

## 令和 2 年度 地域密着型サービス事業者指導における指摘事項について

小山市 地域包括ケア推進課

令和 2 年度につきましては、令和 2 年 4 月から令和 3 年 3 月 31 日までの期間に 14 事業所を対象として、指導を行いました。今年度指摘があった内容は下記の通りとなります。

なお、例年は事業所を訪問しての実地指導を実施しておりますが、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、今年度は書面による指導を実施しております。

## 根拠

## ・ 基準条例

「小山市介護保険指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営に関する基準等を定める条例」

## ・ 予防基準条例

「小山市介護保険指定地域密着型介護予防サービスの事業の人員、設備及び運営並びに指定地域密着型介護予防サービスに係る介護予防のための効果的な支援の方法に関する基準等を定める条例」

## (1) 全サービス共通

指摘	【人員配置・勤務体制の確保】 勤務表や出勤簿等に記載が不十分であり、配置状況が不明瞭となっている。
指導内容	勤務表において勤務体制を明確にし、出勤簿等により必要な数を配置していることを明確にすること。
根拠	・ 基準条例 第 33 条 等 ・ 予防基準条例 第 29 条 等
指摘	【内容及び手続きの説明及び同意】 第三者評価の実施状況等の事項が記載されていない。
指導内容	重要事項説明書やパンフレット等は、提供するサービスの第三者評価の実施状況（実施の有無、実施した直近の年月日、実施した評価機関の名称、評価結果の開示状況）等を記載すること。
根拠	・ 基準条例 第 10 条第 1 項 等 ・ 予防基準条例 第 12 条第 1 項 等
指摘	【地域との連携等】 新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、令和 2 年度は運営推進会議を中止している。
指導内容	運営推進会議等の開催については、感染防止の観点から、事業所や地域の実情を勘案し、柔軟に取り扱って差し支えないとされているが、運営推進会議は利用者や地域住民の代表者等に対し、提供しているサービス内容等を明らかにし、地域に開かれたサービスとすることで、サービスの質の確保を図ることを目的としていることから、文書による開催も今後検討すること。
根拠	・ 基準条例 第 60 条の 17 第 1 項 等 ・ 予防基準条例 第 40 条第 3 項 等 ・ 新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて

指摘	【勤務体制の確保等】 職員に対し、人権擁護・虐待防止のための研修を実施していない。
指導 内容	利用者に質の高いサービスを提供するために、従業者に研修の機会を確保するとともに、人権擁護・虐待防止のための研修についても定期的実施すること。
根拠	・ 基準条例 第 33 条第 4 項 等 ・ 予防基準条例 第 29 条第 3 項 等
指摘	【運営規程・重要事項説明書】 記載内容に誤りがある。
指導 内容	運営規程及び重要事項説明書について、一部修正が必要な項目が見受けられるため、記載内容を修正する等適切な対応を行うこと。運営規程の変更については、変更届の提出が必要となるため、速やかに提出すること。
根拠	・ 基準条例 第 10 条第 1 項及び第 32 条 等 ・ 予防基準条例 第 12 条第 1 項及び第 28 条 等
指摘	【記録の整備】 サービス提供に関する記録の保存期間が 2 年間となっている。
指導 内容	利用者に対するサービスの提供に関する記録を整備し、その完結の日から 5 年間保存する必要があるため、記録を整備・整理を行ったうえで、適切に保管すること。
根拠	・ 基準条例 第 43 条 等 ・ 予防基準条例 第 41 条 等

## (2) 地域密着型介護老人福祉施設

指摘	【勤務体制の確保】 従業者勤務の体制が明確でない。
指導 内容	原則として月ごとに勤務表を作成し、従業者の日々の勤務時間、常勤・非常勤の別、介護職員及び看護職員等の配置、管理者との兼務関係等を明確にすること。
根拠	・ 基準条例 第 153 条
指摘	【従業者の員数：医師の配置】 医師の勤務状況が明確でない。
指導 内容	勤務表において、医師の勤務体制を明確にし、出勤簿等により必要な数を配置していることを明確にすること。
根拠	・ 基準条例 第 33 条、第 153 条
指摘	【従業者の員数：介護職員又は看護職員の配置】 介護職員又は看護職員の勤務状況が明確でない。
指導 内容	勤務表において、介護職員又は看護職員の勤務体制を明確にし、出勤簿等により必要な数を配置していることを明確にすること。
根拠	・ 基準条例 第 33 条、第 153 条

