9. 高齢者の相談窓口について

◆高齢者サポートセンター　　地域支援係　22-9616

※「高齢者サポートセンター」は地域包括支援センターの愛称です。

「高齢者サポートセンター」は、高齢者の皆様が、住み慣れた地域でいつまでも安心して生活を続けられるよう、身近な相談場所として市内 6 か所に設置されています。

高齢者サポートセンターには、「主任ケアマネジャー」「社会福祉士」「保健師（看護師）」の 3 職種がおり、それぞれの専門分野を活かし、相談に応じています。

お住まいの地域ごとに担当する高齢者サポートセンターが決まっています。（P77参照）

主な業務内容

（1）総合相談支援　～ さまざまな相談に対応します ～

医療、福祉、高齢者の生活全般にわたる幅広い相談を受け、必要なサービスや機関を紹介します。

（2）介護予防ケアマネジメント　～ 自立した生活を支援します ～

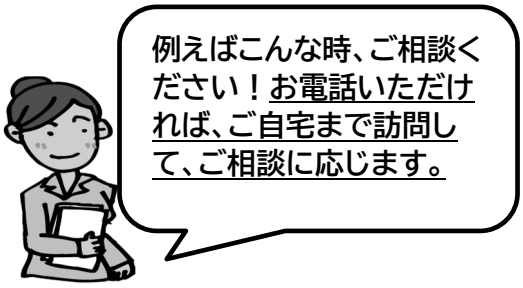
高齢者の皆様が自立して生活できるよう、心身の状況や、おかれている環境等に合わせた健康づくりや介護予防の取組ができるようお手伝いします。

（3）権利擁護　～ 尊厳ある暮らしを守ります ～

悪質な訪問販売等による消費者被害の防止や高齢者虐待防止など、高齢者の人権や財産等を守るための支援をします。

（4）包括的・継続的ケアマネジメント支援　～ 地域の連携・協力体制を支えます ～

地域ボランティア活動の支援やケアマネジャーへの支援、医療機関との連携、ネットワークづくりにより、切れ目のない支援を提供できるような環境づくりをします。



「足腰が弱ってきて…
運動教室みたいなところに行ってみたい。」
「〇〇さん、家族から虐待を受けているみたいで
心配で…どうすればいいの？」
「最近、義父のもの忘れがひどくなってきた。
認知症だったらどうしよう。」

下記の業務にも取り組んでいます。

✿実態把握調査（高齢者のお宅訪問）

市民の方からの相談に応じるだけでなく、高齢者の方がいるお宅に訪問し、生活の様子を伺うことで、地域の実情を把握するとともに、お一人おひとりの状況に合わせて必要な支援をご提案します。

✿地域ケア会議

「地域ケア会議」では、地域の方（民生委員、ケアマネジャー、自治会長、サービス事業所、近隣の住民等）と一緒に、地域の状況、課題を共有し、地域の高齢者が安心して暮らせるために地域でできることは何かなどを話し合っていきます。

【 高齢者サポートセンター 一覧 】

名 称	**基幹型地域包括支援センター兼高齢者サポートセンター小山総合**		
住 所	中央町2丁目2番21 号(小山総合福祉センター内１階)		
電 話	**22-3061**	FAX	22-3062
担当地域	(小山)大字小山・若木町・花垣町・本郷町・城山町・中央町・宮本町・八幡町・天神町・神明町・駅東通り・稲葉郷・城北		
名 称	**高齢者サポートセンター 小山**		
住 所	神鳥谷 2251 番地 7(健康医療介護総合支援センター内)		
電 話	**31-0211**	FAX	31-0212
担当地域	(小山)神鳥谷・東城南・西城南・外城・駅南町・三峯・神山・粟宮1丁目・粟宮2丁目・大字粟宮の一部(外城・宮内町自治会区域)		
名 称	**高齢者サポートセンター 大谷**		
住 所	横倉499番地6(大谷市民交流センター内)		
電 話	**27-6646**	FAX	27-6647
担当地域	(大谷)城東・土塔・犬塚・中久喜・塚崎・横倉新田・横倉・向原新田・雨ケ谷新田・雨ケ谷・田間・武井・東野田・南和泉		
名 称	**高齢者サポートセンター 間々田**		
住 所	間々田 1960 番地 1(間々田市民交流センター内１階)		
電 話	**41-2071**	FAX	41-2072
担当地域	(間々田)間々田・千駄塚・大字粟宮の一部・西黒田・東黒田・南飯田・平和・乙女・暁・東間々田・美しが丘・南乙女 (生 井)網戸・楢木・生良・上生井・下生井・白鳥 (寒 川)鏡・押切・中里・寒川・迫間田		
名 称	**高齢者サポートセンター 美田**		
住 所	松沼 467 番地(豊田公民館内)		
電 話	**32-1881**	FAX	32-1882
担当地域	(豊田)大本・小宅・黒本・島田・渋井・荒川・立木・城西・卒島・今里・上初田・松沼・小薬 (中)南小林・上泉・下泉・井岡・小袋・下河原田・生駒・大川島・下初田 (穂積)下国府塚・上国府塚・上石塚・下石塚・大行寺・萩島・石ノ上・塩沢・間中		
名 称	**高齢者サポートセンター 桑絹**		
住 所	羽川 858 番地 1(桑市民交流センター内1階)		
電 話	**30-0921**	FAX	30-0922
担当地域	(桑)喜沢・三拝川岸・東島田・飯塚・南半田・羽川・荒井・出井・鉢形・ 北飯田・東山田・萱橋・向野・扶桑 (絹)田川・延島新田・延島・高椅・福良・中島・梁・中河原		

いくつになっても　いきいき　小山

「いきいき安心ガイドブック」

2025年4月発行
発行:小山市 高齢生きがい課
〒323-8686 小山市中央町1丁目1番1号　本庁舎３階
TEL:0285－22－9541 FAX:0285－22－9543