

# 第6次小山市行政改革大綱実施計画 進捗状況調査書

No.	取組項目		担当課・担当係	取組番号	区分				
4	水道事業運営管理の民間委託の推進		水道課	1-1-2-003	新規				
基本方針	人口減少社会に対応した効率的で質の高い行政経営	大項目 業務の効率化	中項目 民間委託の推進						
取組概要	浄水場の運転管理や窓口受付・検針・徴収業務等については既に民間委託を実施しているが、さらに浄水場や給水装置受付業務等の民間委託（新規）及び受付徴収等の包括的業務委託への拡大を図ることによって、水道事業の一層の経営の効率化及び官民の役割分担と連携により持続性・安定性の確保を図る。		達成目標	浄水場の委託及び給水装置・受付徴収等包括的業務委託の実施	目標年度 H31				
推進計画		27年度	28年度	29年度	30年度	31年度			
委託項目、事業者選定方法等の検討	活動計画	▲							
	実施状況	▲	●						
提案書の審査、協議を踏まえた契約	活動計画		▲						
	実施状況		●						
業務委託の実施	活動計画			●	●	●			
	実施状況		—	●					
モニタリングの実施	活動計画				●	●			
	実施状況		—						
指標名		27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	累計・最終目標	実績	達成率
取組みの進捗度(%)	目標値	40.0%	60.0%	80.0%	90.0%	100.0%	100.0%	80.0%	80.0%
	実績値	40.0%	60.0%	80.0%					
効果額(千円)	目標値	0	0	4,520	4,520	4,520	13,560	27,480	202.7%
	実績値	0	0	27,480					
効果額の算出基礎		直営時運営費22,599千円－委託費18,079千円＝単年度効果額4,520千円							
年度	P 年次計画・目標	D 実施内容		C・A 課題及び次年度に向けた改善内容					
H27	委託項目、プロポーザル方式の採用の可否、事業者選定方法の検討契約に向けての実施要項・審査会の設置等の実施手続きの実施	委託可能な業務の選定、委託選定方式の検討、包括委託した場合の受託事業者の有無及び、委託による効果を等を調査		調査結果をもとに、委託する業務を精査し、より効果の出る委託方法を検討する。					
		進捗度	B 計画通り						
H28	参加資格の確認、提案書の審査、業務内容の協議等を経て契約を実施 委託業者職員の教育訓練	公募型プロポーザル方式による委託業務事業者募集公告をし、選定委員会において受託事業者を選定して契約を締結。新受託事業者に業務引継ぎを実施。		委託業務の範囲を明確にし、受託事業者が4月から確実に業務遂行できるように技術の習得に努めてもらう。					
		進捗度	B 計画通り						
H29	業務委託の実施	平成29年4月1日より委託業務を拡大して、包括業務委託を開始。		受託事業者が変わったため、浄水場の運転操作に不慣れなところがあり、職員が適宜指導を行った。運転操作マニュアルを熟知してもらい、安定した運転を継続する。委託業務のモニタリングを行う。					
		進捗度	B 計画通り						
H30	モニタリングの実施								
		進捗度							
H31	モニタリングの実施								
		進捗度							