

基本方針	推進大項目	推進中項目	No.	取組項目	担当課	H29 進捗度	H28 進捗度	H27 進捗度	
1 人口減少社会に対応した効率的で質の高い行政経営	(1)業務の効率化	①成果と市民満足重視の評価 ②民間委託の推進	1	行政評価制度運用の強化	行政経営課	C	C	C	
			2	民間委託等の推進	行政経営課	B	B	C	
			3	市立保育所整備計画の推進	こども課	B	B	C	
			4	水道事業運営管理の民間委託の推進	水道課	B	B	B	
			5	公共下水道事業の民間委託の推進	下水道課	B	B	C	
			6	県南体育館受付業務の民間委託の推進	生涯スポーツ課	C	C	C	
			7	子育てひろばの民間委託の推進	こども課	C	B	B	
	(2)効率的で質の高い公共サービスの提供	①事業運営方法の見直し	8	認定こども園の計画的な普及	こども課	B	B	B	
			9	路線バスの運営改善の推進	都市計画課	C	C	D	
			②市民サービスの向上	10	証明書コンビニ交付事業の推進	市民課	B	B	B
				11	ワンストップサービスの充実	市民課	C	B	D
				12	市民課コンシェルジュの配置	市民課	C	B	C
				13	デマンドバス利用の促進	都市計画課	C	B	B
				14	体育施設利用の推進	生涯スポーツ課	B	B	B
				15	精神障がい者相談業務の強化	福祉課	B	B	B
				16	未受診勧奨等による特定健康診査受診率向上	国保年金課	B	B	B
		17		特定保健指導の実施率向上	健康増進課	C	C	C	
		18		新指令台導入による口頭指導の充実	消防本部通信指令課	B	B	B	
		③ICTの活用	19	行政手続きのオンライン化の推進	IT推進課	B	B	B	
			20	マイナンバー制度を活用した業務の効率化	IT推進課	C	C	C	
			21	オープンデータ化の推進	IT推進課	C	C	B	
			22	職員力によるシステム支援	IT推進課	B	B	B	
			23	文化財の調査とデータベース化	生涯学習課	D	C	D	
		(3)伸びゆくまちづくり	①シティプロモーションの推進	24	シティプロモーション力の向上	秘書広報課	B	B	A
				25	ふゆみずたんぼ米・ホンモロコ推進事業(地域の活性化)	農政課	C	B	B
	②人と企業の誘致		26	街なか居住の推進	新都市整備推進課	B	B	B	
			27	工業団地の分譲促進	工業振興課	B	C	A	
			28	未利用工業用地への誘致促進	工業振興課	A	A	A	
			29	グリーンツーリズムの推進	農政課	B	C	B	
	(1)職員の意識改革と想	①創造的な人材を育成	30	CS意識の向上	職員研修所	B	B	B	

基本方針	推進大項目	推進中項目	No.	取組項目	担当課	H29 進捗度	H28 進捗度	H27 進捗度
2 分権時代に対応した人材育成と持続可能な財政運営	像力のある人材の育成	する各種研修の充実	31	政策形成能力の開発・育成	職員研修所	C	B	C
			32	職員提案の推進	職員研修所	C	B	B
			33	職務意識・意欲の向上	職員研修所	B	B	B
			34	派遣研修の充実	職員研修所	A	B	B
			35	行政経営品質向上率先活動の推進	行政経営課	B	B	B
	(2)市民ニーズに対応した組織機構の最適化	①定員の適正化と効率的な組織づくり	36	定員管理の適正化	職員活性課	C	B	A
			37	簡素で効率的な組織機構の構築	職員活性課	D	D	D
		②庁内連携システムの推進	38	庁内連携・総合調整機能の充実	総合政策課・行政経営課	B	B	B
	(3)財政基盤の強化と計画的な財政運営	①財政健全性の維持、経費の節減	39	人件費比率の改善	財政改革課	B	B	A
			40	財政調整基金の確保	財政改革課	C	C	B
			41	市債残高の適正な管理	財政改革課	A	A	A
			42	財政指標の適正な維持	財政改革課	C	C	A
			43	職員給の見直し	職員活性課	B	B	B
			44	公共工事コストの縮減	管財課	D	D	D
			45	公用車のエコカー導入	管財課	A	A	A
			46	交通安全灯のLED化の推進	生活安心課	C	C	A
			47	公園照明灯のLED化の推進	水と緑の推進課	C	C	B
			48	ジェネリック医薬品の利用促進	国保年金課	A	A	A
			49	同盟会・協議会等の事務の簡素化・負担金の見直し	建設政策課	C	C	C
			②受益と負担の適正化	50	市税等の現年度分収納率向上	納税課	B	B
51				個人住民税の特別徴収の推進	市民税課	A	A	A
52	個人市民税未申告調査の強化	市民税課		B	B	C		
2 分権時代	②受益と負担の適正化	53	電子申告の推進	市民税課	A	A	A	
		54	固定資産税未調査家屋等調査の強化	資産税課	A	A	B	
		55	保育料の徴収率向上	こども課	B	B	B	
		56	市営住宅使用料の収納率向上	建築課	B	B	B	
		57	農業集落排水処理事業使用料の収納率向上	農村整備課	B	B	A	
		58	下水道事業受益者負担金の収納率向上	下水道課	B	B	B	
		59	水道使用料における高収納率の維持	水道課	B	B	B	
		60	学校給食費の収納率向上	学校教育課	C	D	B	

