

## 指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	小山市間々田市民交流センター		
所在地	小山市大字間々田1960-1		
制度導入年	平成31年4月	所管課	市民生活安心課

指定管理者の概要				
指定管理者	特定非営利活動法人コミュニティままだ			
所在地	小山市大字間々田1960-1			
指定期間	令和4年4月1日	～	令和7年3月31日	指定年数 3年
選定方法	指名	指定管理料	指定期間合計	80,985,000円
受託区分	更新		令和4年度	26,995,000円

運営業務の概要				
主な業務内容	施設維持管理・保安に関する業務	常駐職員数		2人
	施設貸出に関する業務	開館時間	平日	8時00分 ～ 21時30分
	広報の配布		土日祭日	8時00分 ～ 21時30分
	講座やお祭り等、市民向け事業の実施	休館日		年末年始（6日）

利用実績				
	R02	R03	R04	前年比
利用者数（人）	54,176	81,671	93,626	114.6%
利用件数（件）	5,213	5,935	7,521	126.7%
使用料・利用料（円）	836,400	918,400	1,223,300	133.2%

収支実績				
	R02年度決算額	R03年度決算額	R04年度決算額	前年比
収入（円）	29,362,842	31,299,616	33,933,418	108.4%
指定管理料	25,321,000	25,377,386	26,995,000	106.4%
その他収入	4,041,842	5,922,230	6,938,418	117.2%
繰越金	0	0	0	
支出（円）	24,585,384	25,820,125	31,090,655	120.4%
人件費	11,028,166	11,362,335	12,699,503	111.8%
事業費	123,516	236,588	263,364	111.3%
事務費	1,813,925	1,099,731	3,510,219	319.2%
維持管理費	11,619,777	13,121,471	14,617,569	111.4%
収支（円）	4,777,458	5,479,491	2,842,763	51.9%

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
	4	4	4	4	4

指定管理者の自己評価	
総合評価	
S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	<h1>A</h1>
評価理由、今後の課題等	
<p>市民向け事業については、講座運営においては前期・後期とも受講者からはおおむね好評を得た。引き続きアンケートの意見を取り入れながら幅広い世代の方に受講してもらえるような企画・運営に努めたい。また、交流センターまつりにおいては交流センター利用団体協議会と協力し開催した。しかし新型コロナウイルス感染症の影響を考慮し規模を縮小して開催したので、今後は感染症対策をとりながらも通常の開催を目指し交流センター利用団体協議会と協議していきたい。</p> <p>広報配布業務については円滑に遂行している。</p> <p>管理運営業務については、引き続き新型コロナウイルス感染症への対策を行いながらも円滑に遂行している。また、施設の老朽化に伴い修繕が必要な箇所が多数あったため、理事やスタッフで対応するなどして経費削減に努めた。</p>	

## 令和4年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名	小山市間々田市民交流センター	
指定管理者	特定非営利活動法人コミュニティままだ	
所管課	市民生活安心課	
アンケート実施時期	令和4年12月1日～12月28日	
アンケート回答件数	568	
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	窓口での対応や施設の管理、講座内容について概ね好評。
	不評だった点	
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）	机を動かしたら印がないため片付けづらいとの意見を受け、2階の各研修室内の床に片付けのための目印を設けた。	