

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	小山市小山城南市民交流センター		
所在地	小山市東城南4-1-12		
制度導入年	平成25年4月	所管課	市民生活安心課

指定管理者の概要				
指定管理者	あさひコミュニティ推進協議会			
所在地	小山市東城南4-1-12			
指定期間	令和4年4月1日	～	令和7年3月31日	指定年数 3年
選定方法	指名	指定管理料	指定期間合計	60,444,000円
受託区分	更新		令和4年度	20,148,000円

運營業務の概要				
主な業務内容	施設の貸出に関する業務	常駐職員数		2人
	施設の維持管理・保安に関する業務	開館時間	平日	8時30分 ～ 21時30分
	図書資料の貸出・返却に関する業務		土日祭日	8時30分 ～ 21時30分
	市民向け事業の実施に関する業務	休館日		年末年始（6日）法定電気点検（1日）

利用実績				
	R02	R03	R04	前年比
利用者数（人）	40,676	40,135	54,006	134.6%
利用件数（件）	4,491	4,477	6,022	134.5%
使用料・利用料（円）	2,009,600	2,008,200	2,746,000	136.7%

収支実績				
	R02年度決算額	R03年度決算額	R04年度決算額	前年比
収入（円）	21,413,836	21,671,181	24,789,512	114.4%
指定管理料	18,160,000	18,510,575	20,148,000	108.8%
その他収入	3,253,836	2,505,279	3,689,588	147.3%
繰越金	0	655,327	951,924	145.3%
支出（円）	20,758,509	20,719,257	24,110,679	116.4%
人件費	7,717,956	7,812,017	8,874,000	113.6%
事業費	4,326,955	3,725,555	3,926,400	105.4%
事務費	632,060	685,979	757,766	110.5%
維持管理費	8,081,538	8,495,706	10,552,513	124.2%
収支（円）	655,327	951,924	678,833	71.3%

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
	5	4	4	4	4

指定管理者の自己評価

総合評価

S ：優良 A ：良 B ：標準 C ：要改善 D ：不適切	A
-------------------------------------------------------------------------------	----------

評価理由、今後の課題等

当館は、開館以来「公平・丁寧・親切・清潔」を謳って運営して参りました。アンケートには、例年通り「きれい、清潔、清掃が行き届いている」という意見を中心に、好意的なご意見を多数いただいております。

特に、ここ数年注意してきた「新型コロナ感染防止策」については、消毒や換気はもちろん、スタッフだけでなく利用者の皆様のご協力を得た上で、感染防止に注意を重ねて参りました。アンケートのうち、不評・否定的な意見として「混んでいて予約が取りにくい」「規則が厳しい」「土足禁止の部屋はめんどろ」「こども向けのイベントが少ない」等をいただいております。「予約の取りにくさ」は当館を利用する方が多いことの反映と考えております。「規則の厳しさ」は一方で「厳しい規則があるから、他の施設に比べて清潔で安心できる」とおほめの言葉もいただいております、今後ともご協力いただく所存です。

「新型コロナ」が「感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律」上の位置づけが、2類から5類に変わったため、利用者への制限を緩めていますが、高齢者の利用が7割を超えることから、手すりやドアの消毒やスタッフのマスク着用を継続し、利用者の安心・安全に努めています。

「土足禁止」に対する不満が少数見られましたが、土足禁止の部屋では乳幼児対象の講座や、ヨガ・ストレッチなど床での運動を中心とする講座もあり、ご理解を求めていると考えております。

今後の課題として、「市民向け事業推進委員会」を組織して新たな事業を実施して来ましたが、2023年度は、親子で楽しむ「竹とんぼ」「ハンドベル」「昔ばなし」「人形劇・バルーンアート」など、若年層の利用を図るために講座の内容を工夫し、土日・夜間等の講座開催を進めて参ります。

令和4年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名	小山市小山城南市民交流センター	
指定管理者	あさひコミュニティ推進協議会	
所管課	市民生活安心課	
アンケート実施時期	2022年12月	
アンケート回答件数	753件	
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	<ul style="list-style-type: none"> ・ きれいで清掃が行き届いている ・ 駐車場が広くて使いやすい ・ スタッフの対応がとても良い ・ 施設が新しくて明るく清潔 ・ 部屋がきれいで気持ち良い ・ いろいろな講座があって楽しい ・ 自主講座の仮入会が良い
	不評だった点	<ul style="list-style-type: none"> ・ 人気があって混んでいる。予約が取りにくい ・ パーテーションの移動が難しい ・ 利用料金が他の施設に比較して高い ・ 愛想のないスタッフがいる ・ 規則が厳しい ・ 土足の部屋は履き替えがめんどう ・ 児童・生徒向けのイベントが少ない ・ 1階のエアコン効いていない
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）	<ul style="list-style-type: none"> ・ パーテーション移動はスタッフの手伝い周知 ・ 利用料金は市の決定。当会も見直しを求む ・ スタッフ研修で、利用者対応について注意 ・ 竹とんぼ・ハンドベル・昔ばなし・人形劇等、こども向けの新規事業を実施 ・ エアコンは修理済 	