

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	①小山市営小山駅西駐車場 ②小山中央公共駐輪場		
所在地	①小山市城山町3-1881-9 ②小山市中央町3-3-10		
制度導入年	平成18年4月	所管課	市民生活安心課

指定管理者の概要				
指定管理者	小山都市開発株式会社			
所在地	栃木県小山市中央町3丁目7番1号			
指定期間	令和2年4月1日	～	令和5年3月31日	指定年数 3年
選定方法	指名	指定	指定期間合計	65,500,000円
受託区分	更新	管理料	令和4年度	21,833,332円

運営業務の概要				
主な業務内容	駐車場・駐輪場の施設管理	常駐職員数		2人
	駐車場・駐輪場使用料の徴収及び市への納入	開館時間	平日	駐車場24時間 ～ 駐輪場5時～22時
			土日祭日	同上 ～ 同上
		休館日		無休

利用実績				
	R02	R03	R04	前年比
利用者数（人）	85,686	91,357	103,545	113.3%
利用件数（件）	2,970	2,826	2,962	104.8%
使用料・利用料（円）	22,351,930	25,949,106	34,369,331	132.4%

収支実績				
	R02年度決算額	R03年度決算額	R04年度決算額	前年比
収入（円）	21,833,334	21,833,334	23,153,332	106.0%
指定管理料	21,833,334	21,833,334	21,833,332	100.0%
その他収入	0	0	1,320,000	
繰越金	0	0	0	
支出（円）	21,833,334	21,833,334	23,153,332	106.0%
人件費	8,697,142	8,802,204	9,037,415	102.7%
事業費	7,933,733	8,277,664	10,415,648	125.8%
事務費	1,472,166	1,429,351	951,954	66.6%
維持管理費	3,730,293	3,324,115	2,748,315	82.7%
収支（円）	0	0	0	

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
4：60～80%	3	3	5	4	5
3：50～60%					
2：30～50%					
1：30%未満					

指定管理者の自己評価	
総合評価	
S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A
評価理由、今後の課題等	
駐輪場に関しましては、お客様に安心して便利に利用して頂くために、空気入れや、雨の日のタオルの無料貸し出しを継続実施致しました。次に駐車場に関しては、場内の喫煙所周りのゴミ拾いを特に重点的に行い、場内美化に努めました。駐輪場・駐車場共に利用者数・売上高が前年度を上回った為「A」評価と致しました。今後も引き続き利用者が安心・安全で利用しやすい駐輪場・駐車場になるように改善して参ります。	

令和4年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名		①小山市営小山駅西駐車場 ②小山中央公共駐輪場
指定管理者		小山都市開発株式会社
所管課		市民生活安心課
アンケート実施時期		令和4年10月17日～11月16日
アンケート回答件数		158件
アンケート結果の総評 ・利用日・時間 ・使用料・利用料 ・職員の対応 ・業務内容 ・施設・設備管理 ・その他	好評だった点	・ 特になし
	不評だった点	・ ラックの間隔が狭い
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）		整理整頓、管理人对応に関しましては、「良い」の部分が前年度より評価が上がっております。しかし、使いやすさ、利用時間、利用料金については、「良い」の部分が前年度より評価が下がってしまいました。この結果から、今後も出来る限りお客様にわかりやすく丁寧な説明をスタッフ一同心掛け、よりお客様が利用しやすい駐輪場・駐車場運営に努めて参ります。