

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	①小山市営思川駅前駐車場 ②城山町二丁目公共駐輪場 ③新幹線高架下公共駐輪場 ④小山駅東公共駐輪場 ⑤間々田駅西公共駐輪場 ⑥間々田駅東公共駐輪場 ⑦思川駅南公共駐輪場 ⑧思川駅北公共駐輪場		
所在地	①⑦小山市松沼964-11 ②小山市城山町2-2250-1 ③小山市宮本町3-1802-9 ④小山市駅東通り2-1860-5 ⑤小山市乙女3-110-5 ⑥小山市暁2-24 ⑧小山市松沼964-3		
制度導入年	平成18年4月	所管課	市民生活安心課

指定管理者の概要			
指定管理者	公益社団法人 小山市シルバー人材センター		
所在地	栃木県小山市東城南5-15-8		
指定期間	令和3年4月1日	～	令和6年3月31日
		指定年数	3年
選定方法	指名	指定期間合計	162,120,000円
受託区分	更新	指定管理料 令和4年度	54,040,000円

運営業務の概要				
主な業務内容	駐車場・駐輪場の施設管理	常駐職員数	最少1名 最大3名	
	駐車場・駐輪場使用料の徴収及び市への納入	開館時間	平日	最長6時00分 ～ 21時00分
			土日祭日	最長7時00分 ～ 20時00分
		休館日	年末年始	

利用実績				
	R02	R03	R04	前年比
利用者数 (人)	1,794	1,423	1,752	123.1%
利用件数 (件)	116,350	137,424	147,506	107.3%
使用料・利用料 (円)	37,855,000	41,331,700	41,988,500	101.6%

収支実績				
	R02年度決算額	R03年度決算額	R04年度決算額	前年比
収入 (円)	52,034,000	54,040,000	54,040,000	100.0%
指定管理料	52,034,000	54,040,000	54,040,000	100.0%
その他収入	0	0	0	
繰越金	0	0	0	
支出 (円)	52,034,000	54,040,000	54,040,000	100.0%
人件費	45,906,433	45,828,241	45,810,709	100.0%
事業費	0	0	0	
事務費	1,221,647	3,034,019	2,392,268	78.8%
維持管理費	4,905,920	5,177,740	5,837,023	112.7%
収支 (円)	0	0	0	

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
4：60～80%	5	5	5	4	5
3：50～60%					
2：30～50%					
1：30%未満					

指定管理者の自己評価

総合評価

S ：優良 A ：良 B ：標準 C ：要改善 D ：不適切	A
---	----------

評価理由、今後の課題等

新型コロナウイルス感染防止対策の継続実施

- ・駐輪場管理人に対しワクチン追加接種を早めに予約し接種するよう奨励
- ・管理棟での感染防止対策として消毒液の供給、お客様が接触される箇所の除菌シートでの消毒実施
- ・受付窓口防護シートの維持管理

利用者の安全確保とサービス提供

- ・駐輪場内の安全確保（整理・整頓・清掃の励行）
- ・利用者への挨拶と空き場所への駐輪誘導
- ・ラックへの駐輪サポート

管理人の安全対策

- ・熱中症予防講習会参加

駐輪場施設の維持（改善）

- ・駐輪場設備の維持 → 小山駅東公共駐輪場
 - 定期更新機・一時利用精算機故障対応（プリンター、紙幣識別機不具合）
 - ゲートの路面標示改修
- ・管理棟の改修
 - 管理棟基礎木材腐り → 小山駅東公共駐輪場
 - 受付窓口日除けテント → 城山町二丁目、思川駅前、間々田駅西、間々田駅西公共駐輪場
 - 管理棟ドア → 新幹線高架下、間々田駅東公共駐輪場
 - 管理棟床 → 城山町二丁目公共駐輪場
- ・看板の改修
 - 料金標示不鮮明 → 小山駅東、思川駅前公共駐輪場

事業は大きなトラブルも無く運営する事ができました。
 今後も引き続き利用者の安全確保とサービス向上に勤め、事業運営に支障の無い様推進してまいります。

令和4年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名	①小山市営思川駅前駐車場 ②城山町二丁目公共駐輪場 ③新幹線高架下公共駐輪場 ④小山駅東公共駐輪場 ⑤間々田駅西公共駐輪場 ⑥間々田駅東公共駐輪場 ⑦思川駅南公共駐輪場 ⑧思川駅北公共駐輪場	
指定管理者	公益社団法人 小山市シルバー人材センター	
所管課	市民生活安心課	
アンケート実施時期	令和4年10月17日～11月16日	
アンケート回答件数	756件	
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	<ul style="list-style-type: none"> ・ 料金が安くて良い ・ 気持ちの良い挨拶がありがたい ・ 自転車の出し入れを補助してくれて助かる ・ 対応が親切で気持ちが良い ・ 空気入れを補助してくれて助かる
	不評だった点	<ul style="list-style-type: none"> ・ ラックが入れづらい ・ ラックの間隔が狭い ・ 照明が暗い
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）	利用者(特に女性や高齢者)の駐輪サポート、場内と周辺歩道の清掃、利用者への挨拶・サービスなどに心掛けた。今後も利用者へのサービス向上、駐輪場内の3S運動に努め利用者の安全確保を推進する	