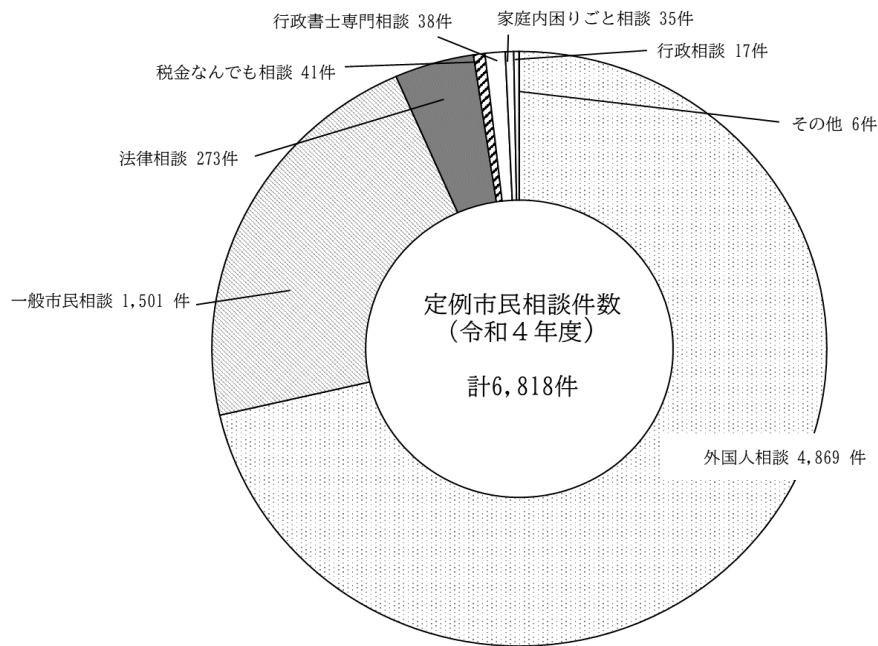


[19] 市 民 相 談

定例市民相談の状況



266 一般市民相談利用件数

(各年度3月31日現在)
市民生活安心課調

区 分	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
行 政 関 連	23	59	113	53	29
借地(貸)借家(貸)	74	63	86	35	18
(不)動産・登記	91	98	126	138	55
損 害 賠 償	107	105	48	23	20
相 隣 問 題	115	117	164	131	79
金 銭 ・ 契 約	129	112	131	92	58
家 族 ・ 相 続	232	245	180	192	106
労 働 雇 用	84	121	151	61	42
医 療 問 題	51	44	261	195	26
調 停 ・ 裁 判	82	76	71	54	63
そ の 他	624	721	1,250	1,413	1,005
計	1,612	1,761	2,581	2,387	1,501

267 定例市民相談利用件数

(各年度3月31日現在)
市民生活安心課調

区 分	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
一 般 市 民 相 談	1,612	1,761	2,581	2,387	1,501
行 政 相 談	50	24	17	32	19
登 記 相 談	64	36	2	0	0
交 通 事 故 相 談	34	21	4	1	1
税金なんでも相談	39	49	41	33	41
行政書士専門相談	75	81	38	17	72
家庭内困りごと相談	48	61	35	41	30
法 律 相 談	251	253	273	281	285
外 国 人 相 談	4,995	4,742	3,791	5,597	4,869
計	7,168	7,028	6,782	8,389	6,818

268 消費生活相談件数

(各年度3月31日現在)
市民生活安心課調

区 分	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
訪 問 販 売	96	121	121	100	97
通 信 販 売	277	303	277	246	300
マ ル チ 的 販 売	3	10	8	3	4
電 話 勧 誘	94	107	58	60	44
ネガティブオプション	3	7	17	9	23
無 店 舗 販 売	2	0	7	2	5
そ の 他	760	615	445	344	358
計	1,235	1,163	933	764	831

269 民生・児童委員相談支援件数

(各年度3月31日現在
福祉課調)

区 分	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
在宅福祉	670	513	481	362	315
介護保険	159	159	156	139	113
健康・保健医療	198	173	165	171	152
子育て・母子保健	69	54	33	44	42
子どもの地域生活	188	172	77	192	127
子どもの教育・学校生活	254	197	80	122	115
生活費	201	214	237	134	145
年金・保険	18	12	19	9	11
仕事	68	71	40	23	21
家族関係	126	75	100	105	79
住居	36	50	78	34	53
生活環境	160	152	149	193	238
日常的な支援	1,593	1,616	1,098	1,254	1,440
その他	1,188	1,396	1,364	1,603	1,769
計	4,928	4,854	4,077	4,385	4,620

270 家庭児童相談室取扱件数

(各年度3月31日現在
子育て家庭支援課調)

区 分	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
養護相談	214	315	324	235	271
保健相談	-	-	-	-	-
障がい相談	-	1	3	19	7
非行相談	-	-	2	6	2
育成相談	-	2	16	23	31
その他	-	3	-	92	37
計	214	321	345	375	348

271 心配ごと相談所取扱件数

(各年度3月31日現在
社会福祉協議会調)

区 分	平成30年度	令和元年度	2年度	3年度	4年度	区 分	平成30年度	令和元年度	2年度	3年度	4年度
生計	24	19	15	33	15	人権・法律	2	4	2	2	5
年金	1	1	1	2	-	財産	40	18	35	43	52
職業・生業	1	3	4	3	5	事故	5	3	7	10	3
住宅	9	8	7	12	9	母子健康・児童福祉	-	-	-	1	-
家族	26	17	8	5	17	教育青少年	-	-	-	-	-
結婚	-	2	1	-	1	心身障がい(児)者福祉	2	1	-	1	1
離婚	16	17	17	18	13	母子福祉・父子福祉	-	-	-	-	1
健康・衛生	1	-	-	-	2	高齢者福祉	-	1	3	-	5
医療	3	4	4	3	2	苦情	10	13	7	20	17
精神衛生	3	1	3	-	1	その他	11	8	3	6	12
						計	154	120	117	159	161