

第6次小山市行政改革大綱実施計画 進捗状況調査書

No.	取組項目			担当課・担当係	取組番号	区分			
58	下水道事業受益者負担金の収納率向上			下水道課	2-3-2-009	継続			
基本方針	分権時代に対応した人材育成と持続可能な財政運営	大項目	財政基盤の強化と計画的な財政運営	中項目	受益と負担の適正化				
取組概要	未納者に対する文書発送や個別訪問指導、滞納者の現状把握など、徴収業務の効率的な実施による収納対策を強化し、収納率の向上を図る。			達成目標	収納率の向上 (平成31年度 収納率95.1%)	目標年度 H31			
推進計画		27年度	28年度	29年度	30年度	31年度			
下水道工事着手前に事業説明会を実施し、受益者負担金制度の説明	活動計画	●	●	●	●	●			
	実施状況	●	●	●					
滞納者への督促状を年4回・催告書2回送付、電話催告を昼間・夜間に随時実施、休日を含めた臨戸訪問を随時実施	活動計画	●	●	●	●	●			
	実施状況	●	●	●					
指標名		27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	累計・最終目標	累計実績	達成率
受益者負担金収納率	目標値	94.7%	94.8%	94.9%	95.0%	95.1%	95.1%	97.2%	102.2%
	実績値	95.8%	96.5%	97.2%					
効果額(千円)	目標値	2,600	2,600	2,600	2,600	2,600	13,000	11,687	89.9%
	実績値	3,663	4,044	3,980					
効果額の算出基礎		過去5年間分の督促、催告、電話催告、臨戸訪問等による収納額実績を基礎							
年度	P 年次計画・目標		D 実施状況・主な取組内容			C・A 課題及び次年度に向けた改善内容			
H27	下水道工事着手前に事業説明会を実施し、受益者負担金制度の説明を行うことで理解を得る。滞納者への督促状を年4回、催告書2回送付すると共に併せて、電話催告を昼間、夜間に随時実施し、休日を含めた臨戸訪問を随時実施する。		事業の事前説明会は予定通り実施できたが、滞納者への徴収業務は、関東・東北豪雨災害により一時延期や中止になったものがあり、当初の計画に一部影響が出た。一部を除けば、概ね予定通りに実施できた。			次年度も事業の事前説明会や滞納者への徴収業務は例年通り実施したい。			
			進捗度			B 計画通り			
H28	同上		事業の事前説明会及び滞納者への徴収事務を予定通り実施できた。			次年度も事業の事前説明会や滞納者への徴収業務は例年通り実施したい。			
			進捗度			B 計画通り			
H29	同上		事業の事前説明会及び滞納者への徴収事務を予定通り実施できた。			次年度も事業の事前説明会や滞納者への徴収業務は例年通り実施したい。			
			進捗度			B 計画通り			
H30	同上								
			進捗度						
H31	同上								
			進捗度						