

基本方針	No.	取組項目	担当課	目標年度	進捗度	最終目標効果額 (a)	効果額				累計効果額 (d)	達成率 (%)	
							H29目標	H29実績	H30目標 (b)	H30実績 (c)		対現年度 (c)/(b)×100	対目標年度 (d)/(a)×100
1 人口減少社会に対応した効率的で質の高い行政経営	1	行政評価制度運用の強化	行政経営課	H31	B	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	民間委託等の推進	行政経営課	H31	B	-	-	-	-	-	-	-	-
	3	市立保育所整備計画の推進	こども課	H31	B	120,000	30,000	30,000	30,000	60,000	120,000	200.0%	100.0%
	4	水道事業運営管理の民間委託の推進	水道課	H31	B	13,560	4,520	27,480	4,520	27,480	54,960	608.0%	405.3%
	5	公共下水道事業の民間委託の推進	下水道課	H31	B	-	-	-	-	-	-	-	-
	6	県南体育館受付業務の民間委託の推進	生涯スポーツ課	H31	C	5,912	1,478	739	1,478	739	2,217	50.0%	37.5%
	7	子育てひろばの民間委託の推進	こども課	H31	C	4,589	1,059	706	1,059	706	2,824	66.7%	61.5%
	104	RPAを活用した業務の自動化	行政経営課・IT推進課	H31	B	4,000	-	-	1,500	1,300	1,300	86.7%	32.5%
	【推進大項目】(2) 効率的で質の高い公共サービスの提供												
	8	認定こども園の計画的な普及	こども課	H31	B	-	-	-	-	-	-	-	-
	9	路線バスの運営改善の推進	都市計画課	H31	A	29,000	6,000	4,293	7,000	6,253	14,824	89.3%	51.1%
	10	証明書コンビニ交付事業の推進	市民課	H31	B	-	-	-	-	-	-	-	-
	11	ワンストップサービスの充実	市民課	H31	B	-	-	-	-	-	-	-	-
	12	市民課コンシェルジュの配置	市民課	H31	B	-	-	-	-	-	-	-	-
	13	デマンドバス利用の促進	都市計画課	H31	C	-	-	-	-	-	-	-	-
	14	体育施設利用の推進	生涯スポーツ課	H31	B	-	-	-	-	-	-	-	-
	15	精神障がい者相談業務の強化	福祉課	H31	B	-	-	-	-	-	-	-	-
	16	未受診勧奨等による特定健康診査受診率向上	国保年金課	H31	B	-	-	-	-	-	-	-	-
	17	特定保健指導の実施率向上	健康増進課	H31	C	-	-	-	-	-	-	-	-
	18	新指令台導入による口頭指導の充実	消防本部通信指令課	H31	B	-	-	-	-	-	-	-	-
	19	行政手続きのオンライン化の推進	IT推進課	H31	A	-	-	-	-	-	-	-	-
	20	マイナンバー制度を活用した業務の効率化	IT推進課	H31	C	-	-	-	-	-	-	-	-
	21	オープンデータ化の推進	IT推進課	H31	C	-	-	-	-	-	-	-	-
	22	職員力によるシステム支援	IT推進課	H31	B	-	-	-	-	-	-	-	-
	23	文化財の調査とデータベース化	文化振興課	H31	D	-	-	-	-	-	-	-	-
	【推進大項目】(3) 伸びゆくまちづくり												
	24	シティプロモーション力の向上	秘書広報課	H31	B	-	-	-	-	-	-	-	-
	25	ふゆみずたんぼ米・ホンモノ推進事業(地域の活性化)	農政課	H31	C	-	-	-	-	-	-	-	-
	26	街なか居住の推進	新都市整備推進課	H31	B	-	-	-	-	-	-	-	-
27	工業団地の分譲促進	工業振興課	H31	B	217,366	20,029	0	22,026	0	204,926	0.0%	94.3%	
28	未利用工業用地への誘致促進	工業振興課	H31	A	-	-	-	-	-	-	-	-	
29	グリーンツーリズムの推進	農政課	H31	B	-	-	-	-	-	-	-	-	
1 小計						394,427	63,086	63,218	67,583	96,478	401,051	142.8%	101.7%
【推進大項目】(1) 職員の意識改革と創造力のある人材の育成													
30	CS意識の向上	職員研修所	H31	B	-	-	-	-	-	-	-	-	
31	政策形成能力の開発・育成	職員研修所	H31	B	-	-	-	-	-	-	-	-	
32	職員提案の推進	職員研修所	H31	C	-	-	-	-	-	-	-	-	
33	職務意識・意欲の向上	職員研修所	H31	B	-	-	-	-	-	-	-	-	
34	派遣研修の充実	職員研修所	H31	A	-	-	-	-	-	-	-	-	
35	行政経営品質向上率先活動の推進	行政経営課	H31	B	-	-	-	-	-	-	-	-	
