23	45	23	31
仕事	83	77	101	84	71
家族関係	239	203	155	202	157
住居	81	58	71	53	70
生活環境	314	249	200	225	161
日常的な支援	2,069	1,881	1,642	1,587	1,258
その他	1,774	1,877	1,584	1,626	1,220
計	8,140	7,271	6,394	6,353	5,231

290 家庭児童相談室取扱件数

(子育て包括支援課調)

区分	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
養護相談	145	157	142	167	167
保健相談	-	-	-	-	-
障がい相談	3	-	1	-	-
非行相談	-	-	-	-	-
育成相談	16	15	3	5	-
その他	1	1	-	1	-
計	165	173	146	173	167

291 心配ごと相談所取扱件数

(社会福祉協議会調)

区分	24年	25年	26年	27年	28年	区分	24年	25年	26年	27年	28年
生計	14	19	15	18	19	人権・法律	5	8	5	5	9
年金	-	1	1	1	-	財産	27	30	50	22	27
職業・生計	6	6	3	7	5	事故	6	12	2	4	6
住宅	20	11	11	8	10	児童福祉・母子保健	-	-	-	1	-
家族	27	21	22	22	28	教育青少年	2	1	-	1	-
結婚	3	1	1	1	2	心身障がい(児)福祉	1	-	1	-	2
離婚	22	26	18	19	20	母子福祉・父子福祉	-	-	-	-	-
健康・衛生	-	-	1	-	-	老人福祉	2	-	1	2	3
医療	5	1	-	4	2	苦情	15	18	18	6	12
精神衛生	4	2	3	-	2	その他	14	8	13	14	4
						計	160	165	165	135	151