

119番通報について



119番



火事

救急

「小山消防119番です！」
「火事ですか？」

通信指令課員

通報者(回答例)

- ・場所はどこですか？ 中央町〇-〇-〇
大字横倉〇〇番地
- ・近くに目標物はありま
すか？ 神山交差点
小山駅等
- ・何が燃えていますか？ 台所が燃えています
- ・ケガ人や逃げ遅れは ケガ人はいません

通信指令課員

通報者(回答例)

- ・場所はどこですか？ 中央町〇-〇-〇
大字横倉〇〇番地
- ・近くに目標物はありま
すか？ 神山交差点
小山駅等
- ・どうしましたか？ 右足を痛がっていま
す
左手をケガしていま

あわてず、落ち着いて、はっきりと！

※119番で問合せをする前に…

119番は、火事や救急の際、命を守るために消防車、救急車を出動させる非常に大切な電話です。緊急自動車(消防車・救急車)の要請ではない問合せについては、下記の連絡先までお電話ください。

※災害情報・救急当番病院案内

0285-27-0119 (自動音声にて情報提供しています)

※その他の問合せ

0285-39-6660 (小山市消防本部代表番号)

個人情報の保護の観点から、火事現場の詳細な住所や、病人、けが人の搬送先病院についての問合せは、基本的にお答えすることはできません。
これは、家族、親戚からの問合せであっても例外ではありません。