

第6次小山市行政改革大綱実施計画 進捗状況調書

No.	取組項目		担当課・担当係	取組番号	区分				
20	マイナンバー制度を活用した業務の効率化		IT推進課	1-2-3-002	継続				
基本方針	人口減少社会に対応した効率的で質の高い行政経営	大項目 効率的で質の高い公共サービスの提供	中項目	ICTの活用					
取組概要	マイナンバー制度における「個人番号」を国から指定されている業務だけではなく、小山市独自に利活用することで市民サービスの向上と事務効率化を実現する。		達成目標	個人番号カードの発行数及び制度を活用した事務件数の増加	目標年度 H31				
推進計画		27年度	28年度	29年度	30年度	31年度			
個人番号の付番・通知カードの発送、個人番号カードの発行、個人番号を扱う事務の利用開始	活動計画	●							
	実施状況	●	●	●					
住民票等のコンビニ交付の実施、市独自利用事務及び番号カードの市独自利用の検討	活動計画		●	●	●	●			
	実施状況	●	●	●					
地方公共団体等との連携開始	活動計画			●	●	●			
	実施状況	—	—	●					
指標名		27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	累計・最終目標	実績	達成率
国の方針に準じた人口割合による発行枚数(枚)	目標値	16,500	8,250	8,250	8,250	8,250	49,500	19,072	38.5%
	実績値	2,568	11,590	4,914					
番号制度を活用した該当事務項目件数(件)	目標値	31	32	33	34	35	35	27	77.1%
	実績値	27	27	27					
年度	P 年次計画・目標		D 実施状況・主な取組内容			C・A 課題及び次年度に向けた改善内容			
H27	個人番号の付番・通知カードの発送・個人番号カードの発行 個人番号を扱う事務の利用開始		平成27年10月より通知カードの送付、平成28年1月より、個人番号カードの交付を開始したが、カードの交付については若干の遅延が発生している。また、各番号利用事務において個人番号の取り扱いを開始した。			番号制度の円滑な運用を進めるにあたって個人番号カードの普及は必須であることから、交付遅延を解消するための措置を講ずる。			
			進捗度	C計画よりやや遅い					
H28	個人番号カードの独自利用として住民票等のコンビニ交付の実施 個人番号の小山市独自の利用事務及び番号カードの小山市独自の利用の検討		コンビニ交付に関しては、H28年3月から開始することが出来た。個人番号カードについては、年度当初、多少の混乱もあったが、徐々に問題も解消されて、申請から交付まで1ヵ月程度で交付できるようになった。			個人番号カードの発行枚数については、所有のメリットを示し、さらなる交付を目指していく。コンビニ交付についても、申請項目も拡大の検討も実施していく。			
			進捗度	C計画よりやや遅い					
H29	地方公共団体等との連携開始 個人番号の小山市独自の利用事務及び番号カードの小山市独自の利用の検討		H29年11月から情報連携の本格運用が開始し、添付書類の削減が図られた。また、個人番号カードについては、各公民館での申請補助を開始し、市民がカード取得をしやすくなるよう体制を整えた。さらに、独自利用のコンビニ交付では、コンビニ以外でウエルシア薬局でも交付が可能となるようにした。			カード申請支援については、市だけでなく、他の機関にも協力を仰ぎ、市民が申請しやすい場所を増やす。また、企業等に呼びかけ、カードの取得を推進していく。コンビニ交付では、H30年4月から所得証明書も発行できるようにして、市民の利便性を高めていく。			
			進捗度	C計画よりやや遅い					
H30	個人番号の小山市独自の利用事務及び番号カードの小山市独自の利用の検討								
			進捗度						
H31	個人番号の小山市独自の利用事務及び番号カードの小山市独自の利用の検討								
			進捗度						