指摘	【地域密着型施設サービス計画の作成①】 一連のケアマネジメントが行われていない。
指導 内容	地域密着型施設サービス計画作成に関する業務として、利用者のアウトリーチ、アセスメント、プランニング、モニタリングに至る一連のケアマネジメントを行うこと。
根拠	・ 基準条例 第 159 条、第 160 条
指摘	【地域密着型施設サービス計画の作成②】 解決すべき課題の把握（アセスメント）が確認できない。
指導 内容	地域密着型施設サービス計画作成にあたり、解決すべき課題の把握（アセスメント）を行い、その記録を確実に残すこと。
根拠	・ 基準条例 第 159 条、第 160 条

#### （４）（介護予防）小規模多機能型居宅介護

指摘	【サービス担当者会議の実施日及び居宅サービス計画の作成日】 居宅サービス計画を認定有効期間開始後、時間が経過してから作成している。 担当者会議を認定有効期間開始後、時間が経過してから実施している。
指導 内容	サービスの提供に当たっては、要介護認定の確認後速やかに居宅サービス計画の作成及び担当者会議を実施すること。
根拠	・ 基準条例 第 94 条第 2 項 ・ 予防基準条例 第 68 条
指摘	【サービス担当者会議】 サービス担当者会議の参加者が介護支援専門員、本人、家族のみとなっている。
指導 内容	サービス担当者会議では、介護支援専門員、本人、家族に加え利用サービス事業所の参加が必要となる。サービス事業所の参加が難しい場合には文書での照会を行うこと。
根拠	・ 基準条例 第 94 条第 2 項 ・ 予防基準条例 第 68 条
指摘	【居宅サービス計画の作成①】 課題や援助目標が抽象的である。
指導 内容	さらに課題分析を行い、課題や援助目標について誰にでも分かりやすい具体的な内容で記載すること。
根拠	・ 基準条例 第 94 条第 2 項 ・ 予防基準条例 第 68 条 ・ 「介護サービス計画書の様式及び課題分析標準項目の提示について」（平成 11 年 11 月 12 日老企第 29 号）

指摘	<b>【居宅サービス計画の作成②】</b> 援助目標が、「家族の介護負担軽減」となっている。
指導内容	居宅サービス計画は、あくまで利用者本人に対する計画であるため、援助目標は本人の課題に対する目標を記載すること。
根拠	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 基準条例 第 94 条第 2 項</li> <li>・ 予防基準条例 第 68 条</li> <li>・ 「介護サービス計画書の様式及び課題分析標準項目の提示について」（平成 11 年 11 月 12 日 老企第 29 号）</li> </ul>
指摘	<b>【居宅サービス計画の作成③】</b> 援助目標が介護サービスの利用になっている。
指導内容	介護サービスは、援助目標達成のための手段であるため、援助目標は本人の課題に対する目標を記載すること。
根拠	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 基準条例 第 94 条第 2 項</li> <li>・ 予防基準条例 第 68 条</li> <li>・ 「介護サービス計画書の様式及び課題分析標準項目の提示について」（平成 11 年 11 月 12 日 老企第 29 号）</li> </ul>

#### （５）地域密着型通所介護

指摘	<b>【人員基準：生活相談員の資格要件】</b> 生活相談員の有する資格が介護福祉士のみであり、5 年以上の実務経験の有無についての確認ができない。
指導内容	<p>生活相談員の資格要件については、「社会福祉法第 19 条第 1 項各号のいずれかに該当する者又はこれと同等以上の能力を有すると認められる者」と規定されており、「同等以上の能力を有すると認められる者」の具体的な内容については、栃木県において「介護福祉士として、5 年以上の実務経験を有する者」又は「介護支援専門員として 1 年以上の実務経験を有する者」と定めており、小山市もこれに準じている。</p> <p>5 年以上の実務経験の有無について確認できる書類の整備を行うこと。</p>
根拠	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 基準条例 第 60 条の 3 第 1 項</li> <li>・ 栃木県通知「特別養護老人ホーム等における生活相談員の資格要件の変更について」</li> </ul>
指摘	<b>【指定地域密着型通所介護の基本的取扱方針】</b> 自己評価を実施していない。
指導内容	指定地域密着型通所介護事業者は、自らその提供する指定地域密着型通所介護の質の評価を行い、常にその改善を図らなければならないとされているため、1 年に 1 回以上自己評価を行うこと。
根拠	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 基準条例 第 60 条の 8 第 2 項</li> </ul>