

# 第6次小山市行政改革大綱実施計画 進捗状況調査書

No.	取組項目		担当課・担当係	取組番号	区分				
19	行政手続きのオンライン化の推進		IT推進課	1-2-3-001	継続				
基本方針	人口減少社会に対応した効率的で質の高い行政経営	大項目 効率的で質の高い公共サービスの提供	中項目	ICTの活用					
取組概要	市民や事業者が、オンラインで申請・届出などの行政手続きができるよう環境整備し、事務手続きの簡素化と利便性の向上を図る。		達成目標	オンラインによる申請・届出数の拡大	目標年度 H31				
推進計画		27年度	28年度	29年度	30年度	31年度			
オンラインによる申請・届出が可能となる業務の再調査	活動計画	▲							
	実施状況	●	●	●					
申請・届出等手続きのオンライン化の拡大	活動計画		●	●	●	●			
	実施状況	▲	●	●					
指標名		27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	累計・最終目標	実績	達成率
オンラインによる申請・届出が可能となった業務件数(件)	目標値	6	8	10	12	12	12	9	75.0%
	実績値	4	8	9					
年度	P 年次計画・目標	D 実施状況・主な取組内容		C・A 課題及び次年度に向けた改善内容					
H27	オンラインによる申請・届出が可能となる業務の再調査を行う。	現システムの利用を推進し、オンラインで申請・届出などの行政手続きの件数を増やす。 進捗度 B 計画通り		現システム操作方法と他自治体での活用事例を全所属部署に情報提供し、活用が図られるよう継続してオンライン化業務を増やします。					
H28	オンラインによる申請・届出数を拡大する。	現システムの利用を推進し、オンラインで申請・届出などの行政手続きの件数を増やす。 進捗度 B 計画通り		現システム操作方法と他自治体での活用事例を全所属部署に情報提供し、活用が図られるよう継続してオンライン化業務を増やします。					
H29	オンラインによる申請・届出数を拡大する。	平成30年1月に再構築を行った新ホームページにおける申請・届出などの利用を推進し、オンラインでの行政手続きの件数拡大を図っている。 進捗度 B 計画通り		オンライン申請の活用について、研修や情報提供により各課に周知を図り、オンライン化の申請・届出の件数の拡大を図る。					
H30	オンラインによる申請・届出数を拡大する。	進捗度							
H31	オンラインによる申請・届出数を拡大する。	進捗度							