【推進大項目】(2) 市民ニーズに対応した組織機構の最適化													
36	定員管理の適正化	職員活性課	H31	D	241,056	105,462	60,264	120,528	-22,599	45,198	-18.8%	18.8%	
37	簡素で効率的な組織機構の構築	職員活性課	H31	D	-	-	-	-	-	-	-	-	
38	庁内連携・総合調整機能の充実	総合政策課・行政経営課	H31	B	-	-	-	-	-	-	-	-	
【推進大項目】(3) 財政基盤の強化と計画的な財政運営													
39	人件費比率の改善	財政改革課	H31	B	-	-	-	-	-	-	-	-	
40	財政調整基金の確保	財政改革課	H31	C	-	-	-	-	-	-	-	-	
41	市債残高の適正な管理	財政改革課	H30	A	190,000	57,000	100,182	105,000	130,118	300,033	123.9%	157.9%	
42	財政指標の適正な維持	財政改革課	H31	C	-	-	-	-	-	-	-	-	
43	職員給の見直し	職員活性課	H31	B	83,160	7,614	8,093	7,614	8,086	77,142	106.2%	92.8%	
44	公共工事コストの縮減	管財課	H31	D	210,000	42,000	0	42,000	0	0	0.0%	0.0%	
45	公用車のエコカー導入	管財課	H31	B	5,985	1,197	1,330	1,596	1,596	4,788	100.0%	80.0%	
46	交通安全灯のLED化の推進	生活安心課	H31	C	3,375	675	236	975	327	805	33.5%	23.9%	
47	公園照明灯のLED化の推進	水と緑の推進課	H31	C	7,500	1,500	4,191	2,500	2,170	6,361	86.8%	84.8%	
48	ジェネリック医薬品の利用促進	国保年金課	H31	A	25,000	5,000	49,358	5,000	18,319	155,004	366.4%	620.0%	
49	同盟会・協議会等の事務の簡素化・負担金の見直し	建設政策課	H31	C	1,337	324	185	324	185	671	57.1%	50.2%	
50	市税等の現年度分収納率向上	納税課	H31	A	863,053	174,328	177,202	188,636	238,443	697,258	126.4%	80.8%	

2  
分権時代に  
対応した人  
材育成と  
持続可能  
な財政運  
営

基本方針	No.	取組項目	担当課	目標年度	進捗度	最終目標効果額 (a)	効果額				累計効果額 (d)	達成率 (%)	
							H29目標	H29実績	H30目標 (b)	H30実績 (c)		対現年度 (c)/(b)×100	対目標年度 (d)/(a)×100
2 分権時代に対応した人材育成と持続可能な財政運営	51	個人住民税の特別徴収の推進	市民税課	H31	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	52	個人市民税未申告調査の強化	市民税課	H31	B	9,000	1,800	2,597	1,850	1,747	8,102	94.4%	90.0%
	53	電子申告の推進	市民税課	H31	A	-	-	-	-	-	-	-	-
	54	固定資産税未調査家屋等調査の強化	資産税課	H31	A	5,250	1,050	1,615	1,050	718	5,788	68.4%	110.2%
	55	保育料の徴収率向上	こども課	H31	C	2,815	539	520	779	688	1,733	88.3%	61.6%
	56	市営住宅使用料の収納率向上	建築課	H31	B	44,725	8,945	5,026	8,945	3,323	26,636	37.1%	59.6%
	57	農業集落排水処理事業使用料の収納率向上	農村整備課	H31	B	8,506	1,701	1,792	2,268	975	6,800	43.0%	79.9%
	58	下水道事業受益者負担金の収納率向上	下水道課	H31	B	13,000	2,600	3,980	2,600	1,591	13,278	61.2%	102.1%
	59	水道使用料における高収納率の維持	水道課	H31	B	-	-	-	-	-	-	-	-
	60	学校給食費の収納率向上	学校教育課	H31	B	660	132	0	198	197	-197	99.5%	-29.8%
	61	使用料・手数料等の見直し	財政改革課	H30	C	-	-	-	-	-	-	-	-
	62	公共施設等における広告収入等の確保	管財課	H31	B	1,186	237	150	316	316	1,710	100.0%	144.2%
	63	ふるさと納税制度の活用	総合政策課	H31	B	50,000	10,000	23,425	10,000	23,059	116,246	230.6%	232.5%
	64	市有地の有効活用	管財課	H31	A	100,000	20,000	63,108	20,000	181,460	368,179	907.3%	368.2%
