

第6次小山市行政改革大綱実施計画 進捗状況調査

No.	取組項目		担当課・担当係	取組番号	区分				
2	民間委託等の推進		行政経営課・行政経営係	1-1-2-001	新規				
基本方針	人口減少社会に対応した効率的で質の高い行政経営	大項目 業務の効率化	中項目 民間委託の推進						
取組概要	市民サービスの向上と効率的な行財政運営を図る観点から、今後、事務事業の民間移管、民間委託、事業の廃止や効率化、指定管理者制度の適用といった民間委託等をよりいっそう推進することが必要である。そのため、現在各課で行われている民間委託等の実態把握や課題を踏まえつつ、「(仮称)小山市民間委託等推進計画」を策定し、民間委託等を計画的に推進する。		達成目標	民間委託等の推進	目標年度 H31				
推進計画		27年度	28年度	29年度	30年度	31年度			
各課における民間委託等の導入状況の調査・分析	活動計画	▲							
	実施状況		●						
小山市民間委託等推進計画の策定	活動計画		●						
	実施状況		●						
民間委託等推進に係る庁内会議の開催、新規導入可否の決定	活動計画			●	●	●			
	実施状況		—	●					
民間委託等の推進	活動計画			●	●	●			
	実施状況		—	●					
指標名		27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	累計・最終目標	実績	達成率
民間委託等の推進の進捗度(%)	目標値	40.0%	60.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	実績値	20.0%	60.0%	100.0%					
年度	P 年次計画・目標		D 実施状況・主な取組内容			C・A 課題及び次年度に向けた改善内容			
H27	各課における民間委託等の導入状況について調査を実施する。		小山市民間委託等推進計画策定のための準備として、国の動向や先進自治体の取組事例の情報収集を行った。 市民課窓口の民間委託を導入を予定している前橋市の視察を行った。			民間委託等を進めるためには、公権力の行使にあたる範囲の明確化や、労働者派遣法の適正な運用等が求められるほか、事務・施設所管課の意向を十分に把握することが必要となる。国や先進自治体の情報収集のみならず、各課ヒアリングを行い、委託可能な業務の検証を行う。			
			進捗度 C 計画よりやや遅い						
H28	各課における民間委託等の導入状況についての調査 小山市民間委託等推進計画の策定		民間委託等を推進するための基本指針となる「小山市民間委託等推進計画」及び、委託等による効果や課題を具体的に検討し、実行性を確保するための「民間委託等検討業務に係る実施計画」を平成29年3月に策定した。 計画の策定にあたり、各課における民間委託等の導入状況や、市の実施する全事務事業・公共施設を対象とした委託等の導入可能性についての調査及びヒアリングを実施したほか、庁内及び外部委員による検討会議を行った。			民間委託等の導入にあたっては、市が直接実施する必要性、民間主体によるサービスの安全性・継続性の確保、コスト削減の可能性などの視点から検討を進める必要がある。また、国における地方行政サービス改革の動向を注視すること、「小山市公共施設等総合管理計画」・「小山市職員定員適正化計画」等との整合を図ることも必要である。 これらに留意し、「民間委託等検討業務に係る実施計画」に計上した42業務を中心に、民間委託等の導入効果や時期等の詳細な検討を行ない、平成31年度までに実施または方針の決定を行う。			
			進捗度 B 計画通り						
H29	小山市民間委託等推進に係る庁内会議の開催 小山市民間委託等推進計画の運用開始 新たな民間委託の導入		「小山市民間委託等推進計画」に則り、「民間委託等検討業務に係る実施計画」に計上した42業務を中心に、民間委託等の導入効果や時期等の詳細な検討を行なった結果、新たに2業務(下水道事業包括業務・上水道事業包括業務)・1施設(市立集会所)に民間委託等が導入された。 また、民間委託等推進プロジェクト(三役)及び作業部会(行政経営課・総合政策課・財政改革課・職員活性課・管財課)による各課ヒアリングを行い民間委託等の総合的かつ横断的な推進を図った。 ヒアリングの結果、民間委託等検討業務を3業務追加し、30年度以降の実施に向けた検討を行うこととなった。			引き続き国における地方行政サービス改革の動向を注視するとともに、本市における上位関連計画との整合を図りながら、「民間委託等検討業務に係る実施計画」計上業務を中心に、民間委託等の導入効果や時期等の詳細な検討を行なう。 民間委託等を導入した業務のサービスの質やコストの妥当性等を評価・検証するためのモニタリング手法を確立する。			
			進捗度 B 計画通り						
H30	小山市民間委託等推進に係る庁内会議の開催 新たな民間委託の導入		進捗度						
H31	小山市民間委託等推進に係る庁内会議の開催 新たな民間委託の導入		進捗度						