基本方針	推進大項目	推進中項目	No.	取組項目	担当課	H29 進捗度	H28 進捗度	H27 進捗度	
対応した人材育成と持続可能な財政運営		③財政基盤の強化	61	使用料・手数料等の見直し	財政改革課	C	C	D	
			62	公共施設等における広告収入等の確保	管財課	B	B	B	
			63	ふるさと納税制度の活用	総合政策課	B	B	B	
			64	市有地の有効活用	管財課	A	A	C	
	(4)公共施設等マネジメントの推進	①公共施設等マネジメント機能の強化	65	「小山市公共施設等総合管理計画」の推進	管財課	B	B	B	
			②公共施設等の総合的・計画的な管理	66	市営住宅の効果的な活用促進	建築課	A	B	B
		67		学校適正配置の推進	教育総務課	B	C	B	
		68		水道普及率の向上	水道課	B	B	B	
		69	公共下水道普及率の向上	下水道課	B	B	B		
		③インフラ施設の長寿命化対策の推進	70	市営住宅長寿命化に向けた計画的な維持管理	建築課	B	B	B	
			71	橋梁長寿命化に向けた計画的な維持管理	道路課	D	D	C	
			72	水道有収率の維持・向上	水道課	B	B	C	
			73	農業集落排水処理施設最適整備構想の策定	農村整備課	D	D	C	
			74	公園施設寿命化計画の推進	水と緑の推進課	C	C	D	
	3 多様な主体・地域が協働した	(1)市民や地域との協働の推進	①協働推進システムの構築	75	協働のまちづくり指針の策定と推進	市民生活課	C	C	D
				76	審議会・委員会等への市民参画の推進	行政経営課	C	C	B
				77	地域医療の推進	健康増進課	A	C	B
				78	ボランティアと協働のイベント運営	商業観光課	A	A	B
				79	グラウンドワーク活動の充実	環境課	C	B	C
80				地区まちづくりの推進	都市計画課	C	B	C	
81				協働による地域価値の維持・向上	区画整理課	D	C	D	
②地域との連携強化		82	高齢者見守り訪問事業の推進	地域包括支援課	C	C	C		
		83	シニア元気あっぷ塾の拡大	地域包括支援課	B	B	B		
		84	子どもの貧困・虐待防止対策の推進	子育て包括支援課	B	B	B		
		85	公園愛護里親会の組織の拡充	水と緑の推進課	A	A	A		
		86	自主防災会の結成促進と日常的な減災活動の推進	消防本部危機管理課	B	B	B		
		87	自主防犯パトロールの拡充	生活安心課	C	B	B		
		88	協働によるスポーツイベントの開催	生涯スポーツ課	C	C	C		
		89	渡良瀬遊水地の環境保全活動の推進	渡良瀬遊水地ラムサール推進課	B	B	B		
		③市民参画と担い手との連携強化	90	まちなか交流センターの活性化	市民生活課	B	B	C	

基本方針	推進大項目	推進中項目	No.	取組項目	担当課	H29 進捗度	H28 進捗度	H27 進捗度
まちづくりの推進		なる多様な主体の育成	91	国際交流協会活動の支援	市民生活課	C	C	C
			92	市民協働事業の推進と伝統文化鑑賞機会の充実	文化振興課	B	B	B
			93	シニア大学卒業生による「おやまなび隊」の結成	生涯学習課	統合	B	B
			94	史跡や施設などの案内ガイドの養成	生涯学習課	B	B	B
		④女性の社会参画活動の推進	95	女性職員の活躍促進	職員活性課・職員研修所・男女共同参画課	B	B	B
			96	子育てに専念できる環境づくり	職員活性課	B	B	C
			97	キャリアデザインに関する支援	男女共同参画課	B	B	B
			98	審議会・委員会への女性登用の推進	男女共同参画課	B	B	B
		⑤行政情報の発信と市民の声等の情報受信の強化	99	行政テレビの充実	秘書広報課	B	B	A
			100	ホームページの充実	秘書広報課	B	B	C
			101	議会情報の発信	議事課	B	B	B
			102	市民意向調査の実施	総合政策課	C	B	B
			103	人権問題に関する市民意識調査の実施	人権推進課	B	B	B