

第6次小山市行政改革大綱実施計画 進捗状況調査

No.	取組項目		担当課・担当係	取組番号	区分				
57	農業集落排水処理事業使用料の収納率向上		下水道課	2-3-2-008	継続				
基本方針	分権時代に対応した人材育成と持続可能な財政運営	大項目	財政基盤の強化と計画的な財政運営	中項目	受益と負担の適正化				
取組概要	農業集落排水処理事業使用料の未納者に対する文書発送や戸別訪問指導等の収納対策を強化し、収納率の向上を図る。		達成目標	収納率の向上 (平成31年度 収納率目標 92.5%)	目標年度 H31				
推進計画		27年度	28年度	29年度	30年度	31年度			
訪問徴収と電話催告	活動計画	●	●	●	●	●			
	実施状況	●	●	●					
指標名		27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	累計・最終目標	実績	達成率
使用料収納率	目標値	90.5%	91.0%	91.5%	92.0%	92.5%	92.5%	96.4%	104.2%
	実績値	92.5%	91.1%	96.4%					
効果額(千円)	目標値	568	1,134	1,701	2,268	2,835	8,506	5,825	68.5%
	実績値	2,813	1,220	1792					
効果額の算出基礎	平成25年度：調停額（現年度分＋滞納繰越分）113,566千円、年間113,566千円×収納率0.5%増加分								
年度	P 年次計画・目標		D 実施状況・主な取組内容			C・A 課題及び次年度に向けた改善内容			
H27	・訪問徴収 ・電話催告		未納者全員に対して滞納額を通知にてお知らせするとともに、電話催告を実施した。納付状況の良くない方を中心に、訪問徴収を随時行った。			電話催告と訪問徴収を行うとともに、納付書支払から口座振替へと変更を促すことで、使用料の支払い忘れを防ぐ。この他に、農業集落排水処理施設毎に使用者全員で構成する管理組合の総会及び役員会の議題とすることで、使用料の滞納を議論して頂き、使用料の納付意識を高める機会を増やす。			
			進捗度	A 計画より早い					
H28	・訪問徴収 ・電話催告		未納者全員に対して滞納額を通知にてお知らせするとともに、電話催告を実施した。納付状況の良くない方を中心に、訪問徴収を随時行った。			電話催告・訪問徴収を行うとともに、納付書支払から口座振替へと変更を促すことで、使用料の支払い忘れを防ぐ。督促状を年間6回と催告状を年間2回の発送することで、納付意識を高める。この他に、農業集落排水処理施設毎に使用者全員で構成する管理組合の総会及び役員会の議題とすることで、使用料の滞納を議論して頂き、使用料の納付意識を高める機会を増やす。			
			進捗度	B 計画通り					
H29	・訪問徴収 ・電話催告		未納者全員に対して滞納額を通知にてお知らせするとともに、電話催告を実施した。納付状況の良くない方を中心に、訪問徴収を随時行った。			電話催告・訪問徴収を行うとともに、納付書支払から口座振替への切り替えを推進することで、支払い忘れを防ぐ。督促状を年間6回と催告状を年間2回の発送することで、納付意識を高め、更なる滞納額の圧縮を図る。その他、農業集落排水処理施設毎に使用者全員で構成する管理組合の総会及び役員会において、収納率向上の取り組みについてを議題とし、使用料の滞納を議論して頂くことで、使用料の納付意識を高める機会を増やす。			
			進捗度	B 計画通り					
H30	・訪問徴収 ・電話催告								
			進捗度						
H31	・訪問徴収 ・電話催告								
			進捗度						