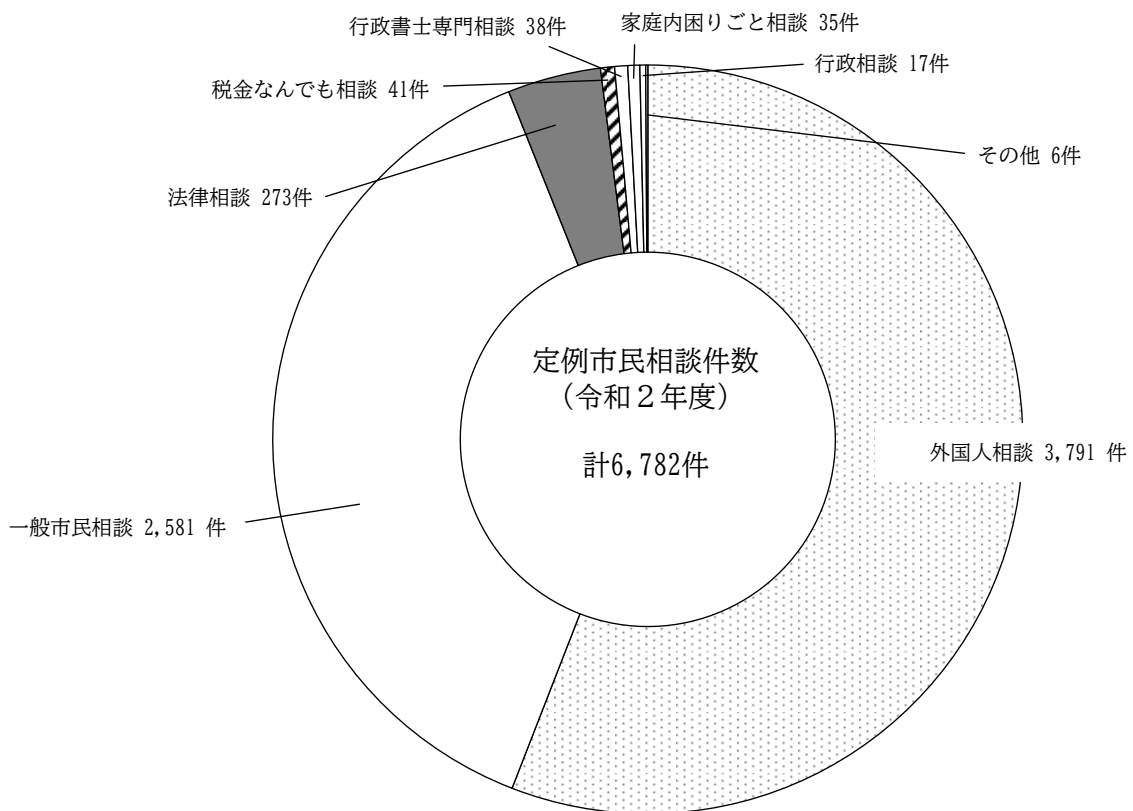


# [19] 市民相談

## 定例市民相談の状況





267 一般市民相談利用件数

(各年度3月31日現在)  
市民生活安心課調

区 分	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
行政 関 連	57	44	23	59	113
借地(貸)借家(貸)	89	67	74	63	86
(不)動産・登記	141	129	91	98	126
損 害 賠 償	113	89	107	105	48
相 隣 問 題	94	102	115	117	164
金 銭 ・ 契 約	134	118	129	112	131
家 族 ・ 相 続	244	221	232	245	180
労 働 雇 用	98	76	84	121	151
医 療 問 題	62	47	51	44	261
調 停 ・ 裁 判	130	60	82	76	71
そ の 他	490	616	624	721	1,250
計	1,652	1,569	1,612	1,761	2,581

268 定例市民相談利用件数

(各年度3月31日現在)  
市民生活安心課調

区 分	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
一 般 市 民 相 談	1,652	1,569	1,612	1,761	2,581
行 政 相 談	42	32	50	24	17
登 記 相 談	57	62	64	36	2
交 通 事 故 相 談	33	30	34	21	4
税 金 な ん で も 相 談	54	48	39	49	41
行 政 書 士 専 門 相 談	69	80	75	81	38
家 庭 内 困 り ご と 相 談	50	61	48	61	35
法 律 相 談	252	269	251	253	273
外 国 人 相 談	3,385	3,753	4,995	4,742	3,791
計	5,594	5,904	7,168	7,028	6,782

269 消費生活相談件数

(各年度3月31日現在)  
市民生活安心課調

区 分	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
訪 問 販 売	83	91	96	121	121
通 信 販 売	310	248	277	303	277
マ ル チ 的 販 売	2	6	3	10	8
電 話 勧 誘	109	219	94	107	58
ネガティブオプション	8	7	3	7	17
無 店 舗 販 売	7	2	2	0	7
そ の 他	444	636	760	615	445
計	963	1,209	1,235	1,163	933

270 民生・児童委員相談支援件数

(各年度3月31日現在  
福祉課調)

区分	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
在宅福祉	878	758	670	513	481
介護保険	154	149	159	159	156
健康・保健医療	257	241	198	173	165
子育て・母子保健	133	132	69	54	33
子どもの地域生活	203	231	188	172	77
子どもの教育・学校生活	369	353	254	197	80
生活費	269	240	201	214	237
年金・保険	31	19	18	12	19
仕事	71	36	68	71	40
家族関係	157	91	126	75	100
住居	70	41	36	50	78
生活環境	161	134	160	152	149
日常的な支援	1,258	1,395	1,593	1,616	1,098
その他	1,220	1,337	1,188	1,396	1,364
計	5,231	5,157	4,928	4,854	4,077

271 家庭児童相談室取扱件数

(各年度3月31日現在  
子育て家庭支援課調)

区分	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
養護相談	167	214	214	315	324
保健相談	-	-	-	-	-
障がい相談	-	1	-	1	3
非行相談	-	1	-	-	2
育成相談	-	1	-	2	16
その他	-	-	-	3	-
計	167	217	214	321	345

272 心配ごと相談所取扱件数

(各年度3月31日現在  
社会福祉協議会調)

区分	平成28年度	29年度	30年度	令和元年度	2年度	区分	平成28年度	29年度	30年度	令和元年度	2年度
生計	19	22	24	19	15	人権・法律	9	1	2	4	2
年金	-	2	1	1	1	財産	27	39	40	18	35
職業・生業	5	4	1	3	4	事故	6	5	5	3	7
住宅	10	7	9	8	7	母子健康・児童福祉	-	-	-	-	-
家族	28	24	26	17	8	教育青少年	-	-	-	-	-
結婚	2	1	-	2	1	心身障がい(児)者福祉	2	-	2	1	-
離婚	20	10	16	17	17	母子福祉・父子福祉	-	-	-	-	-
健康・保健・衛生	-	-	1	-	-	老人福祉	3	1	-	1	3
医療	2	-	3	4	4	苦情	12	13	10	13	7
精神衛生	2	1	3	1	3	その他	4	7	11	8	3
						計	151	137	154	120	117