【推進大項目】(4) 公共施設等マネジメントの推進													
65	「小山市公共施設等総合管理計画」の推進	管財課	H31	B	-	-	-	-	-	-	-	-	
66	市営住宅の効果的な活用促進	建築課	H31	A	-	-	-	-	-	-	-	-	
67	学校適正配置の推進	教育総務課	H31	B	71,097	23,699	20,437	23,699	20,437	40,874	86.2%	57.5%	
68	水道普及率の向上	水道課	H31	B	81,000	16,200	17,646	15,800	9,331	48,556	59.1%	59.9%	
69	公共下水道普及率の向上	下水道課	H31	B	-	-	-	-	-	-	-	-	
70	市営住宅長寿命化に向けた計画的な維持管理	建築課	H31	B	-	-	-	-	-	-	-	-	
71	橋梁長寿命化に向けた計画的な維持管理	道路課	H31	D	-	-	-	-	-	-	-	-	
72	水道有収率の維持・向上	水道課	H31	B	-	-	-	-	-	-	-	-	
73	農業集落排水処理施設最適整備構想の策定	農村整備課	H31	B	-	-	-	-	-	-	-	-	
74	公園施設寿命化計画の推進	水と緑の推進課	H31	C	14,755	2,951	380	2,951	2,695	6,613	91.3%	44.8%	
2 小計						2,032,460	484,954	541,717	564,629	623,182	1,931,578	110.4%	95.0%
【推進大項目】(1) 市民や地域との協働の推進													
3 多様な主体・地域が協働したまちづくりの推進	75	協働のまちづくり指針の策定と推進	市民生活課	H31	A	-	-	-	-	-	-	-	
	76	審議会・委員会等への市民参画の推進	行政経営課	H31	C	-	-	-	-	-	-	-	
	77	地域医療の推進	健康増進課	H31	A	-	-	-	-	-	-	-	
	78	ボランティアと協働のイベント運営	商業観光課	H30	A	-	-	-	-	-	-	-	
	79	グラウンドワーク活動の充実	環境課	H31	B	-	-	-	-	-	-	-	
	80	地区まちづくりの推進	都市計画課	H31	B	-	-	-	-	-	-	-	
	81	協働による地域価値の維持・向上	区画整理課	H31	C	-	-	-	-	-	-	-	
	82	高齢者見守り訪問事業の推進	地域包括支援課	H31	B	-	-	-	-	-	-	-	
	83	シニア元気あつぷ塾の拡大	地域包括支援課	H31	B	-	-	-	-	-	-	-	
	84	子どもの貧困・虐待防止対策の推進	子育て包括支援課	H31	B	-	-	-	-	-	-	-	
	85	公園愛護里親会の組織の拡充	水と緑の推進課	H31	A	-	-	-	-	-	-	-	
	86	自主防災会の結成促進と日常的な減災活動の推進	消防本部危機管理課	H31	B	-	-	-	-	-	-	-	
	87	自主防犯パトロールの拡充	生活安心課	H31	C	-	-	-	-	-	-	-	
	88	協働によるスポーツイベントの開催	生涯スポーツ課	H31	C	-	-	-	-	-	-	-	
	89	渡良瀬遊水地の環境保全活動の推進	渡良瀬遊水地ラムサール推進課	H31	B	-	-	-	-	-	-	-	
	90	まちなか交流センターの活性化	市民生活課	H31	B	-	-	-	-	-	-	-	
	91	国際交流協会活動の支援	市民生活課	H31	C	-	-	-	-	-	-	-	
	92	市民協働事業の推進と伝統文化鑑賞機会の充実	文化振興課	H31	B	-	-	-	-	-	-	-	
	93	シニア大学卒業生による「おやまなび隊」の結成	生涯学習課	H31	-	-	-	-	-	-	-	-	
94	史跡や施設などの案内ガイドの養成	生涯学習課	H31	B	-	-	-	-	-	-	-		
95	女性職員の活躍促進	職員活性化課・職員研修所・男女共同参画課	H31	B	-	-	-	-	-	-	-		
96	子育てに専念できる環境づくり	職員活性化課	H31	B	-	-	-	-	-	-	-		
97	キャリアデザインに関する支援	男女共同参画課	H31	B	-	-	-	-	-	-	-		
98	審議会・委員会への女性登用の推進	男女共同参画課	H31	B	-	-	-	-	-	-	-		
99	行政テレビの充実	秘書広報課	H29	B	-	-	-	-	-	-	-		
100	ホームページの充実	秘書広報課	H31	B	-	-	-	-	-	-	-		
101	議会情報の発信	議事課	H31	B	-	-	-	-	-	-	-		
102	市民意向調査の実施	総合政策課	H31	C	-	-	-	-	-	-	-		
103	人権問題に関する市民意識調査の実施	人権推進課	H31	B	-	-	-	-	-	-	-		
3 小計						0	0	0	0	0	0	0.0%	0.0%
合計						2,426,887	548,040	604,935	632,212	719,660	2,332,629	110.4%	96.1%