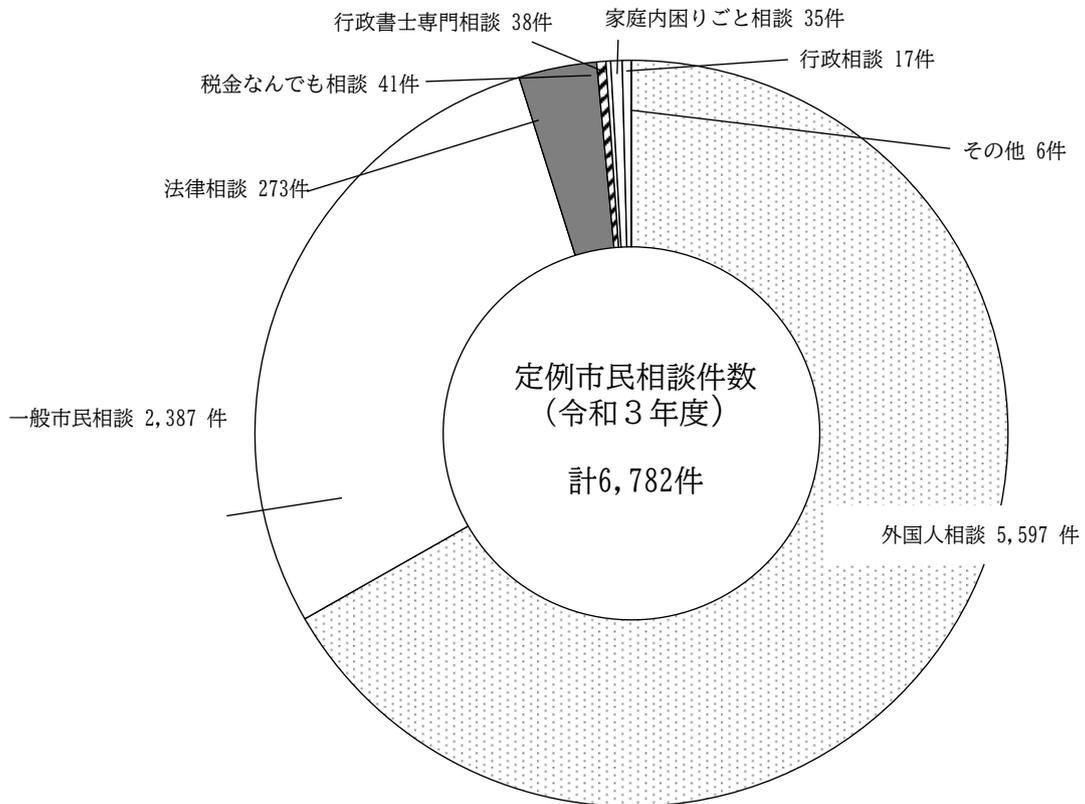


[19] 市民相談

定例市民相談の状況



267 一般市民相談利用件数

(各年度3月31日現在)
市民生活安心課調

区 分	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
行政関連	44	23	59	113	53
借地(貸)借家(貸)	67	74	63	86	35
(不)動産・登記	129	91	98	126	138
損害賠償	89	107	105	48	23
相隣問題	102	115	117	164	131
金銭・契約	118	129	112	131	92
家族・相続	221	232	245	180	192
労働雇用	76	84	121	151	61
医療問題	47	51	44	261	195
調停・裁判	60	82	76	71	54
その他	616	624	721	1,250	1,413
計	1,569	1,612	1,761	2,581	2,387

268 定例市民相談利用件数

(各年度3月31日現在)
市民生活安心課調

区 分	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
一般市民相談	1,569	1,612	1,761	2,581	2,387
行政相談	32	50	24	17	32
登記相談	62	64	36	2	0
交通事故相談	30	34	21	4	1
税金なんでも相談	48	39	49	41	33
行政書士専門相談	80	75	81	38	17
家庭内困りごと相談	61	48	61	35	41
法律相談	269	251	253	273	281
外国人相談	3,753	4,995	4,742	3,791	5,597
計	5,904	7,168	7,028	6,782	8,389

269 消費生活相談件数

(各年度3月31日現在)
市民生活安心課調

区 分	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
訪問販売	91	96	121	121	100
通信販売	248	277	303	277	246
マルチ的販売	6	3	10	8	3
電話勧誘	219	94	107	58	60
ネガティブオプション	7	3	7	17	9
無店舗販売	2	2	0	7	2
その他	636	760	615	445	344
計	1,209	1,235	1,163	933	764

270 民生・児童委員相談支援件数

(各年度3月31日現在)
福祉課調

区分	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
在宅福祉	758	670	513	481	362
介護保険	149	159	159	156	139
健康・保健医療	241	198	173	165	171
子育て・母子保健	132	69	54	33	44
子どもの地域生活	231	188	172	77	192
子どもの教育・学校生活	353	254	197	80	122
生活費	240	201	214	237	134
年金・保険	19	18	12	19	9
仕事	36	68	71	40	23
家族関係	91	126	75	100	105
住居	41	36	50	78	34
生活環境	134	160	152	149	193
日常的な支援	1,395	1,593	1,616	1,098	1,254
その他	1,337	1,188	1,396	1,364	1,603
計	5,157	4,928	4,854	4,077	4,385

271 家庭児童相談室取扱件数

(各年度3月31日現在)
子育て家庭支援課調

区分	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
養護相談	214	214	315	324	235
保健相談	-	-	-	-	-
障がい相談	1	-	1	3	19
非行相談	1	-	-	2	6
育成相談	1	-	2	16	23
その他	-	-	3	-	92
計	217	214	321	345	375

272 心配ごと相談所取扱件数

(各年度3月31日現在)
社会福祉協議会調

区分	平成29年度	30年度	令和元年度	2年度	3年度	区分	平成29年度	30年度	令和元年度	2年度	3年度
生計	22	24	19	15	33	人権・法律	1	2	4	2	2
年金	2	1	1	1	2	財産	39	40	18	35	43
職業・生業	4	1	3	4	3	事故	5	5	3	7	10
住宅	7	9	8	7	12	母子健康・児童福祉	-	-	-	-	1
家族	24	26	17	8	5	教育青少年	-	-	-	-	-
結婚	1	-	2	1	-	心身障がい(児)者福祉	-	2	1	-	1
離婚	10	16	17	17	18	母子福祉・父子福祉	-	-	-	-	-
健康・保健・衛生	-	1	-	-	-	老人福祉	1	-	1	3	-
医療	-	3	4	4	3	苦情	13	10	13	7	20
精神衛生	1	3	1	3	-	その他	7	11	8	3	6
						計	137	154	120	117	159