

第6次小山市行政改革大綱実施計画 進捗状況調査書

No.	取組項目			担当課・担当係	取組番号	区分			
10	証明書コンビニ交付事業の推進			市民課	1-2-2-001	継続			
基本方針	人口減少社会に対応した効率的で質の高い行政経営	大項目	効率的で質の高い公共サービスの提供	中項目	市民サービスの向上				
取組概要	所定のコンビニエンスストアにて各種証明書（住民票・印鑑証明・戸籍謄抄本・所得証明書）の取得が可能となる交付サービスの実現（個人番号カード開始の平成28年1月以降の実施）に向けて取組む。			達成目標	各種証明書コンビニ交付サービスの実現	目標年度 H31			
推進計画		27年度	28年度	29年度	30年度	31年度			
平成28年3月の実施に向けた検討・準備。個人番号カードの取得を含め、市民に対する事業の周知・啓発等。	活動計画	▲							
	実施状況	●	●	●					
コンビニ交付サービスの実施、運用	活動計画		●	●	●	●			
	実施状況	●	●	●					
指標名		27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	累計・最終目標	実績	達成率
各種証明書の全交付件数に占めるコンビニ交付件数の割合（%）	目標値	0.03%	0.5%	1.0%	1.5%	3.0%	3.0%	1.23%	41.00%
	実績値	0.03%	0.67%	1.23%					
年度	P 年次計画・目標		D 実施状況・主な取組内容			C・A 課題及び次年度に向けた改善内容			
H27	28年3月の実施に向けて、検討・準備を行う。個人番号カードの取得を含め、市民に対する事業の周知・啓発等を行う。		28年3月1日より住民票・印鑑登録証明書・戸籍謄本、戸籍抄本（本籍地が小山市で小山市に住民登録している方）がコンビニで交付できるようになった。28年2月の広報に掲載し、周知・啓発を行った。			マイナンバーカード（個人番号カード）の交付を速やかに行うように努めるとともに、取得促進に向けたPR活動を行う。			
			進捗度			B 計画通り			
H28	運用		平成28年3月1日より、コンビニで交付できるようになったことに伴い、広報・行政テレビ及び公民館まつり等で、周知・啓発活動を行った。			マイナンバーカード（個人番号カード）の交付を速やかに行うよう、取得促進に向けたPR活動を行う。また、税関係の証明発行についても、関係課と調整を行う。			
			進捗度			B 計画通り			
H29	運用		マイナンバーカードの申請補助を行い、カードの取得促進に努めるとともに、広報・行政テレビ及び公民館まつり等で、コンビニ交付の周知・啓発活動を行った。			マイナンバーカードの取得につながるようカードの申請補助を引続き行う。所得証明書等の税関係証明をH30年4月から取得できるようにした。			
			進捗度			B 計画通り			
H30	運用								
			進捗度						
H31	運用								
			進捗度						