

第6次小山市行政改革大綱実施計画 進捗状況調査

No.	取組項目			担当課・担当係	取組番号	区分			
59	水道使用料における高収納率の維持			水道課	2-3-2-010	継続			
基本方針	分権時代に対応した人材育成と持続可能な財政運営	大項目	財政基盤の強化と計画的な財政運営	中項目	受益と負担の適正化				
取組概要	新規未納者への納付指導活動の早期着手と、連続した催告等の納付啓発活動と給水停止措置により、未納額の高額化を防ぎ、約束者の納付履行を遵守させることで、収納率の向上をめざすとともに高収納率の維持を図る。			達成目標	水道使用料の収納率の現行水準の維持（平成31年度収納率99.7%以上を目標）	目標年度 H31			
推進計画		27年度	28年度	29年度	30年度	31年度			
連続した催告等の納付啓発活動 ①口座納入依頼発送、②口座再振替、③督促状発送、④給水停止予告書発送、⑤給水停止書差し置き、⑥給水停止実施、⑦納付履行確認後に再開栓	活動計画	●	●	●	●	●			
	実施状況	●	●	●					
指標名		27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	累計・最終目標	実績	達成率
水道使用料収納率 収入済額／調定額（％）	目標値	99.7%	99.7%	99.7%	99.7%	99.7%	99.7%	99.9%	100.2%
	実績値	99.8%	99.8%	99.9%					
年度	P 年次計画・目標	D 実施状況・主な取組内容			C・A 課題及び次年度に向けた改善内容				
H27	矢継ぎ早な催告措置（納期限経過後の措置） ①口座納入依頼発送、②口座再振替、③督促状発送、④給水停止予告書発送、⑤給水停止書差し置き、⑥給水停止実施、⑦納付履行確認後に再開栓	①口座納入依頼発送、5,874件/年間 ②口座再振替、6,873件 ③督促状発送、21,287件 ④給水停止予告書発送、9,339件 ⑤給水停止書差し置き、4,282件 ⑥給水停止実施、1,390件 ⑦納付履行確認後に再開栓、1,390件			収納率は目標値を0.1%上回り、決算時の未納額も着実に減少していることから、未納者を増加させないよう早期催告着手・早期給水停止・早期納付の姿勢で対応する。				
		進捗度			B 計画通り				
H28	同上	①口座納入依頼発送、5,970件/年間 ②口座再振替、7,043件 ③督促状発送、21,642件 ④給水停止予告書発送、9,389件 ⑤給水停止書差し置き、4,505件 ⑥給水停止実施、1,318件 ⑦納付履行確認後に再開栓、1,288件			収納率は目標値を0.1%上回り、前年度の実績を維持していることから、早期催告着手・早期給水停止・早期納付の姿勢を引き続き継続していく。				
		進捗度			B 計画通り				
H29	同上	①口座納入依頼発送、6,097件/年間 ②口座再振替、7,148件 ③督促状発送、22,316件 ④給水停止予告書発送、9,770件 ⑤給水停止書差し置き、4,846件 ⑥給水停止実施、1,329件 ⑦納付履行確認後に再開栓、1,230件			収納率は99.86%と目標値を上回り、高収納率を維持している。収納率が下がらないように、引き続き早期催告着手・早期給水停止・早期納付の姿勢を継続していく。				
		進捗度							
H30	同上								
		進捗度							
H31	同上								
		進捗度							